

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## فهرست:

- پیش گفتار..... ۲
- آفاق صنعت برگزار کرد..... ۳
- از گوشه و کنار آفاق..... ۴
- گزارش جامع همایش های سال ۹۰..... ۱۳
- همایش های سال ۹۱..... ۵۹
- گفت و گو..... ۶۳
- فاز مثبت..... ۶۴
- برداشت آزاد..... ۶۵
- معرفی کتاب..... ۶۶
- آفاق صنعت برگزار می کند..... ۶۷
- پاسخ مسابقه آموزشی ۵..... ۸۴
- مسابقه آموزشی..... ۸۷
- فرم نظرسنجی..... ۸۸



برگزیده موسومین کنفرانس بین المللی مدیران آموزشی  
برگزیده دومین و سومین جشنواره کار آفرینان تهران  
برگزیده اولین کنفرانس برند برند آموزشی  
لوحه ای از لوحه ای



فصلنامه داخلی موسسه ره آوران آفاق صنعت

شماره ۶ - ویژه بهار ۹۱

همکاران این شماره:

مدیر نشریه: مهدیه زارعی

طراح و صفحه آرا، عکس: علیرضا کیماسی

همکاران این شماره: خانمها صمدی، الماسی،

مرجانی، پرگو و آقایان گرامی، اسدزاده و موسویان

تلفن روابط عمومی: ۷۷۶۲۶۷۰۰

آدرس: تهران - خ شریعتی - روبروی خ ملک

خ باقری شبستری - پلاک ۴۲

Info@afaghsgroup.com

www.afaghsgroup.com

## پیشگفتار

## خوش بینی، این نعمت ارزشمند

آن ندای درونی ذهن ما که زمزمه می کند هر چیزی امکان پذیر است و به ما انرژی می دهد... «خوشبینی» نام دارد. این نگرش، استعداد های پنهان ما را فرا می خواند و آگاهی ما را در استفاده از فرصت ها افزایش می دهد. خوش بینی پرتویی قوی از روشنایی را به درون گوشه های تاریک زندگی مان می اندازد و امکانات بالقوه را که در تاریکی پنهان شده اند، آشکار می کند. فرد مثبت اندیش حوادث را از زاویه دید امید تفسیر می کند، مزیت های آن را کشف و راه حل های خلاقانه را می یابد که فرد بدبین متوجه آنها نمی شود. این موارد را با هزینه ای که فرد بدبین به بار می آورد مقایسه کنید! ذهنی که قالب منفی دارد آنقدر باعث تضعیف انرژی می شود که حتی از اشاره به عواقب آن هم خودداری می کنیم.

خوش بینی باور به این عقیده است که احتمالاً نتایج مثبتی رخ خواهد داد. خوش بینی نیز همچون امید به معنی اعتماد عمیق به این موضوع است که علیرغم مشکلات و سختی های موجود بر سر راه زندگی، اوضاع سر و سامان می گیرد و همه چیز بخوبی و خوشی می انجامد. اگر دقت کنیم دوستان خوشبین و مثبت اندیش که همیشه نیمه پر لیوان را می بینند، با ایجاد احساس مثبت در محیط، زندگی را شادتر می کنند.

امیدواریم با تمرین خوشبینی بیشتر، از فرصت های زندگی بهترین استفاده را کرده و زیباتر زندگی کنیم.

مهديه زارعی - مدیر نشریه

# آفاق صنعت برگزار کرد

ره‌آوران آفاق صنعت در فصل پاییز و زمستان سال ۹۰ شاهد فعالیت‌های ارزشمندی در زمینه برگزاری دوره‌های آموزشی بود به شکلی که تعداد دوره‌های برگزار شده به ۱۲۰ دوره آموزشی رسید. برخی از این دوره‌های آموزشی عبارتند از:

- اصول تصفیه پساب‌های و فاضلاب‌های صنعتی
- آشنایی با مفاهیم لجستیک (مدیریت زنجیره تامین)
- هیدرلیک تعمیراتی
- متره و برآورد
- برق صنعتی پیشرفته
- آشنایی با پایپینگ (Pipping)

## دوره‌های آموزشی مالی

- آمار پیشرفته
- قراردادها، امور پیمانها و تعدیل پیمانها
- قانون مالیاتهای مستقیم
- اصول بارنامه و حمل و نقل در انبار
- کاربرد اعتبارات اسنادی در بازرگانی داخلی و خارجی

## دوره‌های آموزشی نرم‌افزاری

- نرم افزار SPSS
- آشنایی با نرم افزار PLC57
- اتوکد سه بعدی
- برنامه ریزی و کنترل پروژه همراه با نرم افزار MSP

## دوره‌های آموزشی ایمنی

- ایمنی کار در آزمایشگاه‌های شیمی
- ایمنی در انبار و تجهیزات جابجاکنده در انبار
- آمادگی واکنش در شرایط اضطراری
- کمک‌های اولیه و امداد و نجات (همراه با کار عملی)
- مدیریت بحران و آمادگی واکنش در شرایط اضطراری
- ایمنی در برق و تاسیسات و سیستم‌های اتصال به زمین
- ایمنی دیگ‌های بخار و مخازن تحت فشار

## دوره‌های آموزشی تخصصی صنایع دارویی

- HPLC&GC

## دوره‌های آموزشی عمومی

- انتظامات و حفاظت اسناد محرمانه
- اصول طبقه‌بندی اسناد و مدارک محرمانه
- حفاظت فیزیکی و انتظامات
- برنامه ریزی و کنترل تولید
- مدیریت انبار و انبارداری
- انبارداری و نگهداری کالای خاص در انبار
- توانمندسازی مسئولین دفاتر مدیران

## دوره‌های آموزشی مدیریتی

- کاربرد روانشناسی صنعتی در سرپرستی
- روش‌های نوین در سیستم کنترل انبار
- تکنیک‌های اثربخشی آموزش
- روحیه‌سازی و مدیریت ایجاد انگیزش در سازمان
- مهارت‌های برقراری ارتباط موثر با نگرش سازمانی

## دوره‌های آموزشی تخصصی

- شناخت، تعمیر و نگهداری ترانسفورماتورهای قدرت
- طراحی، انتخاب، سرویس و نگهداری مبدل‌های حرارتی
- تکنولوژی پخت در صنایع کاشی و سرامیک
- کنترل کیفیت در صنعت کاشی و سرامیک
- شناسایی مواد و معرف‌ها
- اپراتوری کوره‌های ذوب شیشه
- آشنایی با مواد اولیه لاستیکی
- استانداردهای نفت و گاز

## دوره‌های آموزشی فنی مهندسی

- مشعل‌های گازی و گازوئیلی
- بازرسی فنی در جرثقیل‌ها و بالابرها
- مهندسی نگهداری و تعمیرات (PM) مقدماتی
- شناخت، تعمیر و نگهداری گیربکس‌های صنعتی

## نظر زیبایی یکی از خوانندگان آفاق نامه

ویژه و تبریک ازدواج را شهاد انتخاب  
نمایید.

سعی کنید در نگارش صفحه اول دقت  
بیشتری به عمل آید. جملات مثبت، فرح  
بخش و انرژی آفرین باشد تا خواننده  
مطلب را با احساس بهتری بخواند و با  
انگیزه خوبی تا پایان دنبال نماید.  
تشکر و سپاس از کارمندان و ارزش  
بخشی به آنان در واقع به خود ارزش  
بخشیده اید.

تدارک فرم نظرسنجی و درج گوشه‌ای  
از نظرات خوانندگان و طرح سوال  
مسابقه آموزشی و نیز اهدای جوایز  
به برندگان نشانگر اهمیت دادن شما به  
خوانندگان و مخاطبان خود است.

اگر این روند ادامه یابد با عنایات قادر  
متعال به قله‌های رفیع ترفیع می یابید.  
و سخن آخر اینکه تلاش کنید در هر  
بخشی فعالیت می نمایید اثر گذار و  
شاخص باشید و اندیشه‌هایتان جهانی  
باشد تا به توسعه پایدار دست یابید.  
امید است همواره سوار بر مرکب  
موفقیت ناظر بر گلشن شادی‌ها باشید.  
ایام به کام و مهرتان مدام.

فریبا علمی

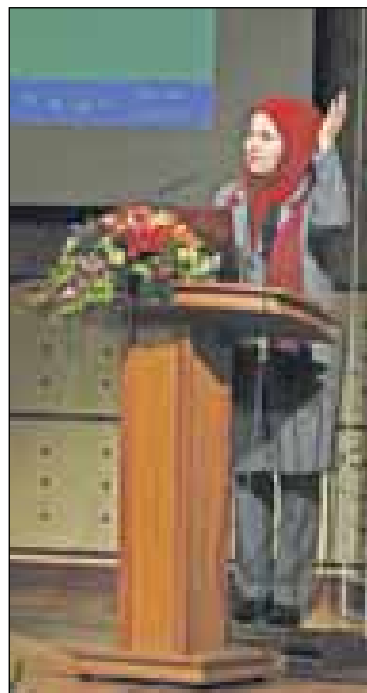
به نام خداوند لوح و قلم  
نشریه شما منظم، کلاسیک و جامع  
است. کاملاً مشخص است که وقت  
زیادی مصروف می دارید و با دقت نظر  
و وسواس فکری مطالب را نگارش و  
تنظیم می سازید.

این نشریه کاملاً علمی و فرهنگی و  
آموزشی است ولی ادبی نیست. اگر  
از متون نظم و نثر ادبی و حکایات  
و ضرب المثل‌های ادب پارسی و نیز  
داستان چگونگی پیدایی آن و نیز از  
کلام ادیبان و شاعران کلاسیک و معاصر  
استفاده نمایید جذاب تر و دل انگیز تر  
خواهد شد.

شما در نشریه از سخنان بزرگان استفاده  
نموده اید که البته می توانید از آیات الهی  
و احادیث و روایات مستند و معتبر با  
ذکر منبع متناسب با موضوع و مقتضیات  
زمانی به کار گیرید که قطعاً اثربخشی  
جملات را دوچندان می نماید.

اطلاع رسانی در حیطه کاری و نگارش  
پیام‌های کوتاه و آموزشی قابل تقدیر  
است.

رنگ آمیزی متنوع و زیبایی به کار  
گرفته اید ولی رنگ کادر قسمت تشکر



چندی پیش سرکار خانم فریبا علمی،  
مجری برتر همایش‌ها و سمینارهای  
داخلی و بین‌المللی کشور، که افتخار  
همکاری با ایشان در همایش  
آسیب شناسی آموزش سازمانی را  
نیز داشتیم ایمیلی به نشریه ارسال  
نموده که در آن نظر ایشان را در رابطه  
با آفاق نامه عنوان کرده بودند. در اینجا  
از طریق نشریه آفاق نامه از ایشان و  
ارسال نظرشان قدر دانی می نمایم  
و همواره منتظر نظرات گرم و سازنده  
تمام خوانندگان گرامی هستیم.

## وقتی استاد ضد ایرانی یکی از دانشگاه های فرانسه در مقابل دانش ایرانی به زانو در می آید

به تازگی متوجه شدیم که خانم دکتر الهام گرامی خواهر مهندس بهنام گرامی کارشناس آموزش موسسه آفاق صنعت، از دانشگاه Lile3 فرانسه به درجه دکتری روانشناسی صنعتی نائل شدند. نکته قابل تامل این است که خواهر مهندس گرامی قبل از اینکه از تز دکترایش دفاع کند گفته بود: «برایم دعا کنید چرا که یکی از داوران حاضر در جلسه دفاعیه، ضد ایرانی است که با ایرانیها مشکل دارد و حتما تمام تلاشش را برای اینکه من موفق نشوم خواهد کرد». نه تنها خانواده مهندس گرامی بلکه همکاران موسسه هم خیلی نگران این بودند که این به اصطلاح استاد دانشگاه برای خانم گرامی مشکل ساز نشود. این نگرانی روز به روز بیشتر می شد و در روز دفاعیه به اوج خود رسیده بود. اما روز بعد که آقای گرامی با جعبه شیرینی و لبخندی سرشار از شادی وارد موسسه شد همه فهمیدیم که خواهر ایشان در جلسه دفاعیه موفق شده است. وقتی آقای گرامی موضوع را برایمان تعریف کرد همگی احساس غرور می کردیم. جریان از این قرار بود که خانم دکتر گرامی در جلسه دفاعیه توانسته بود پاسخ تمام سوالات داوران را به شایستگی بدهد و همگی با بالاترین امتیاز به موفقیت ایشان رای داده بودند. استاد ضدایرانی هم در انتهای جلسه دفاعیه فقط یک جمله گفته بود: «درباره دانش ایرانیها حرفی نمی توانم بزنم».

از طرف مدیریت موسسه و کلیه همکاران آفاق صنعت به خانم دکتر گرامی تبریک می گوئیم.

## ای کاش مریض نمی شدم

چندی پیش مشکلی برای آقای مهندس موسویان همکارمان در بخش پشتیبانی و خدمات آموزش پیش آمد که ۲ هفته در بیمارستان بستری و حالش واقعا وخیم بود. در این مدت وقته ای در صدور گواهینامه های آموزشی پیش آمد که چند سازمان از جمله شهرداری منطقه ۴ از این شرایط ابراز ناراحتی نمودند که موجب شد کارشناس موسسه خانم صمدی نیز از عملکرد این بخش ابراز نارضایتی و نگرانی کند. البته همکاران دیگرمان در بخش صدور گواهینامه کار را پیش بردند و این بخش تا آمدن آقای موسویان به کار خود ادامه داد ولی لازم است در اینجا از واحد آموزش شهرداری منطقه ۴ آقای مهندس میرشفیعی بخواهیم عذرخواهی ما را به دلیل مشکل پیش آمده بپذیرند. امیدواریم در آینده شاهد بهبود روزافزون روند کاری متقابل باشیم.

# رفتار متفاوت

مرجانی، مدیر مالی:

مدتی بود که به دلیل پیش آمدن مشکل بیماری برای مهندس قاسمی مدیریت موسسه و همزمان شدن آن با برگزاری همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات، پرداخت حق التدریس اساتید موسسه به تعویق افتاد. از میان اساتید موسسه عده ای طی تماس تلفنی که با موسسه داشتند، با بدترین برخوردها و جملات با اینجانب صحبت و حتی تهدید به انجام کارهایی کردند که هیچگاه در شان یک استاد نبوده و رسم ادب نیست که بخواهیم حتی اشاره ای به آن بکنیم. در این میان اساتید دیگری نیز از جمله آقای دکتر شهابی و مهندس آذین با این قضیه چنان منطقی و بزرگوارانه برخورد کردند که برای خود ما آموزنده بود. مشکلات مقطعی برای هر شخص و سازمانی پیش می آید و برای سازمانی مثل ما بزودی و ظرف فقط ۲۵ روز برطرف شد، اما تنها چیزی که بجا مانده است یاد و خاطره مان از برخوردهای گوناگون بود. در اینجا به نمایندگی از کلیه همکاران موسسه، از اساتید بزرگوار موسسه که مناعت طبع و رفتار شایسته را در آن شرایط خاص جایگزین تنش آفرینی کردند سپاسگذاری نموده و برای همگی شان آرزوی موفقیت های روز افزون در تمامی اوقات زندگی را دارم.

## سمینار خانوادگی «مهارت های زندگی» با حضور دکتر فردوسی

فصل زمستان سال گذشته موسسه آموزشی ره آوران آفاق صنعت سمینار خانوادگی "مهارت های زندگی" را با سخنرانی چهره ممتاز علمی سرکار خانم دکتر سیما فردوسی در شرکت بهره برداری نفت و گاز شرق طی دو روز با حضور بیش از ۲۰۰ نفر از پرسنل و کارکنان این شرکت برگزار کرد.

در این سمینار دو روزه نکات علمی آموزشی و تربیتی بسیار مفیدی توسط دکتر فردوسی بیان شد و حضار و خانواده هایشان پاسخ بسیاری از پرسش هایشان را که در خصوص سلامت روان و مهارت های زندگی بود را دریافت کردند. در گفتگوی تلفنی که با مهندس زارعی داشتیم دریافتیم سراسر این سمینار پر از نشاط، مورد استقبال بسیار خوب همکارانشان قرار گرفته به طوری که خواستار برگزاری مجدد این همایش در اردیبهشت ماه ۹۱ شدند. در اینجا از مهندس زارعی مدیر آموزش شرکت بهره برداری نفت و گاز شرق که در اجرای سمینار مهارت های زندگی بهترین همکاری را با موسسه نمود، تشکر ویژه می نمایم.





# بالاترین پایین ترین

## امتیاز ارزشیابی دوره های فصل پاییز و زمستان

در فصل پاییز و زمستان سال ۹۰ پس از برگزاری سمینارها و دوره های آموزشی، شاهد ارزیابی های بسیار متنوعی بودیم. در این میان دوره آموزشی «مدیریت ایجاد انگیزش در سازمان» با ارایه استاد شهابی با امتیاز حاصل از ارزشیابی ۱۰۰، بالاترین رتبه را در این میان بدست آورد و فراگیران از مواردی چون فن بیان قوی مدرس در ارایه مطالب، نظم و زمانبندی برای ارایه مطالب، بار علمی استاد و محتوا و سرفصل مطالب قوی و کاربردی دوره آموزشی ابراز رضایت نمودند. در این راستا دوره آموزشی «تعمیر و نگهداری مبدل های حرارتی» با ارایه استاد طباطبایی با امتیاز حاصل از ارزشیابی ۴۲/۲۵، پایین ترین رتبه را بدست آورد. فراگیران علت این مورد را تکیه بیشتر بر ارائه مطالب تئوری عنوان کردند. همچنین در رتبه بندی بالاترین امتیاز ارزشیابی ها، دوره آموزشی «انظمامات و حفاظت فیزیکی» با ارایه استاد درخشان با امتیاز ۹۷/۱۸ و دوره آموزشی «ایمنی در برق» با ارایه مهندس سجادیان با امتیاز ۹۴/۶۴ در رده های بعدی قرار گرفتند.



## موبایل مدیر عامل یا پاره آجر

التماس های دزد کارگر افتاد و رهایش کردیم. (نمیدانم این کار چقدر درست بود...) دقیقا در همین حین متوجه پیرمرد بسیار فرتوتی شدیم که درست در کنارمان بود، در سرما کنار فروشگاه کز کرده بود و دستفروشی می کرد، کاملا معلوم بود فرد ضعیف و فقیر و آبرومندیست که مشتری هم ندارد، اما تا آن لحظه من و دوستم اصلا متوجه او نشده بودیم. بدون اینکه بحثی در این باره کنیم چند بسته کبریت از او خریدیم. او پول را گرفت بدون آنکه بشمارد گفت خدا عاقبتتان را بخیر کند. وقتی در حال برگشتن بودیم این فکر که این ماجرا چه بود و چطور شروع شد و به کجا ختم شد و حکمت آن چه بود مرا رها نمی کرد. قضایا چطور بهم ربط پیدا کردند. الان نمی توانم به طور قطعی نظرم را راجع به آن فرد سارق و سرقتش بگویم. شاید اینها همه از نظر برخی یک اتفاق ساده بوده باشد و از نظر برخی نه، اما هرچه بود تاثیر شگرفی روی من گذاشت. یاد داستان فواید پاره آجر در شماره قبل افتادم. شاید این موبایل پاره آجر من بود.

در یکی از روزهای اوایل زمستان به اتفاق یکی از دوستان برای خرید در حاشیه یکی از میادین توقف کرده بودم (البته منطقه توقف ممنوع نبود!) دوست من در حال خرید از فروشگاه روبرو بود و من در خودرو منتظر او. در همین حین یک تاکسی که رادیاتور آن به شدت جوش آورده بود در کنار من ایستاد، من پیاده شدم که در صورت امکان به راننده تاکسی کمک کنم. چند ثانیه ای نگذشته بود که شخصی از پشت سرم فریاد زد: آقا موبایل را دزدید.....

به او نگاه کردم فردی را نشان داد که به سرعت در حال دور شدن بود، به سرعت به سمت او دویدم و پیش از اینکه موفق به فرار شود او را گرفتم، بعد از اینکه موبایل را از او پس گرفتم او را کشان کشان به فروشگاهی بردم که دوستم در حال خرید در آنجا بود. او نیز از جریان باخبر شد، دزد هم در حال التماس که رهایش کنیم. چند نفری هم جمع شده بودند و هر کس نظری میداد، از جمله شخصی که با فریاد آگاهم کرد. خلاصه

در کنفرانس برند و آموزش عنوان شد:

ره آوران آفاق صنعت

## برند برتر در آموزش سازمانی

برتر در حوزه های مختلف آموزش با اهدای لوح و تندیس تقدیر شد که در بخش آموزش های سازمانی موسسه ره آوران آفاق صنعت به دلیل کیفیت در برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی و همچنین طراحی خلاقانه دوره های آموزشی کاربردی بر اساس نیازهای مختلف در کشور موفق به دریافت لوح تقدیر و تندیس برند برتر آموزش گردید.

ما این موفقیت را مهر پروردگار یکتا و نتیجه اعتماد مشتریان و تلاش اساتید و کارکنان موسسه میدانیم که بی تردید تلاش ما برای جلب رضایت تمامی مدیران کارشناسان و فراگیرانی که از خدمات آموزشی ما استفاده می کنند را دوجندان می کند.

در مجموع باید گفت این کنفرانس را که برای اولین بار برگزار میشد را می توان سرآغاز خوبی برای پرداختن به بحث برند در حوزه آموزش دانست. همچنین لازم به ذکر است تلاش های مهندس خلیلی مدیرعامل شرکت پویا نوین که این کنفرانس را با موفقیت اجرا کردند بسیار قابل تقدیر است.

به گزارش روابط عمومی موسسه ره آوران آفاق صنعت اولین کنفرانس برند و آموزش در مرکز همایش های بین المللی دانشگاه شهید بهشتی برگزار شد.

در این کنفرانس که با حضور اساتید دانشگاه، مدیران و کارشناسان حوزه آموزش از سراسر کشور برگزار می شد، سخنرانان به بررسی موضوع برند در حوزه آموزش پرداخته و شرایط دستیابی به برند برتر را از دیدگاه های مختلف از جمله کیفیت خدمات آموزشی، رفتار مصرف کنندگان خدمات آموزشی در سطوح مختلف و سیستم های نوین آموزشی مورد بررسی قرار دادند.

یکی از نکات قابل توجه در این کنفرانس تشکیل یک پانل تخصصی از مدیران موسسات آموزشی و بحث تبادل نظر کاربردی در خصوص برند آموزشی بود که مورد توجه ویژه حضار قرار گرفت.

در نمایشگاه جانبی این کنفرانس نیز شرکت ها و موسسات مختلف آموزشی حضور داشتند و به ارائه محصولات و توانمندی های خود پرداختند که البته موسسه ره آوران آفاق صنعت در این نمایشگاه حضور نداشت. از دیگر نکات قابل توجه در این کنفرانس نظر سنجی گسترده ای بود که در حوزه های مختلف آموزشی از مدیران، کارشناسان دانشجویان، فراگیران و استفاده کنندگان از خدمات آموزشی صورت گرفته بود که اطلاع از نتایج آن برای شرکت کنندگان بسیار مفید واقع شد. در پایان کنفرانس توسط جناب آقای مهندس صادق، نماینده آستانه اشرفیه و رئیس کمیته صنعت و معدن و مهندس خلیلی از موسسات





## ثبت نشریه آفاق نامه در سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران، مرکز ملی شاپا (ISSN)

مرکز ملی شاپا در ارتباط مستقیم با مرکز بین المللی ISSN در پاریس است و طی موافقتنامه‌ای متعهد شده است ضمن تخصیص شماره شاپا به پایندهای متقاضی، فهرست کامل و مستندی از مختصات کتابشناختی آنها را نیز تهیه کرده و در فواصل زمانی معین به پایگاه اطلاعاتی بین المللی پایندها ارسال نماید.

با تلاش و پیگیری فراوان و همکاری بسیار خوب همکاران کتابخانه ملی ایران موفق به ثبت نشریه آفاق نامه و دریافت شماره استاندارد بین المللی شاپا برای این نشریه شدیم.

ISSN که مخفف International Standard Serial Number می باشد و در اصطلاح فارسی شاپا (شماره استاندارد بین المللی پایندهای ادواری) است، برای اولین بار توسط سازمان بین المللی استاندارد تهیه شد و سرانجام در سال ۱۹۷۲ مدیرکل یونسکو از تاسیس این مرکز خبر داد و از همه کشورهای عضو خواست که مرکز ملی ISSN خود را تاسیس نمایند.

این موفقیت را به همه خوانندگان نشریه آفاق نامه که همواره با نظرات و پیشنهادات مفیدشان در ارتقای نشریه سهم بسزایی دارند تبریک عرض می کنیم.

### متن ابلاغیه سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران مرکز ملی شاپا

بدین وسیله به اطلاع می رساند نشریه آفاق نامه با مشخصات فرم پیوست در مرکز ملی شاپا (ISSN) به ثبت رسیده است. لطفا توجه داشته باشید که به توصیه سازمان بین المللی استاندارد (ISO) توصیه می کند که شماره شاپا همیشه همراه با چهار حروف ISSN روی همه شماره های نشریه چاپ شود.

مناسب ترین محل برای درج این شماره در نشریات فارسی در بالای سمت چپ جلد، و در نشریات لاتین بالای سمت راست جلد نشریه است. اعتبار این شماره تا زمانی که عنوان نشریه تغییر نکرده باشد. لطفا در صورت تغییر هر گونه عنوان، این مرکز را مطلع سازید تا نسبت به تخصیص شماره جدید شاپا اقدام به عمل آید.

دکتر رضا خانی پور، رئیس مرکز ملی شاپا

## پیام



## تشکر از همکاران

از کلیه همکاران عزیزم که در زمان مأموریت خارج از کشور تعدادی از همکاران به بهترین شکل ممکن موسسه را اداره کردند و کوچکترین مشکلی در هیچ یک از بخش های موسسه پیش نیامد کمال تشکر و قدردانی را دارم و امیدوارم همواره سلامت و موفق باشند.

خانم مرجانی مسئول امور مالی موسسه، همچون گذشته از شرکت هایی که همکاری بسیار خوبی با موسسه دارند تشکر ویژه نموده است از جمله از آقای نعمتی واحد آموزش شرکت داروسازی سبحان انکولوژی که به گفته خودشان همکاریشان در تسویه حساب دوره های آموزشی فوق العاده است و خود آقای نعمتی همیشه پیگیر این قضیه است، شرکت داروسازی تماد (خانم لطفی)، شرکت ایسیکو (آقای صولتی)، شرکت های حاضر در همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات از جمله: شرکت نفت و گاز شرق (آقای زارعی)، شرکت پارس خودرو (خانم وفا)، شرکت انتقال گاز ایران (آقای مهرداد)، شرکت مناطق نفت خیز جنوب (آقای استاذزاده) و شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران (آقای فتحعلی زاده).

تشکر  
بخاطر  
حسن  
همکاری

پیام تبریک  
به  
دبیرخانه

پس از برگزاری همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات طی تماس های بسیاری با دبیرخانه و ایمیل های ارسالی با موضوعیت تشکر از کادر اجرایی همایش، لازم دانستیم از طرف مدیریت موسسه ره آوران آفاق صنعت و کلیه همکاران فعال در دبیرخانه از تمامی عزیزانی که به ما ابراز لطف نمودند کمال تشکر و قدردانی را داشته باشیم. با بازخوردی که از این همایش داشتیم مسئولیتان در دومین همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات چندین برابر شده است و تمام تلاشمان را خواهیم کرد که به لطف خداوند و مساعدت کلیه مدیران ارشد سازمان های بزرگ این پروژه ملی به بهترین شکل ممکن چه به لحاظ علمی و چه به لحاظ اجرایی برگزار شود.

همکار عزیزمان سرکار خانم فاطمه سالاریه؛

با قلبی سرشار از شادی و شور پیوند مقدس از دو اجتان را

به شما و همسر محترممان تبریک می گوئیم

و سعادت مندی و خوشبختی شما را

از خداوند بزرگ خواستاریم.

مدیریت موسسه و همکاران شما



# پیام تشکر

## پیام

جناب آقای مهندس معرفیان فرد مدیر محترم آموزش HSE و ارزیابی عملکرد مجتمع گاز پارس جنوبی، مراتب سپاس و قدردانی بنده را به پاس تمامی زحمات و راهنمایی های خالصانه و ارزشمندتان در پیشبرد اهداف عالی همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات در عرصه ملی و بین المللی پذیرا باشید.

بی شک تلاش خالصانه حضرت تعالی، مدیران، مهندسين و تمامی دست اندرکاران عرصه علم و فناوری راهگشای افتخارات بعدی این مرز و خاک در صحنه های علمی و صنعتی خواهد بود.

زیبا صمدی - مدیر پروژه

## قدردانی از سخنرانان و اعضای هیات علمی همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات

بی شک هر فعالیت نظاممند در گرو تلاش خردمندانه تمامی اساتید و مدیران است. بدین وسیله از جناب آقایان "دکتر غلام رضا جلالی (رئیس سازمان پدافند غیرعامل)، مهندس حسن قدمی (معاون وزیر و سرپرست سازمان مدیریت بحران کشور)، مهندس علی زیار (مدیرعامل شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران)، مهندس رضا الماسی (مدیرعامل شرکت انتقال گاز ایران)، مهندس علی اکبر شعبانپور (مدیرعامل شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی)، علی خانبوتایوف (مدیرکل انرژی و معدن و محیط زیست اکو)، مهندس عباسعلی جعفری نسب (مدیر خطوط لوله و عضو هیات مدیره شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران)، دکتر محمود رضا میوه چی (معاون برنامه ریزی و توسعه شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور)، Eren Kefalat (کارشناس ارشد مهار لرزه ای و عضو کمیته فنی ۲،۷)، مهندس علی اصغر قانع (مدیرکل دفتر نظام های بهره برداری و حفاظت آب و آبفای وزارت نیرو)، مهندس اصغر رضوانی (معاون اجرایی مدیرعامل و مدیر HSE شرکت ملی پالایش و پخش فراورده های نفتی ایران)، مهندس دائمی (مشاور معاون وزیر در امور مدیریت منابع آب و آب شناسی یونسکو)، مهندس آیتیار (رئیس HSE شرکت ملی نفت ایران)، مهندس غلامرضا شادبختی (مسئول پروژه پوشش های صنعتی پژوهشگاه صنعت نفت)، مهندس عبدالامیر حویزوی (مدیر تولید شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب)، دکتر جلیل جمالی (رئیس پژوهش امور پژوهش و فناوری شرکت ملی انتقال گاز ایران)، مهندس مهدی گوگل پژوهنده ارشد پژوهشگاه صنعت نفت، آقای John Davis (مدیر کل منطقه ای شرکت OCS) "کمال تشکر و امتنان خود را به پاس نقش بارز و مشارکت ارزشمندشان در برگزاری نخستین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران خطوط لوله و تاسیسات ابراز داشته و برای ایشان توفیقات روزافزون از درگاه الهی مسالت می نمایم.

همچنین کمال تشکر و قدردانی خود را از اعضای هیات علمی همایش که همواره در تمامی مراحل برگزاری همراه و راهنمای ما بودند ابراز داشته و برایشان آرزوی سلامتی داریم.

مدیریت و کارکنان موسسه ره آوران آفاق صنعت

## جناب آقای معصومی نژاد نویسنده یکی از مقالات برتر همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات

دعوت جنابعالی از کادر اجرایی همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات به جزیره خارک نشان از لطف جنابعالی دارد. از شما سپاسگزاریم.



## پیام

# قدرانی از سخنرانان و اعضای هیات علمی همایش سیستم های نوار نقاله

بدین وسیله، از تلاش بی شائبه اساتید و اعضای هیات علمی همایش سیستم های حمل و انتقال مواد جهت برگزاری هر چه بهتر همایش، آقایان دکتر ساسان محمدی (رییس کمیته TC41 سازمان استاندارد)، مهندس مهرداد قدیری، مهندس احمد رضا مدینه (مدیر طراحی پروژه های صنعتی و معدنی سیستم های نوار نقاله)، مهندس محمد مہارلویی (متخصص طراحی نوار نقاله های مختلف در شرکت های سیمان و ذوب آهن)، خانم بهاره اکبری راد، مهندس رضا مرادی (دانشگاه شهید رجایی) و دکتر احمد عرب شمالی عضو هیات علمی دانشگاه آزاد واحد جنوب) که در راستای ترویج دانش در زمینه سیستم های نوار نقاله تولید ایده ها مفاهیم و اطلاعات علمی و آرایه تجربیاتشان با دبیرخانه بهترین همکاری را داشتند، قدرانی می گردد.

با امید به اینکه جهت تقویت تعاملات و گفتگوی علمی در حوزه سیستم های نوار نقاله همچون گذشته همراه ما باشید.  
مدیریت و کارکنان موسسه ره آوران آفاق صنعت

## جناب آقای مهندس فریبرز قاسمی

### دبیر محترم اجرایی نخستین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات

اکنون که با کمک ایزد منان و زحمات بی دریغ شما استاد گرانقدر علیرغم وجود مشکلات و محدودیتهای فراوان به عنوان اولین موسسه آموزشی در سطح کشور موفق به برگزاری نخستین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات گردیده ایم، زمان را مغتنم شمرده و مراتب سپاس و قدردانی خود را از شما که این توفیق جز به همت و تلاش صادقانه شما میسر نمی گردید، اعلام می دارم.

اطمینان دارم که در سایه عنایات حضرت ولی عصر (عج) و تداوم مدیریت هوشمندانه جنابعالی و کوشش های خالصانه بی دریغ همکاران عزیز، این موسسه در سال های آتی نیز همچنان به بالندگی و توسعه خود در راستای اهداف بلندی که پیش رو دارد ادامه خواهد داد.

از درگاه احدیت، پایدگی، سلامتی بهروزی شما و خانواده گرانقدرتان را صمیمانه و خالصانه آرزو دارم.

زیبا صمدی - مدیر پروژه

## جناب آقای رفیعی - کارشناس آموزش سابق شرکت سیمان فیروزکوه

از جنابعالی به دلیل همکاری های شایسته ای که در گذشته با موسسه آفاق صنعت داشتید کمال تشکر را داریم و آرزو مندیم موفق و پیروز باشید.

## جناب آقای مصطفی زاده مسئول نشریه ارتعاشات صنعتی ایران

درگذشت مادر بزرگوارتان را به جنابعالی تسلیت عرض نموده برایتان آرزوی صبر و سلامتی داریم.  
مدیریت و کارکنان موسسه ره آوران آفاق صنعت

## گزارش جامع نخستین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات



# پیام دبیر همایش

این بخش، ارایه مقالات در حیطه محورهای همایش و تقدیر از برگزیدگان برنامه ریزی شده است. اولین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات که اولین و بزرگترین گردهمایی مدیران و مسوولین خطوط لوله و تاسیسات کشور از دو بخش نفت و نیرو است، اهدافی نظیر هم اندیشی و تبادل تجربیات مدیران و کاشناسان، آموزش و آگاهی بخشی به برنامه ریزان، تعامل نزدیک افراد، شرکتهای و سازمانهای ذیربط و آشنایی مدیران و دست اندر کاران با مسایل، پروژه ها، امکانات فنی، فناوریها و راهکارهای موجود در حوزه مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات را در نظر دارد. امیدوارم این همایش و نمایشگاه سرآغازی باشد که پایان آن، رفع بخش قابل توجهی از مشکلات کشور در این زمینه تخصصی که اهمیت سیاسی و اقتصادی آن بر هیچ کس پوشیده نیست، باشد.

فریبرز قاسمی

دبیر اجرایی و رئیس شورای سیاستگزاری

در شرایط کنونی کشور بحث مدیریت بحران از جمله مباحث پراهمیتی است که بصورت جدی از سوی سازمانهای گوناگون به آن پرداخته می شود. در این میان بحران های حوزه خطوط لوله و تاسیسات شایسته توجه و نگاهی ویژه است اما باید این واقعیت را پذیرفت که تا پیش از این آنطور که بایسته است به صورت تخصصی به آن توجه نشده است. اولین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات نگاهی ویژه و تخصصی هم به لحاظ فنی و هم به لحاظ مدیریتی به این مقوله دارد. در این همایش که عنوان ملی را از نهاد ریاست جمهوری دریافت نموده است، مدیران، کارشناسان و افراد متخصص از بخشهای نفت، گاز، پتروشیمی، نیرو، آب و فاضلاب و شرکتهای تخصصی و سازمانهای متولی و مرتبط با مدیریت بحران و سایر کارشناسان داخلی و خارجی حضور دارند. در این همایش علاوه بر سخنرانی های کلیدی، بخش های دیگری از جمله نمایشگاه تخصصی برای معرفی توانمندیها و امکانات شرکتهای و بخشهای مختلف برای مقابله با بحرانهایی

دکتر غلامرضا جلالی رئیس سازمان پدافند غیر عامل



## اهمیت حیاتی شبکه خطوط لوله در سازمان پدافند غیر عامل

مطرح کردن ضعفهای خطوط لوله و مکانیسم کنترل مدیریت بحران از جمله نکات مهمی بود که وی به آن پرداخت. وی افزود توسعه شبکه مراقبت، حراست و نظارت در شبکه های اصلی با بهره گیری از ظرفیت بسیج و راهکار تعیین حریم ایمنی برای هر شبکه متناسب با اهمیت طرح مدیریت بحران از اهمیتی ویژه برخوردار است.

در پایان ضمن تشکر از برگزارکنندگان همایش بیان کرد: امیدوارم به اینچنین همایش هایی که به صورت تخصصی به خطوط انتقال و تاسیسات ارتباط دارد به صورت جدی تر توجه کنیم.

دکتر جلالی سخنران افتتاحیه همایش در نخستین همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات با بیان این مطلب که پدافند غیرعامل در حوزه خطوط انتقال نفت و انرژی اهمیت بسیار زیادی دارد در این زمینه شبکه خطوط لوله را به لحاظ اهمیت حیاتی به شبکه انتقال خون در بدن تشبیه کرد.

اشاره به تهدیداتی که متوجه خطوط لوله است، حوادث صنعتی که در فرآیند تولید اتفاق می افتد، تهدیدات امنیتی در حوزه شبکه لوله، بررسی دقیق تهدیدات و آنالیز و غربالگری آنها، یافتن حوزه ای که تهدیدات در آن جدی تر است، تهدیدات غالب،



مهندس حسن قدمی، معاون وزیر و سرپرست سازمان مدیریت بحران کشور



## خطاهای انسانی؛ تعیین کننده میزان خسارات

دستور کار قرار گیرد.

سرپرست سازمان مدیریت بحران کشور در خاتمه با اشاره به اینکه هزینه های مدیریت بحران با پیش بینی لازم به یک دهم تقلیل می یابد گفت: مدیریت بحران معادله دو مجهولی است که زمان و مکان مجهول های آن هستند و به همین دلیل شناخت نقاط خطرپذیر و اجرای برنامه های پیشگیرانه در این خصوص بسیار ضروری است.

سرپرست سازمان مدیریت بحران کشور خطاهای انسانی را تعیین کننده تراز شدت حوادث در میزان آسیب پذیری دانست. مهندس قدمی سرپرست سازمان مدیریت بحران کشور در افتتاحیه همایش بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات اظهار داشت: نرخ آسیب پذیری و خسارت رابطه مستقیمی با رعایت اصول پیش بینی و پیشگیری در حوزه مدیریت بحران دارد.

به گفته مهندس قدمی جمهوری اسلامی ایران در خصوص واکنش به موقع و مهار حوادث و سوانح در وضعیت مطلوبی قرار دارد اما مسئله مهم در مدیریت بحران رعایت اصول ایمنی در همه زمینه ها است.

وی با اشاره به اهمیت ایمنی شبکه خطوط لوله و تاسیسات در حفظ جان افراد تصریح کرد: در حال حاضر ۲ کارگروه از ۱۴ کارگروه تخصصی سازمان مدیریت بحران کشور در این خصوص مشغول مطالعه، برنامه ریزی و اقدام هستند.

مهندس قدمی خطوط لوله و تاسیسات را نیز مانند تاسیسات سوختی و گازی پرخطر معرفی کرد و گفت: به خاطر فرسودگی لوله های آب در کشور توجه ویژه به این موضوع نیز باید در





مهندس علی زیار، مدیر عامل شرکت  
خطوط لوله و مخابرات نفت ایران

## کاهش حوادث در خطوط لوله نیازمند مصوبه مجلس



فنی پرسنل از طریق دوره های آموزشی، بازرسی بیش از ۹ هزار کیلومتر خط لوله از طریق پیگرانی هوشمند ترمیم و تعمیر و یا جایگزینی قسمت های فرسوده لوله و تعویض پوشش لوله ها و ارتقای سیستم حفاظت کاتدی از جمله اقداماتی است که در شرکت در حال انجام می باشد.

مدیر عامل شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران، احداث خط لوله جایگزین اقماری تهران به منظور خارج نمودن لوله های قدیمی از محدوده شهری را از مهمترین اقدامات اجرا شده اعلام کرد و افزود: در این عملیات خطوط لوله ری - قوچک، ری - کن و ری - مهرآباد در شهر تهران و همچنین خطوط لوله در شهرهای اراک، اهواز و تبریز از محدوده شهری جمع آوری شد.

مهندس زیار همچنین جمع آوری خطوط لوله قدیمی در شهر آبادان و عبور خطوط لوله را از رودخانه بهمنشیر آبادان و نیز کارون اهواز را از دیگر اقدامات مهم در راستای مدیریت بحران ذکر کرد و گفت: در این اقدام تمام خطوط رو گذر شهر جمع آوری و از زیر رودخانه به روش حفاری افقی جهت دار عبور داده شد. وی به شناسایی نقاط پر مخاطره در مسیر خطوط در تلاقی با جاده ها، آزاد سازی و رفع تجاوزات در حریم خط، هماهنگی با استانداری جهت شرکت نماینده خطوط لوله در کمیته حفاری و استانی به منظور اجتناب از تداخل فعالیت های عمرانی سایر دستگاه های دولتی و تقویت اطلاع رسانی عمومی در مورد مسائل ایمنی از طریق تهیه فیلم و گزارش تلویزیونی و تیزرهای تبلیغاتی رعایت حریم خط هم به عنوان اقدامات پیشگیرانه اشاره کرد.

وی همچنین از تشکیل کمیته بحران در ستاد و مناطق یازدهگانه شرکت خبر داد و گفت: این کمیته ها با شناسایی تجهیزات، تشکیل گروه های امداد و نجات، اجرای مانورهای مستمر و همکاری نهادهای استانی نقش بسزایی در مدیریت بحران ایفا می کنند.

مهندس زیار با تاکید بر نقش سیستم های مخابراتی در کاهش مخاطرات اظهار داشت: تهیه و ساخت مراکز تلفن ثابت و سیار، شبکه بی سیم، تلفن ماهواره ای، سیستم های کنترل به صورت مرکزی و منطقه ای و لوپ های ارتباطی از جمله اقدامات انجام شده در بخش مخابرات شرکت می باشد.

مهندس زیار در اولین همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات ضمن اعلام این موضوع و اشاره به خالاهای قانونی در بحث حریم خطوط لوله، خواستار تصویب لایحه قانونی حریم خطوط لوله مواد نفتی در مجلس جهت کاهش بحران در خطوط لوله شد.

وی تجاوز به حریم خط را یکی از عوامل بحران را اعلام کرد و گفت: تجاوزاتی که معمولاً از طریق شخص ثالث انجام می شود، علاوه بر پیامدهای زیست محیطی، باعث خسارت های مالی و صدمات انسانی نیز می شود. به گفته وی طرح پیشنهادی خط لوله جهت تداوم انتقال در زمان بروز زلزله در تهران در دست اجراست.

مهندس زیار شکستگی خط لوله سامان اصفهان در سه سال گذشته را یکی از موارد حادثه در اثر برخورد ناخن بولدوزر متعلق به پیمانکاران راهداری عنوان کرد و افزود: برای مهار این حادثه ابتدا برق فشار قوی توسط اداره برق در محل حادثه قطع شد، سپس گروه های تعمیراتی و عملیاتی و نیروی انتظامی به محل اعزام و سد خاکی برای کنترل جریان نفت خام احداث شد.

وی با اشاره به تشکیل تیم مدیریت بحران توسط واحد HSE اظهار داشت: پس از انجام عملیات تعمیرات خط، برنامه ریزی جهت جمع آوری نفت خام از سطح رودخانه زاینده رود به عمل آمد.

مدیر عامل شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران، آماری هم از حوادث خط لوله ارائه داد که در آن تعداد حوادث از ۲۳ مورد در سال ۸۳ به تنها ۳ مورد تا پایان ماه سال ۹۰ آن هم توسط پیمانکاران راهداری و ... کاهش یافته که این موضوع حاکی از روند نزولی است.

مهندس زیار با بیان اینکه عمده این حوادث توسط شخص ثالث به وجود آمده است اضافه کرد: بقیه عوامل حادثه ساز شامل خوردگی ها، اشتباهات بهره برداری، بلایای طبیعی و حملات تروریستی است. وی با اشاره به قدمت خطوط لوله نفت نسبت به خطوط لوله گاز و پتروشیمی و بحران جنگ تحمیلی که بیشترین آسیب را متوجه خطوط می کند، بر اهمیت مدیریت بحران در خطوط لوله نفت تاکید کرد.

وی در خصوص اقدامات پیشگیرانه در شرکت گفت: ارتقای سطح دانش

## مهندس رضا الماسی - مدیر عامل شرکت انتقال گاز ایران



# استراتژی تدافعی راهکاری مهم در رویارویی با رخدادهای و بحرانهای احتمالی و غیر مترقبه

مهم ترین هدف رفع نقاط آسیب پذیر و دوربودن از تهدیدهای خارجی است و به عبارتی دیگر هدف پایداری خطوط انتقال و تاسیسات تقویت فشار گاز در سطحی است که مسایل خارج از حوزه انتقال گاز، کمترین اثر را بر آن داشته باشند.

به گفته الماسی استراتژی تدافعی در صنعت انتقال گاز به دنبال آن است که اگر مشکلی ایجاد شود، با پیش آگاهی و آمادگی، بتوان از وقوع آن جلوگیری کرد.

وی اظهار کرد: با توجه به نوع فعالیت و مسئولیت شرکت انتقال گاز ایران در زمینه انتقال بی وقفه گاز به مبادی مصرف، آمادگی در همه زمان ها از جمله شاخصه های مهمی است که این شرکت به آن توجه ویژه دارد.

مدیرعامل شرکت انتقال گاز ایران با اعلام افزایش سطح پایداری و نگاهداشت خطوط لوله و تاسیسات تقویت فشار گاز، بر آمادگی بیش از پیش صنعت انتقال گاز در مقابله با بحران های احتمالی این صنعت تاکید کرد.

مدیرعامل شرکت انتقال گاز ایران روز شنبه (۲۸ آبان) در نخستین همایش "مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات" که در هتل المپیک تهران برگزار شد، گفت: با توجه به افزایش دانش، تجربه، همچنین بهره گیری از فناوری های نوین در عرصه انتقال گاز، آمادگی صنعت انتقال گاز ایران در مقابله با رخدادهای احتمالی نیز افزایش چشمگیری یافته است.

رضا الماسی با بیان این که برای مقابله با بحران های احتمالی استراتژی های مختلفی وجود دارد، اظهار کرد: در صنعت انتقال گاز ایران، "استراتژی تدافعی" که دستورالعمل ابلاغی HSE وزارت نفت است، کاربردی ترین نوع استراتژی هاست.

وی تصریح کرد: در این استراتژی، سازمان همیشه در حالت آماده باش برای رویارویی با رخدادهای احتمالی قرار دارد و شناخت نقاط آسیب پذیر و بهبود از شاخص های مهم آن به شمار می آید.

مدیرعامل شرکت انتقال گاز ایران تاکید کرد: در استراتژی تدافعی،



مهندس علیرضا دائمی، مشاور معاون وزیر نیرو در امور آب و آب شناسی یونسکو



## اختصاص سالانه ۱۰ درصد از تولید ناخالص ملی به حوادث غیر مترقبه

کارشناسان حوزه هواشناسی و تغییرات آب و هوایی گرم شدن زمین موضوعی است که در اکثر کشورهای جهان نسبت به سال های گذشته با افزایشی تاثیرگذار روبرو شده که همین امر سبب افزایش شدت تبخیر شده و به تبع آن میزان نیاز محصولات کشاورزی به آب افزایش یافته است. ساختار طرح برنامه اجرایی مدیریت ریسک در منابع آبی، تشکیل کمیته ملی کاهش اثرات و بلایای طبیعی تحت نظارت وزارت کشور جهت مدیریت ریسک و آثار اقتصادی، اجتماعی و افق های آتی اجرای طرح، برنامه پیشنهادی عملیات اجرایی پروژه ها برای سال ۹۰ از دیگر مباحثی بود که وی به آن اشاره کرد.

سخنرانی مهندس دائمی در مورد تهدیدها و آسیب خطوط انتقال و تاسیسات آبی، ضرورت توجه به طراحی، ساخت و بهره بردای تاسیسات انتقال آب، مهمترین تاسیسات انتقال آب در دست بهره برداری، مهمترین آسیب های خطوط انتقال آب، حوادث و رویدادهای غیر مترقبه حوادث طبیعی در ایران معرفی ۳۱ نوع از حوادث غیر مترقبه طبیعی شناخته شده در ایران و بررسی آن در ایجاد بحران بود.

وی در ادامه گفت: ایران دهمین کشور بلاخیز دنیا به شمار میرود و سالانه حدود ۱۰ درصد از تولید ناخالص ملی (GNP) به حوادث غیر مترقبه اختصاص می یابد. بر اساس دیدگاه



مهندس اصغر رمضان، معاون اجرایی مدیرعامل و مدیر HSE شرکت ملی و پالایش و پخش  
فراورده های نفتی ایران



## بهره گیری از اطلاعات، امری حیاتی در مدیریت بحران

از مهمترین موضوعات بحث ایشان اهمیت اطلاعات در مدیریت بحران بود. وی در ادامه گفت: مدیریت بحران را نمیتوان بدون توجه به اطلاعات به ثمر رسانید. تولید بهنگام، تجزیه و تحلیل و بهره گیری سیاستمداران و تصمیم گیران از اطلاعات برای کنترل شرایط بحران امری حیاتی است ولیکن تحقق کامل تمامی اقدامات در زمان وقوع بحران نیازمند دستیابی بهنگام به اطلاعات صحیح و کامل از منابع موثق و مورد اطمینان است. وی با نمایش نمونه ای از حادثه انسان ساز دریکی از جایگاههای عرضه فراورده در سال ۱۳۸۶ و الگویی از مدیریت بحران در مرحله آمادگی بارویکرد حوادث در سال ۱۳۸۶ به سخنرانی خود خاتمه داد.

مهندس رمضان بحران را پدیده یا اتفاقی که در یک جامعه یا سازمان رخ داده و آن را دچار تهدید، آسیب و صدمه می نماید و برای بازگرداندن آن به حالت عادی نیاز به اقدام فوری است، تعریف کرد و اینکه بحران چگونه می تواند منجر به تهدید و یا آسیب و صدمه شود. در ادامه به بحث و موشکافی در رابطه با مواردی چون اساسی ترین مراحل وقوع یک بحران، مدیریت بحران در پدافند غیرعامل، مسیر شکل گیری بحران، مفهوم ثابت در بحران، چالش های مدیریت بحران، وظایف ستاد مقابله قبل از بحران، الگوی تصمیم گیری در بحران، مهمترین تدابیر بحران و حوادث خطوط لوله و مدیریت بحران در تاسیسات نفتی به ایراد سخنرانی پرداخت.





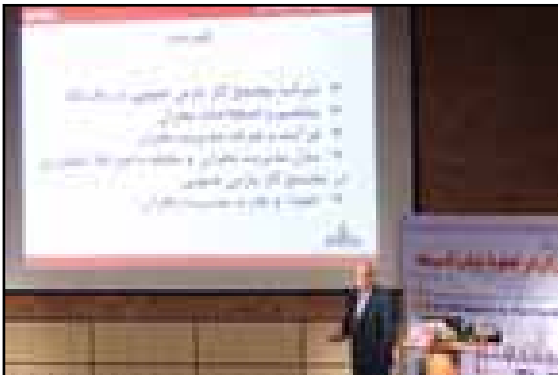
سخنرانی مهندس علی اکبر شعبانپور، مدیر عامل شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی



## مدیریت بحران و بحران مدیریت از منظر استقرار سیستم های مدیریت بحران

دلایل ضرورت آمادگی سازمان در برابر شرایط اضطراری، اهداف مدیریت بحران در مجتمع گاز پارس جنوبی، اشاره به شاخص های عملکردی و پیشگیری و بحث ایمنی در ویتترین ایمنی مجتمع گاز پارس جنوبی و اهداف رزمایش ایمنی را بررسی کرد و در پایان هدف این سخنرانی را گزارشی از شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی عنوان کرد و خواستار برقراری تعامل ۲ طرفه سازمانها شد تا مدیران از تجربیات ارزشمند هم استفاده نموده و آمادگی در مقابل بحران را در بالاترین سطح نگه دارند.

محور سخنرانی مهندس شعبانپور مدیریت بحران و بحران مدیریت از منظر استقرار سیستم های مدیریت بحران بود. مقابله با شرایط اضطراری در یک سازمان، عملکرد صحیح بر اساس برنامه ریزی های از قبل تعبیه شده و مدیریت استفاده بجا و به موقع از مواد و ملزومات آماده شده برای شرایط بحرانی از مواردی بود که مهندس شعبانپور به آن پرداخت. وی خاطر نشان کرد تمام برنامه های اجرایی برای مدیریت بحران در مواقع بحرانی می بایست از قبل طراحی و تدوین شده باشد. همچنین



علی خانبوتایوف - مدیر کل انرژی، معدن و محیط زیست اکو



## تامین امنیت خطوط لوله در مواجهه با پدیده های طبیعی و حادثه ساز از مهمترین برنامه های اکو

**پیشنهاد تشکیل سازمان مدیریت بحران منطقه ای توسط کشورهای عضو اکو**

را در مهمترین برنامه های خود دارد. دفاع از منابع در زمان جابجایی، تامین امنیت خطوط لوله در مواجهه با پدیده های طبیعی و حادثه ساز، ارائه راه هایی برای بهبود بخشیدن منابع، اهمیت واردات و صادرات انرژی از حوزه خطوط لوله، اهمیت تجهیزات و مهندسی لوله های انتقال منابع، نقش اکو در توجه به اهداف مشترک بین این ده کشور عضو و بررسی موضوعات اقتصادی در منطقه از دیگر مواردی بود که مدیر کل انرژی، معدن و محیط زیست سازمان اکو در مورد آن ها صحبت کرد.

با توجه به حضور علی خانبوتایوف مدیر کل انرژی، معدن و محیط زیست اکو در همایش، پیشنهاد تشکیل سازمان مدیریت بحران منطقه ای توسط کشورهای عضو اکو مطرح شد. با توجه به اثراتی که همکاری کشورهای عضو این سازمان در کاهش و مقابله با بحرانهای این حوزه و سایر حوزه ها دارند، تشکیل این سازمان می تواند حرکت مؤثری در این خصوص باشد.

مدیر کل انرژی معدن و محیط زیست اکو با معرفی کلی سازمان اکو گفت: این سازمان در سال ۱۹۸۵ آغاز به کار کرد و پس از گذشت چند سال ۱۰ عضو اصلی به آن پیوست.

اکو با توجه به موقعیت استراتژی و کنترلی که در منطقه دارد و بویژه موقعیت کشور ایران به عنوان یکی از مهمترین اعضای سازمان اکو و با توجه به منابع گازهای طبیعی و نفت خام و جلب توجه کشورهای بین المللی بحث مدیریت منابع در زمان بحران



## مهندس جعفری نسب، مدیر خطوط لوله شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران



### بیشترین تمرکز بر اقدامات پیشگیرانه (قبل از بحران)

قرار می گیرد. همچنین افزایش ضریب ایمنی در طراحی خطوط لوله، بازسازی تجهیزات و شیرآلات، استفاده از سیستم های جدید کنترل plc، استفاده از امکانات مخابراتی مدرن و بررسی سیستم های ایمنی، نشت یاب اتوماتیک و کابل فیبر نوری هم حایز اهمیت است.

وی همچنین با اشاره به نقش مراقبت و حراست از مسیر خطوط بر افزایش بازدید از مسیرهای خطوط توسط گروه های فنی و عملیاتی و استفاده از نیروهای خط بان برای بازدیدهای روزانه از مسیر ها خبر داد. مدیر خطوط لوله در بحث مقابله با بحران شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران را دارای سوابق ارزنده ای در بازسازی تأسیسات در طول ۸ سال دفاع مقدس ارزیابی کرد و گفت: در یکی از حوادثی که یک ماه قبل در اثر برخورد بیل مکانیکی به خطوط لوله ری/ تبریز رخ داده و منجر به آتش سوزی شد، عملیات مهار آتش طی یک ساعت انجام و خط لوله در کمتر از ۷ ساعت دوباره در مدار قرار گرفت.

مهندس جعفری نسب با اشاره به مشکلات تأمین اعتبار پروژه ها، تأمین اجناس بخصوص لوله، کیفیت پایین ماشین آلات و نبود حمایت قانونی تأکید کرد: در صورت رفع این موانع مخاطرات و حوادث احتمالی در خطوط لوله به نحو چشمگیری کاهش می یابد.

مهندس جعفری نسب در پایان خاطر نشان کرد با همکاری ۷ هزار نفر از پرسنل زحمتکش شرکت روزانه ۳۰۰ میلیون لیتر نفت خام و فرآورده از طریق خط لوله جابجایی شود که این میزان معادل حمل جاده ای توسط ۳۵ هزار نفتکش در روز است.

مدیریت بحران شامل دو بخش اقدامات پیشگیرانه و اقدامات مقابله و بازگشت به شرایط عادی است که بیشترین تمرکز باید بر اقدامات پیشگیرانه (قبل از بروز بحران) صورت گیرد.

مدیر خطوط لوله شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران در اولین همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تأسیسات ضمن بیان این مطلب گفت: در راستای اقدامات پیشگیرانه شناسایی نقاط ضعف و مخاطرات احتمالی کمک موثری می کند به همین منظور از طریق پیگیری هوشمند تاکنون ۹ هزار کیلومتر از نقاط فرسودگی و خوردگی های داخلی و خارجی تشخیص داده شده و برای سایر خطوط هم برنامه ریزی هایی در دست اجرا است.

مهندس عباسعلی جعفری نسب افزود: پس از شناسایی نقاط فرسوده، نسبت به تعویض خط لوله یا تعمیر موضعی و تعویض پوشش خط اقدام بعمل می آید. وی از ترمیم تمام خوردگی های بالای ۲۵ درصد در خطوط لوله نفت کشور خبر داد و گفت: خطوط لوله تنگ فنی - ری به طول ۵۰۷ کیلومتر آبادان - ماهشهر به طول ۹۵ کیلومتر، باقرشهر - ری، اصفهان - ری به طول ۶۷ کیلومتر، سبزآب تنگ فنی - پل بابا و همینطور خط لوله ۱۶ اینچ رفسنجان - یزد به طور کامل تعویض و جایگزین شده اند.

جعفری نسب اصلاح روش های فنی، مهندسی استفاده از دانش روز و بازسازی تجهیزات را هم عامل مهم در شناسایی نقاط ضعف بر شمرده و افزود: در این روش پوشش لوله ها، طراحی ایستگاه های حفاظت از زنگ و سیستم پایش و کنترل از راه دور ایستگاه ها مورد بازنگری



دکتر محمود رضا میوه چی - معاون برنامه ریزی و توسعه شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور



## ضرورت بررسی آسیب پذیری و مقاوم سازی شبکه های آبرسانی

مقاوم سازی سامانه های آبرسانی شهری در برابر زلزله و هدف از این طرح را در بطن این حوادث شفاف سازی کرد. وی در ادامه به موضوعاتی همچون اهداف، ضرورتها و برنامه ریزی های انجام شده در خصوص مقاوم سازی سامانه های آبرسانی کشور، بررسی نقشه لرزه خیزی و محدوده های لرزه زمین ساختی ایران، معیارهای طرح مقاوم سازی انواع تأسیسات و اجزا سامانه، تحلیل آسیب پذیری سامانه و ارزیابی کیفی آسیب پذیری، ارزیابی های کمی و تهیه طرح بهسازی، روشهای ارزیابی آسیب پذیری سامان های آبرسانی، توضیح شاخص الویت نسبی بهسازی لرزه ای (RPSR) و نیاز آبی در زمان کنترل بحران پرداخت و با توجه به کاربردی بودن این موارد، مورد توجه بیشتر شرکت کنندگان قرار گرفت.

نظر به وضعیت لرزه خیزی کشورمان، بررسی آسیب پذیری و مقاوم سازی شبکه های آبرسانی و سایر سامان های آبی در برابر زلزله ضروری است.

دکتر میوه چی با تاکید بر اهمیت مقاوم سازی سامانه های آبرسانی کشور گفت: مقاوم سازی شبکه های آبرسانی و توزیع آب شهری بواسطه گستردگی وسیع و قرارگیری در شرایط مختلف زمین، در صورت بروز زلزله آسیب قابل توجهی می بیند و با توجه به وضعیت لرزه خیزی کشورمان، بررسی آسیب پذیری این بخش در برابر زلزله ضروری است. وی در ادامه مرور مختصری بر زلزله ۱۹۹۴ لس آنجلس آمریکا، زلزله ۱۹۹۹ جی جی تایوان، زلزله ۱۹۹۰ منجیل ایران و زلزله ۲۰۰۳ بم ایران داشت و طرح مطالعه





مهندس Eren Kefalat، کارشناس ارشد مهار لرزه ای و عضو کمیته فنی ۲۰۷ (مهار لرزه ای و طراحی باد) به همراه مهندس فارس هاشم زاده مدیر عامل شرکت ارتعاشات صنعتی ایران



## زلزله، بمب ساعتی که تنظیم تایمر آن دست ما نیست

روشن کند و راهنمای دیگران باشد و قدیمی ترین زلزله ای که در ایران ثبت شده است کدام است، فانوس هایی را به ارایه دهندگان پاسخ صحیح به رسم یادگاری اهدا کرد.

همچنین Eren Kefalat اهمیت بحث مقاوم سازی غیرسازه ای را مطرح کرد و افزود: مهمترین دلیل ایجاد مقاوم سازی بحث تامین جان انسان و تامین ایمنی است که دانش و تجهیزات، لازمه این بحث است. همچنین چگونگی حفظ سرمایه و ثبات اقتصادی و اجتماعی در زمان زلزله، اشاره به سونامی اتفاق افتاده در ژاپن و بررسی آمار آسیبهای بوجود آمده در صنعت آن کشور و بیان استانداردهای مقوله مقاوم سازی از دیگر مواردی بود که توسط وی مطرح شد.

مدیر عامل شرکت ارتعاشات صنعتی ایران زلزله را به بمب ساعتی تشبیه کرد که تایمر آن در کنترل ما نیست با توجه به اینکه تهران متراکم ترین بافت جمعیت کشور را دارد و پایتخت سیاسی و اقتصادی کشور است اگر این اتفاق در تهران بیفتد بزرگترین فاجعه قرن رقم میخورد.

در ادامه ضمن مقایسه ایران با ترکیه گفت: با همکاری شرکت ارتعاشات صنعتی ایران با شرکت ulus yapi ترکیه پیشرفت چشمگیری در زمینه ایمن سازی زلزله بدست آمده است.

وی در ادامه با اجرای برنامه زیبای اهدا فانوس و مطرح کردن سؤالاتی از جمله: چه کسی می خواهد چراغ ایمن سازی را در مجموعه اش



مهندس علی اصغر قانع، مدیرکل دفتر نظام های بهره برداری و حفاظت آبفای وزارت نیرو



## هدف علم مدیریت بحران: تدوین سیاست ها و خط مشی های عملی برای پیشگیری

کاهش، آمادگی، واکنش اضطراری و جبران بلاها از طریق مشاهده، مراقبت و تجزیه و تحلیل نظام مند و سیستماتیک بلاها و سانحه هاست.

چرخه مدیریت بحران، نکته های منفی در مستندسازی، تولید و انتقال دانش و تجربه های مدیریت بحران در ایران، پیشگیری و آمادگی طبقه بندی بحران ها در صنعت آب و فاضلاب و نمایش نمونه ای از یک حادثه ی نفتی در تاسیسات آبی از دیگر موضوعات سخنرانی مهندس قانع بود.

محوریت سخنرانی مهندس قانع مدیریت بحران در منابع آب و تاسیسات آب رسانی با رویکرد پیشگیری بود.

مهندس قانع در تعریف بحران گفت: حادثه ای است طبیعی یا انسان ساخت، ناگهانی یا مداوم، با چنان شدتی که جامعه مبتلا برای مقابله با آن، به ناچار باید اقدام های ویژه ای را برنامه ریزی و اجرا کند.

وی افزود مدیریت بحران دانش علمی و کاربردی است که هدف آن تدوین سیاست ها و خط مشی های عملی برای پیشگیری،



مهندس عبدالامير حویزای، مدیر تولید شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب



## بحث مقابله با بحران از مهمترین برنامه های شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب

روش های تکمیلی پیشگیری از حوادث، راهکارهای مقابله با بحران، در رابطه با حوادث خطوط لوله با موردکاوی در شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب، حوادث خط لوله در چندین قسمت (حادثه خط لوله ۲۶ اینچ تزریق گاز پازنان) و (حادثه خط لوله ۲۰ اینچ انتقال نفت قلعه نار/ لب سفید به اهواز) را مورد بررسی قرار داد.

مهندس حویزای سخنرانی خود را با پرداختن به موضوع پیشگیری و مقابله با حوادث در خطوط لوله شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب، معرفی تولیدات، گستره عملیاتی، میادین تولیدی، عوامل ایجاد حادثه و بحران در خطوط لوله آغاز کرد. وی با اشاره به اهمیت روش های مؤثر پیشگیری و مقابله با حوادث و بحران، روش های کنونی پیشگیری از حوادث،



مهندس آتیار، رئیس HSE شرکت ملی نفت ایران



## تمرین مقابله با بحران و حفظ آمادگی از مهمترین الویت های موضوع مدیریت بحران

As Built، جنس لوله، عمر لوله، ضخامت اولیه/فعالی لوله و ... و در مرحله پس از وقوع بحران به بررسی مسائلی نظیر (ارزیابی شدت حادثه، ارزیابی خسارات، روشهای جلوگیری از گسترش، سرعت بازسازی در مقابل حفظ ایمنی) مورد بررسی قرار می گیرد. وی در ادامه تاکید فراوان به تمرین مقابله با بحران داشت و حفظ آمادگی، آزمایش تجهیزات، آزمایش نفرت، بررسی و رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت را در اولویت امور قرار داد.

مهندس آتیار در دومین روز همایش در سخنرانی خود مراحل مدیریت بحران در خطوط لوله را مورد بررسی قرار داد و مطرح کرد می بایست مدیریت بحران در ۳ مرحله طراحی، استفاده از خط لوله و مرحله پس از وقوع بحران مورد ارزیابی قرار گیرد و در هریک از مراحل موارد تاثیر گذار را مورد بررسی قرار داد که به طور خلاصه در مرحله طراحی مواردی چون (جنس / ضخامت لوله، نوع سیال (گاز/نفت/...)، مرحله استفاده از خطوط لوله و مواردی چون (داشتن نقشه



مهندس غلامرضا شادبختی، مسئول پروژه پوششهای صنعتی پژوهشگاه صنعت نفت



## راهگشای اصلی مدیریت بحران توجه به موضوع پیشگیری قبل از درمان

در سیستم های پوششی داخل مخازن آب آشامیدنی و اهمیت سرجوش ها و اتصالات را بررسی کرد و افزود بی توجهی به هریک از موارد فوق تخریب زود هنگام رنگ های صنعتی را به همراه خواهد داشت. وی خاطر نشان کرد کارشناسان و مسئولین بازرسی پالایشگاه ها باید به طور کلی مشکلات اساسی موجود در زمینه رنگ های صنعتی در آن واحد را ریشه یابی و پیشنهاداتشان را بیان کنند و با نگاهی به آینده چاره ای بیاندیشند در غیر این صورت در آینده ای نه چندان دور خوردگی به یکی از مشکلات اساسی و جدی تبدیل شده و صنایع کشورمان را دچار بحران خواهد نمود. توجه به موضوع پیشگیری قبل از درمان و بهادادن به پژوهش های کاربردی، راهگشای اصلی مدیریت بحران است.

مهندس غلامرضا شادبختی پیامدهای ناشی از بی توجهی به رنگ ها و سامانه های پوششی در خطوط لوله و تاسیسات را مورد بحث و ارزیابی قرارداد.

وی اهمیت معضل خوردگی، خسارت های مستقیم و غیرمستقیم ناشی از خوردگی، روشهای حفاظت از خوردگی، استانداردهای بین المللی متوسط طول عمر رنگ های صنعتی، خسارات ناشی از عملکرد ضعیف سیستم های پوششی، افزایش آلودگی محیط به واسطه انتخاب سامانه های پوششی نامناسب و تکرار عملیات رنگ آمیزی، هزینه های اجرای عملیات آماده سازی سطح و رنگ آمیزی برای یک مخزن و هزینه احداث خط لوله، هزینه سالانه خوردگی در خطوط لوله، و عوامل مهم در افزایش طول عمر و عملکرد مناسب رنگ های صنعتی، مشکلات مشاهده شده

دکتر جلیل جمالی رئیس پژوهش و فناوری شرکت انتقال گاز ایران



## پیشگیری از بحران، نبض تپنده مهار بحران

را برای اداره و حل آن جستجو کرد و پیشگیری از بحران مانند نبض تپنده مهار بحران و تلاش های پیگیرانه ایست که قبل از وقوع آن صورت می گیرد. وی افزود این تلاش ها نیازمند آمادگی است که باید قبل از آشکار شدن علائم بیماری و عوارض صورت پذیرد. در ادامه مهمترین روشهای بازرسی غیرمخرب پیشرفته را معرفی نمود و در پایان با نمایش فیلمی از بررسی و بازرسی غیرمخرب در قسمت های مختلف جهان به سخنرانی خود خاتمه داد.

دکتر جمالی در همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات به توضیح، بررسی و معرفی روش های نوین بازرسی غیرمخرب پرداخت و در تعریف مدیریت بحران عنوان کرد: نگرش سنتی به مدیریت بحران، براین باور بود که مدیریت بحران یعنی فرو نشاندن آتش ولیکن مدیریت بحران فرآیندی است برای پیشگیری از بحران و یا به حداقل رساندن اثرات آن به هنگام وقوع، برای انجام این فرآیند باید بدترین وضعیتهای را در نظر گرفته و برنامه ریزی کرد و سپس روشهایی







دکتر محمود حسینی، مدیر گروه تحقیقاتی شریانهای حیاتی پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی



## ارتقا و بهسازی شرایط لرزه ای و خطوط لوله نیازمند هزینه و تخصص بالا

وی در ادامه با اشاره به این نکته که خطوط لوله بخش عمده ای از شریان های حیاتی است و تمام خطوط لوله مهم کشور در مناطق مستقر روی خط زلزله قرار دارد، ارتقا و بهسازی شرایط لرزه ای و خطوط لوله موجود در کشور را امری ضروری دانست و گفت باید هزینه و تخصص بالایی را در این زمینه به کار برد. اشاره به چند روش آزمایش شده برای مدیریت خطرات ناشی از زلزله برای خطوط لوله از مواردی بود که مورد توجه حضار قرار گرفت.

دکتر حسینی در ابتدا با پخش فیلم مستندی در رابطه با واقعیت وقوع زلزله ای که در کشور ژاپن تهیه شده بود اهمیت این موضوع را کاملاً آشکار کرد و در ادامه اهمیت مدیریت بحران، آسیب پذیری لوله ها و ارزیابی آن، پیاده سازی مدیریت شرایط اضطراری و طرح ریزی کردن برنامه، مفاهیم اساسی و ظرافت ها، تعریف سناریو، مطالعات خطر، نقشه آسیب پذیری و واقعه های جنبی زلزله را مورد بررسی قرار داد.



John Davis, مدیر کل منطقه ای شرکت OCS Group

## هر کسی مجری ایمنی خود است



John Davis به عنوان یکی از سخنرانان اختتامیه در یک سخنرانی کلاسیک بیان کرد: هدف من از این سخنرانی این است که زنگی را برای تک تک شما به صدا درآورم. اگر کسی ایمنی را رعایت کند از سوانح وحشتناکی که هر روز اتفاق می افتد جلوگیری میکند. پیامی که من می خواهم امروز به مقصد برسانم این است که هرکس مجری ایمنی خود است. شاید ما با رعایت ایمنی مشغول به کار باشیم ولی باید کاری کنیم که محیط کارمان ایمن تر باشد.

وی افزود ایران کشوری است که از ثروت های طبیعی بسیاری چون نفت و گاز و طلا و معادن بهره مند است ولی اینها ثروت ملی نیست. ثروت واقعی هر کشور مردم آن کشورند. به مردم یاد دهید از استعدادهای

بالقوه خود مطلع شوند چراکه بدون دانش و شکوفایی استعداد انسان ها علمی جهت استخراج این ثروتها و تبدیل آن به نقدینگی وجود ندارند. مدیر کل منطقه ای شرکت OCS Group در تعریف خود از مدیریت بحران گفت: اشتباهی که رخ داده است و نیاز به تصحیح دارد این است که چرا اصلا بحران رخ می دهد؟ اکنون ما در حال ساخت صنعتی هستیم که برای کاربران مدیریت بحران فرصتی ایجاد کند که به تعلیم افرادی بپردازد تا بحران را قبل از اینکه وقوع پیدا کند، پیشگیری کنند.

مهندس مهدی گوگل، پژوهنده ارشد پژوهشگاه صنعت نفت

## بررسی جایگاه ارزیابی ریسک در خطوط لوله

مهندس گوگل در سخنرانی خود به بررسی جایگاه ارزیابی ریسک در خطوط لوله پرداخت و عنوان کرد در صنایع، زندگی پیرامون ما و حتی در بدن انسان مخاطرات بسیار زیادی پنهان گردیده اند.

اما برخی از آن ها در صورت ظهور توانایی آسیب رساندن را نداشته و برخی دیگر احتمال وقوع کمی خواهند داشت. وی همچنین استفاده از تابع ریسک را مورد بررسی قرار داد و در ادامه به توضیح در مورد مهمترین، ضروری ترین و فنی ترین احتیاجات در ارزیابی ریسک پرداخت.





## برگزاری کارگاه‌های تخصصی همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات

کارگاه‌های تخصصی همایش مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات نیز یک روز بعد از برگزاری همایش برگزار شد.



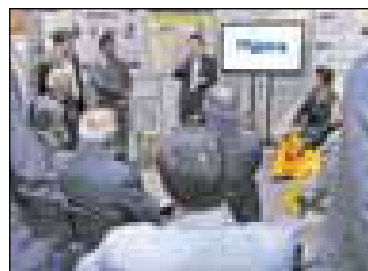
عناوین کارگاه‌های برگزار شده عبارتند از:

- ۱- HTIMA جدیدترین تکنولوژی یکپارچه سازی مدیریت بحران و فرسایش در خطوط لوله، تاسیسات و مراکز صنعتی و کارگاه آموزشی کاربرد رنگ‌های ضد آتش در خطوط لوله و تاسیسات با ارائه مهندس سیدحسین میر.
- ۲- تشخیص ترک در خطوط لوله با تکنیک امواج مغناطیسی (جایگزینی برای پیگ رانی) با ارائه دکتر علیرضا ابراهیمی و Mr.Kang از کشور مالزی.
- ۳- انتخاب و کاربرد اتصالات انعطاف پذیر، نحوه انتخاب و کاربرد آن‌ها برای کاهش خسارات بحران در خطوط لوله و تاسیسات با ارائه دکتر جعفر روزگار.
- ۴- برنامه ریزی اقتصادی در بحران با ارائه دکتر امیراحمد شجایی.
- ۵- مدیریت بحران و بازرسی جوش در خطوط لوله و تاسیسات با ارائه دکتر جلیل جمالی.
- ۶- مدیریت یکپارچه HSE با رویکردی علمی- عملی به ارزیابی ریسک‌ها و هزینه فایده مرتبط با ارائه دکتر بهرام طاهری.
- ۷- مقاوم سازی خطوط آبرسانی، با بهره گیری از اتصالات ضد زلزله چدنی با ارائه مهندس امیرپادافرفر.



## نمایشگاه تخصصی مدیریت بحران در خطوط لوله تاسیسات

در حاشیه این همایش نمایشگاه تخصصی مدیریت بحران در خطوط لوله تاسیسات در دو روز برگزاری همایش مورد بازدید و استقبال شرکت‌کنندگان قرار گرفت و شرکت‌های حاضر در نمایشگاه آخرین تجربیات و دستاوردهای علمی و پژوهشی خود را در حوزه مدیریت بحران در معرض دید قرار دادند. این استقبال به حدی بود که برخی از غرفه‌های نمایشگاهی در ساعات بازدید به نوعی کارگاه آموزشی تبدیل می‌شد. به گفته مسئولین غرفه‌ها استقبال از نمایشگاه و دستاوردهای آن برای شرکت‌های حاضر در آن بسیار فراتر از انتظار و بی نظیر بود.



## بازتاب اخبار همایش های سال ۹۰ در رسانه و خبرگزاری ها



نشریه اختصاصی و داخلی موسسه ره آوران آفاق صنعت - ویژه نامه بهار ۱۳۹۱ - شماره ۶

## بازتاب اخبار همایش مدیریت بحران

## در خطوط لوله و تاسیسات در رسانه ها

اخبار همایش در سایت پورتال خطوط لوله، پایگاه خبری تحلیلی نفت ایران و جهان (نفت نیوز)، سایت ecasb، جامعه اطلاعاتی خانواده بزرگ صنایع پتروشیمی (پترونِت)، شبکه اطلاع رسانی نفت و انرژی (شانا)، نشریه انجمن سازندگان تجهیزات صنعتی ایران (ستصا)، نشریه اکتشاف و تولید، پایگاه اطلاع رسانی شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران، انجمن تخصصی علوم زمین (geompia)، ماهنامه تجهیزات صنعت نفت، سیویلیکا، انجمن مهندسی زلزله ایران، سایت بازرسی فنی و آزمایشهای غیرمخرب ایران، انجمن جوشکاری و آزمایشهای غیرمخرب ایران، سایت عمران و مقاوم سازی، موسسه مقاوم سازی و بهسازی لرزه ای ایران، پایگاه خبری تحلیلی بنا، سایت مطالعات مدیریت بحران، ماهنامه تهویه و تاسیسات، مرکز هم اندیشی استادان، گروه مهندسی بازرگانی AHB، مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران، مرجع مهندسی شیمی ایران (ایکمیکا)، انجمن صنفی شرکت های خدمات فنی و آزمایشگاهی مهندسی ساختمان ایران و سایر مراکز اطلاع رسانی شد.

بر خود لازم می دانیم از کلیه نشریات، انجمن ها و سایت های علمی تخصصی و خبری که در اطلاع رسانی همایش با ما همکاری داشتند تشکر کنیم و امیدواریم در دومین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات که در سطح گسترده تری در سال آینده برگزار خواهد شد همچنان حامی ما باشند.





## مقالات رسیده به دبیرخانه نخستین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات

بر مبنای سناریو

● غلامعلی بازیار - مصطفی نظافت: اجرای عملیات در سوانح با

سیستم فرماندهی سوانح

● مجید طارمی - ابراهیم رضوی - محمد احسان مهربانی: لزوم مقاومتسازی تاسیسات مکانیکی در سازه های با اهمیت بالا و تاثیر آن

در مدیریت بحران

● موسی محمودی صاحبی - کامیل مومنی: مقایسه اثرات جابجایی ناگهانی و تحت بارگذاری دینامیکی فزاینده گسل هابر روی تنش های برشی و محوری خطوط لوله مدفون با استفاده از مدل اجزاء محدود

● کامیل مومنی - وطنی اسکویی: بررسی اثرات فشار سیالات درون لوله های مدفون بر روی تنشها و کرنشهای خاک و خطوط لوله

● مرتضی فرامرزی: بررسی بهینه سازی طراحی خطوط لوله گاز با استفاده از کاربری تکنولوژی RS و GIS

● مرتضی فرامرزی: بررسی و ارزیابی اثر زلزله بر شریانهای حیاتی استان همدان با نگاه ویژه به خطوط لوله انتقال گاز و تاسیسات استان همدان

● مرتضی فرامرزی: بررسی و تعیین ضریب زلزله و شریانهای حیاتی و مدیریت بحران و روش تاسیساتی شبه استاتیکی در تحلیل پایداری شیروانی ها

● مرتضی فرامرزی: چگونگی تدابیر حفاظتی و روشهای مناسب جهت جایگزینی آزمون رادیوگرافی در جوشکاری خطوط لوله و تاسیسات انتقال گاز

● علیرضا شکوهیان - شهرام اسکندری: اصول و مبانی مدیریت بحران بر اساس استاندارد NFPA 1600-2010

● پیام امیرحیدری - باقرانوری پور: مدیریت بهینه ی بحران ناشی از حوادث خطوط انتقال و توزیع گاز طبیعی

Incident Management System (IMS)

● منصور رجبی: استفاده از سیستم مدیریت در حوادث مربوط به خطوط انتقال نفت

● منصور رجبی: مدیریت ریسک در خطوط انتقال نفت

● سید مجتبی حسین پور کاشانی - محمدرضا صابرپور - پیمان کریمی - سعید وحیدزاده: بررسی آسیب پذیری خطوط انتقال گاز در نقاط تقاطع با گسل های فعال و ارائه راهکارهای مدیریت بحران

● سید محمود حسینی - سید مصطفی محمدزاده: روابط عمومی و

● سهیل رضوی، پیشرفت مطالعات HAZOP بر مبنای تعریف نرم افزار جدید Tool4SIL

● علی جمشیدی - حمیدرضا جعفری - سعید گویه چی: ارائه چارچوبی نو به منظور مدیریت ریسک در خطوط لوله های مدفون گاز

● آرمان قیسوندی - رضا شاکری - حمید قیسوندی: اصطلاحات و واژه شناسی مدیریت بحران سیلاب شهری

● حسین میسمی - سعیده سعیدی: پایش مجاری و تاسیسات آب و فاضلاب مدفون و سطحی در برابر بار دینامیکی

● حسین میسمی - محسن خان بیگی - عبدالرحیم ابراهیمی - زینب هاشم خانی: نگهداری و بهسازی خطوط لوله و تاسیسات آب و فاضلاب مدفون و سطحی

● حسین میسمی - سعیده سعیدی: بررسی و مقاوم سازی شریانهای حیاتی و مجاری مدفون در اثر وقوع زلزله، (با مطالعه موردی شهر تهران)

● حمیدرضا وثوقی فر - سید محمود حسینی - امیر رهبری پور: بهینه سازی لوله های مدفون آب در تلاقی با گسل بر اساس کرنش محوری و خمشی با استفاده از الگوریتم ژنتیک

● محمدرضا روشندل - آرش بابایی جهرمی: ارایه مراحل طراحی و نصب خط لوله فایبرگلاسی در مدیریت بحران RFID

● حسینعلی حیدری - محسن دارابی فر - فاطمه حشمتی: نقش تکنولوژی (صنایع نفت و گاز)

● حمید باقری: رفع نشت از خطوط انتقال آب اصفهان و اثر آن در پیشگیری از بحران

● پایک بهفروز - اعتمادی - ایزدی نیا

Dynamic Stress analysis in a Gas Pipeline model with a bend (Elbow)

● فهیمه موسوی - مهدی کرباسیان - پژمان روحی: استفاده از روش نوین DEA در تحلیل داده های ارزیابی ریسک شبکه های گاز رسانی به منظور ایجاد رویکرد پیشگیرانه در مدیریت بحران

● مسعود باغبان: هیدرولیک کاربردی جریان های غیر ماندگار ناشی از ضربه کوچ و کنترل آن در محافظت از خطوط لوله و ایستگاه های پمپاژ

● مصطفی نظافت - غلامعلی بازیار: برنامه آمادگی در برابر سوانح



مدیریت خبر در بحران (باید ها و نبایدها)

● **شهریار خسروخواه:** هوشمند کردن خطوط لوله با استفاده از فیبر نوری و نقش آن در پیشگیری از بحران

● **حبیب اله سهامی - محمدحسین معصومی:** روش های حفاظت از زیرساخت های حیاتی در صنعت نفت و گاز و رانه راه کارهای کاهش آسیب پذیری مبتنی بر مدیریت ریسک

● **علی عزیززاده اوصالو - محمد حسین مهدی غلامی سیاهش درفش:** چالشهای مدیریت بحران و شرایط اضطراری در خطوط لوله صنایع نفت و گاز مطالعه موردی (واکنش در شرایط اضطراری یک شرکت صنعتی)

● **علی حق پرست:** استفاده از روش IRIS در بازرسی تیوب های به کار رفته در تجهیزات تاسیساتی

● **شهریار خسروخواه:**

## DETECTION AND LOCALIZATION OF MICRO AND MULTIPHASE LEAKAGES USING DISTRIBUTED FIBER OPTIC SENSING

● **آرش کمالی:** بحران خاموش، خوردگی هیدروژنی در تاسیسات بالادستی پالایشگاه گاز ایلام

● **راضیه بلندی قلعه جوقی:** خوردگی و بررسی آن در صنایع نفت و گاز

● **فاطمه فرشته نژاد:** عوامل جوی و محیطی و آثار آن در خطوط لوله

● **سید مهدی کاظم پور - فواد اروانی:** ارائه روشی نوین مبتنی بر حسگرهای زمینی بدون مراقبت به منظور حفاظت از خطوط انتقال نفت و گاز و بررسی نقش آن در مدیریت بحران های سه گانه خطوط انتقال

● **اله جعفریان مقدم - ادیس شاهی - سعید ملماسی - بهاره حاتم آبادی:** بررسی علل حوادث زیست محیطی خطوط لوله و انتقال نفت و فرآورده های نفتی در سطح ملی و بین المللی و ارائه برنامه واکنش در شرایط اضطراری

● **محب جازمی یکرنگ - احسان جلیلی - سمیرا درگاهی - بهراه خلیلی - شهزاد مقیمی فر:** طراحی ضربه گیر مجهز به سنسور برای کنترل آنالیز و گزارش جریان های هیدرولیکی میرا ناشی از ضربه قوچ

● **حسینعلی حیدری - فرشیدقنبری:** نقش و جایگاه واحدهای حراستی در مدیریت بحران

● **محمد ابراهیم نیا:** آنچه که یک مدیر در هنگامه بحران باید بداند (مدیریت بحران در آیات و روایات)

● **رضا رهبر هادی بیگلر:** بحران و مدیریت بحران

● **احسان فدائی کرمانی:** بررسی روش های نگه داری از خطوط لوله

در شبکه توزیع آب شهری

● **سعید گیوه چی - محمدقاسمی یزدی:** مدیریت بحران و الزامات آن در خطوط لوله نفتی زیر دریا (مطالعه موردی خطوط لوله زیر دریایی خارگ گناوه)

● **زهره فکور - احد حسین نیا:** مشکلات علل خرابی و خوردگی شبکه های آب و فاضلاب

● **جواد روستائی - آرش نیری - حامد حق:** کاربرد تحلیل ریسک در اجرای پدافند غیر عامل مخازن ذخیره نفت مطالعه (موردی یک سایت ذخیره نفت در جنوب کشور)

● **جواد روستائی - آرش نیری - ابوالفضل زرنگاریان:** تحلیل پایداری مخازن نفتی روزمینی مهار نشده در برابر بارگذاری انفجاری (مطالعه موردی مخزن نفتی در جنوب کشور)

● **حمیدرضا کرمی - داریوش مولا:** نقش مواد کاهنده درآگ در کاهش پیامدهای ناشی از ماکزیمم فشار مجاز عملیاتی خط لوله

● **سحر حقایی - سید حمیدرضا پسندیده:** ارائه یک مدل ریاضی ارزیابی ریسک در طراحی اولیه مسیر و مکان خطوط لوله و تاسیسات انتقال گاز

● **محسن حائری نژاد - یاسر رستمی آراین:** لوله های کامپوزیتی و کاربرد آن ها در صنعت حفاری

● **یاسر رستمی آراین:** طراحی انتقال خطوط نفت سنگین و گاز تکنولوژی هیدرات گازی

● **سید مهدی میری - عباس افشار:** جانمایی بهینه حسگرها در شبکه آب شهری به منظور تشخیص آلودگیهای عمدی

● **سید مهدی میری - عباس افشار:** مکانیابی بهینه ایستگاههای پایش در شبکه های توزیع آب شهری با لحاظ کردن اثر بوسترها

● **داود عزیزی:** انتخاب مسیر مناسب جغرافیایی خطوط لوله و تاثیر آن در پیشگیری از بحران

● **امیدرضا صفی یاری:** تشریح مدیریت بحران آفندی برای تلمبه - خانه ها و خطوط انتقال نفت و فرآورده های نفتی در تعامل با سامانه پدافند غیر عامل

● **احمد سدیدخوی:** مطالعات برآورد حداکثر وزن خرج مجاز در هر تاخیر به منظور انجام عملیات انفجاری در مسیر راه آهن غرب کشور و در مجاورت لوله گاز ۲۰ اینچ فشار قوی

● **سجاد نبی زاده - حسین پدرام - حمیدرضا ناصری:** ارائه و شبیه سازی یک روش جدید پایدار، انعطاف پذیر و مقاوم در برابر خرابی در شرایط بروز بحران بمنظور شناسایی محل دقیق نشتیهای شاره در خطوط لوله و اتصالات

● **میرسعید صفی زاده - عباس حبیب الهی:** نقش تنش پسماند در گسیختگی زودرس لوله های انتقال جریان جوشکاری شده و روشهای اندازه گیری غیر مخرب آن

● **میرسعید صفی زاده - عباس حبیب الهی:** اندازه گیری تنش پسماند لوله های جوشکاری شده انتقال جریان گاز به کمک تست غیرمخرب التراسونیک

● **هادی شبان - لیلا عباسیان:** پیگ هوشمند کارآمد در تهیه سازی مدیریت یکپارچه چگکی خط لوله

● **محمدرضا کمالی - حسین بختیاری - پیام سلطان سنجر:** مسیریابی بهینه خطوط لوله و تاسیسات مبتنی بر ارزیابی چند معیاره مکانی و GIS

Eren KALAFAT1, Omer Okan SEVER2: Design and Application of Seismic Restraint For HVAC Equipment



# گزارش جامع نخستین همایش ملی و بین المللی سیستمهای نوار نقاله بار و یکردي نوبه حمل و انتقال مواد

دکتر عباس رهی، دانشیار دانشگاه صنایع و معادن ایران



## کاهش هزینه حمل و نقل یکی از اساسی ترین پارامترهای کاهش قیمت نهایی محصول

مرحله در خط تولید و مونتاژ و حمل محصول نهایی به انبار همه نیازمند سیستم های نوارنقاله هستند بر اهمیت این سیستم در صنایع مرتبط تاکید فراوان داشت.

بیان مشخصات سیستم های حمل و نقل مورد نیاز و برخی روشها برای تحقق اهداف فوق برای رسیدن به حداقل هزینه انتقال مواد، بیان اهداف و مزایای استفاده از کانوایرها، استانداردهای طراحی کانوایرها، روشهای مدلسازی و طراحی، سیستم های مکانیکی توسط کامپیوتر از دیگر موارد بود که وی به شرح و توضیح آن پرداخت.

پس از سخنران افتتاحیه مهندس صفارزاده نماینده دکتر پورمقدم (معاون سازمان صنعت معدن و تجارت استان تهران) دکتر عباس رهی در نخستین همایش سیستم های نوارنقاله با تاکید بر این که کاهش هزینه حمل و نقل یکی از اساسی ترین پارامترها برای کاهش قیمت نهایی محصول است، به طور تخصصی به بررسی انواع سیستم های نوار نقاله و استفاده از روش DEM برای تحلیل و طراحی آنها پرداخت. ایشان در ادامه با بیان این نکته که انتقال ماده اولیه در مرحله استخراج و فرآوری، حمل مواد به کارخانه و یا کارگاه، انتقال مرحله به

دکتر ساسان محمدی، رئیس کمیته TC۴۱ سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران



## تاکید بر اهمیت استانداردهای ملی تدوین شده در خصوص تسمه نقاله ها

شده در خصوص تسمه نقاله ها، دامنه پوشش استانداردها، کمیته های فنی ایزو (TC)، ساختار ایزو، ساختار سازمان ملی استاندارد، عضویت در مجامع بین المللی و منطقه ای، مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی، اهداف تشکیل کمیته های متناظر ایزو، نحوه تشکیل و فعالیت کمیته متناظر در ایران، پورتال کمیته متناظر ایزو، مراحل عضویت در کمیته های متناظر، مراحل تدوین استاندارد ملی ایران، عناوین کمیته های ملی و استانداردهای ملی مرتبط با تسمه نقاله ها پرداخت.

دکتر محمدی با تاکید بر این نکته که استانداردهای ملی تدوین شده در خصوص تسمه نقاله ها از اهمیت بسیار بالایی در این حوزه برخوردار است به بررسی تمامی جوانب استانداردها از جمله: دامنه پوشش استانداردها، آشنایی با سازمان بین المللی استانداردسازی (ISO)، کمیته های فنی ISO و مراحل تدوین استاندارد در ISO، چگونگی همکاری کشورهای مختلف با سازمان ایزو، ساختار سازمان استاندارد و نحوه تشکیل کمیته های متناظر ایزو، کمیته فنی متناظر TC41، مراحل تدوین استانداردهای ملی، استانداردهای ملی تدوین



مهندس محمد مهدی مهارلویی - متخصص طراحی نوار نقاله های مختلف در شرکت های سیمان و ذوب آهن



## شرایط و ملاحظات طراحی نوار نقاله ایران

از دیگر موارد مطرح شده توسط مهندس مهارلویی ریزش مواد و برخورد آنها با شوت خروجی، راه حل های طراحی، فرمول های مورد استفاده در طراحی خط سیر ریزش مواد، نرم افزار محاسبه خط سیر مواد، مسئله بلند شدن نوار از روی رولیکها در محل قوس بود و در پایان اینگونه نتیجه گیری کرد که در مورد تک تک قسمتهای نوار نقاله نکات بسیاری وجود دارد.

همچنین شرایط محیطی (باد، آفتاب و ...) نوع مواد درشتی، رطوبت، خشکی، چسبندگی و ... باعث تغییر طراحی نوار نقاله می گردند.

برای مثال طراحی یک نوار نقاله در شمال ایران برای حمل خاک رس با نوار نقاله ای در استان کرمان دقیقاً با همان مشخصات متفاوت می باشد و یا با نوار نقاله ای برای حمل گندم و یا آرد حتماً متفاوت خواهد بود لذا کپی برداری کورکورانه و عدم توجه به کلیه مسائل می تواند مشکلات و هزینه های فراوان و جبران ناپذیری را برای کارخانجات به همراه داشته باشد زیرا نمی توانند تاسیسات ناقص را کنده و دور بریزند و دوباره تاسیسات جدیدی را بنا کنند و نه دستگاه ساخته شده جوابگوی آنهاست پس باید بسوزند و با دستگاه ناقص بسازند.

ارایه مقاله اول مهندس مهارلویی در خصوص بررسی عوامل استهلاک نوارنقاله و روشهای پیشگیری از آنها و مقاله دوم در خصوص بررسی عوامل انحرافات نوار نقاله و روشهای پیشگیری از آن ها در محاسبات و طراحی بود.

وی در طی ۲روز سخنرانی در همایش به معرفی یکی از نرم افزارهای طراحی نوارنقاله در ایران پرداخت و با توجه به آن عوامل استهلاک و عوامل انحرافات نوارنقاله را مورد بررسی قرار داد. وی در مقدمه گفت: یکی از مشکلات شایع در نوار نقاله ها سایش شدید شوت خروجی آنها است در این تحقیق به بررسی این مشکل در کارخانجات مختلف و راه حل های گوناگون در حل این مسئله پرداخته شده و مختصری از محاسبات آن ذکر گردیده است.

همچنین یکی دیگر از مشکلات عمده در نوارها (نوار نقاله های قوس دار) بلند شدن نوار از روی رولیکها در محل قوس است که پی آمد آن انحراف نوار از روی رولیکها است که به بیرون ریختن مواد منجر می گردد همچنین به اشکال های ایجاد شده در صنعت و راه حل ها و نکات طراحی این دو مسئله پرداخت.



مهندس احمد رضا مدینه - مدیر طراحی پروژه های صنعتی و معدنی سیستم های نوار نقاله



## نوار نقاله یکه تاز صنعت حمل و نقل

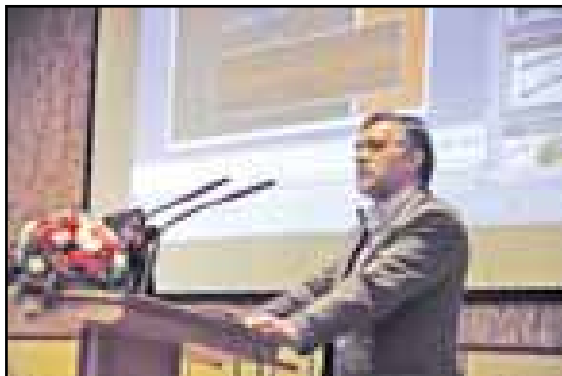
دارند هنوز هم یکه تاز صنعت حمل و نقل اند بیان کرد که همچنان ذهن طراحان بزرگ به ارتقا این سیستم و طراحی سه بعدی آن مشغول است.

انتخاب بهترین سیستم انتقال، انعطاف پذیری در حرکت، نوار نقاله لوله ای، سیستم های دیسکی، رولیک های هرزگرد نوار لوله ای، توزیع تنش در مناطق مختلف نوار حین حرکت در مسیر منحنی، سیستم های انتقال مواد لوله ای - دیسکی با کشنده کابل از دیگر مواردی بود که وی به شرح آن پرداخت.

در صنایع معدنی بزرگ هنوز نوار نقاله ها با همه محدودیت هایی که دارند یکه تاز صنعت حمل و نقل اند.

مهندس مدینه از دیدگاه بهره برداری به بیان بهترین گزینه در سیستم انتقال مواد پرداخت که سیستم های انتقال مواد لوله ای و معرفی سیستم انتقال مواد دیسکی از مهمترین مباحث سخنرانی وی بود.

مهندس مدینه با اشاره به این نکته که در صنایع معدنی بزرگ نوار نقاله با همه محدودیت ها و معایبی که در بعضی از موارد



مهندس رمضانی نژاد مدیر عامل شرکت پیوند پرداز گستر  
به نمایندگی از شرکت Habasit سوییس، Ammeraal Beltch اسپانیا

## بیان مشخصات فنی تسمه های سبک و تشخیص تسمه مطلوب جهت مصارف گوناگون

مهندس رمضانی نژاد بعد از معرفی شرکت پیوند پرداز گستر و سوابق فعالیت آن به بیان مشخصات فنی تسمه های سبک و تشخیص تسمه مطلوب جهت مصارف گوناگون پرداخت. وی به معرفی انواع تسمه نقاله های پارچه ای، لاستیکی و مدولار پرداخت و مشخصات فنی تسمه و موارد مطلوب جهت مصارف گوناگون را شرح داد. لایه های تشکیل دهنده تسمه، سطوح مختلف تسمه و کاربرد آن که شامل پلی وینیل کلراید، پلی اورتان، پلی اوفلین، پلی استر، نمد، انتقال نیرو، و همچنین تسمه های تایمینگ و وی شکل، پروفیل های راهنمای وی شکل، پروفیل های تی شکل و کرکره ای از دیگر موارد فنی بیان شده توسط وی بود. در پایان به پرسش های هیات رئیسه و شرکت کنندگان همایش پاسخ داد.



بهاره اکبری راد، کارشناس ارشد دانشگاه صنعتی شریف و عضو هیات تدوین استاندارد ملی ایران

## قوانین طلایی در توزین دینامیک

مهندس اکبری راد از شرکت پارس موازین، در سخنرانی خود در رابطه با سیستم های توزین در نوار نقاله ها و سیستم های حمل و انتقال مواد به بررسی فنی و تخصصی سیستم های توزین دینامیک، رولیک ها، شرایط و نحوه نصب آنها و همچنین اشکالات و خطاهایی که در رابطه با توزین در خطوط حمل و انتقال مواد رخ می دهد، پرداخت.

وی همچنین نسبت به معرفی فن آوری های جدید در توزین دینامیک اقدام کرد و قوانین مهم در توزین دینامیک را شرح داد.





مهندس مهرداد قدیری طراح و متخصص در زمینه الاستومرها



## بررسی اصول طراحی تسمه نقاله ها

ماشین نقاله، نمایش استاندارد تسمه نقاله و جداول تبدیل آحاد بین المللی نمایش تسمه نقاله با منجید پارچه ای به صورت استاندارد پرداخت. ضمن اینکه کارگاه تخصصی آشنایی با آزمون های تسمه نقاله نیز توسط مهندس قدیری برگزار شد.

در این همایش مهندس قدیری به بررسی اصول طراحی تسمه نقاله های لاستیکی، اجزای تشکیل دهنده تسمه نقاله، عرض، سرعت، زاویه شیب و ظرفیت حمل بار تسمه نقاله، خزش الاستیکی، کمیتها و عوامل فیزیکی و مکانیکی موثر در ساختار و دینامیک تسمه نقاله، بررسی قسمتهای اصلی تسمه نقاله و

## برگزاری کارگاه های تخصصی سیستم های نوین نقاله همزمان با برگزاری همایش

کارگاه های تخصصی همایش سیستم های نوین نقاله در ۲۶ و ۲۷ بهمن ۱۳۹۰، ساعتی پس از برگزاری همایش برگزار شد و بسیاری از شرکت کنندگان همایش در کارگاه های جانبی نیز شرکت نموده و ضمن استفاده انتقادات و پیشنهادات خود را مطرح و به بحث تبادل نظر با اساتید پرداختند:

عناوین کارگاه های برگزار شده به شرح زیر می باشد:

- کارگاه آشنایی با استانداردهای نوین نقاله
- کارگاه آشنایی با طراحی سیستم نقاله
- کارگاه آشنایی با آزمون های تسمه نقاله
- کارگاه تخصصی رابراینینگ
- کارگاه آشنایی با تعمیر و ترمیم تسمه نقاله



## برپایی اولین نمایشگاه تخصصی نوار نقاله و سیستم های حمل و انتقال مواد و محصولات

در حاشیه برگزاری همایش، نمایشگاه جانبی سیستم های نوارنقاله با حضور برترین شرکت ها که با سابقه درخشان در زمینه سیستم های حمل و انتقال مواد برگزار شد، از نقاط قوت این همایش بود. شرکت کنندگان برای بازدید از غرفه ها استقبال بسیار خوبی را از خود نشان دادند و در رابطه با محصولات معرفی شده توسط غرفه داران به بحث و مشاوره پرداختند و طی بررسی فرم های ارزیابی شرکت کنندگان این نمایشگاه را از نقاط عطف همایش عنوان کردند.







# مقالات رسیده به دبیرخانه

## نخستین همایش ملی و بین المللی

### سیستمهای نوار نقاله

### بارویکردی نو به حمل و انتقال مواد

یا datasheet یک سیستم نوارنقاله

● **شاهپور جاهدی** راد: جابجاکننده تسمه ای با شیب کاری متغیر و قابلیت تنظیم به نوع نقاله با کاربری تخت و ناودانی با راه انداز غیربرقی و قابلیت حمل کششی

● **سعید طایی سمیرمی**، **مجید نوریان** **پیدگلی**: طراحی و بهینه سازی سیستم ترابری نوار نقاله به کمک نرم افزار Belt Analyst

● **سید محسن حسینی**، **مسلم فدایی**، **محمد رضا شاطریان**، **ابوالفضل رحیمی**: بهینه سازی فرایند با تغییر سیستم های پنیوماتیک به نوار نقاله در فرایندهای صنایع چوب؛ مطالعه موردی شرکت صنعت چوب شمال

● **بختیار هاشمی**: طراحی عرض، سرعت و ظرفیت

نوارنقاله

● **طهران کشاورزی**: نحوه انتخاب تسمه نقاله برای مصارف گوناگون

● **امیر... محمدی شورایی**: طراحی تسمه نقاله

● **آقای عبدی**: مدل سازی حرکت مواد در کوره های

سیمان

● **محسن کریمی** - **محمد رضا گلیان** - **فرشید ترابی مهر**: بررسی فنی-اقتصادی بکارگیری سیستم ترابری ریلی و نوارنقاله در پروژه قطعه شرقی-غربی خط ۷متر تهران

● **امین جنتی فرد**: کوپلینگ های ایمنی گشتاور کاربرد

● **امین ناصری** - **احمد ادیب** - **مجید پورمقدم**: نوارنقاله و نقش آن در فراوری مواد معدنی

● **مجید پورمقدم** - **نیما بابایی**: نقش نوارنقاله در سیستم باربری معادن با نگاهی بر اقتصادی بودن آن در معدن سرچشمه کرمان

● **مریم اسمعیل عسکری** - **مجید فولادی ماهانی** - **افسانه امینایی**: بررسی صحت طراحی نوارنقاله خروجی سنگ شکن مجتمع سنگ آهن گل گهر و شبیه سازی اجزاء نوار و اثر ضربه به روش المان محدود

● **مریم اسمعیل عسکری** - **مجید فولادی ماهانی** - **افسانه امینایی**: کاهش توفقات نوارنقاله خروجی سنگ شکن آهن گل گهر با روش شش سیگما

● **محسن آرزو** - **عبداله عمرانی**: طراحی و انتخاب سیستم نوار نقاله با توجه به مسائل ارگونومیکی در کشاورزی

● **مهندس محمد مهدی مهارلویی** - **مسعود مهارلویی**: بررسی عوامل استهلاک نوار نقاله و روشهای پیشگیری از آنها در محاسبات و طراحی

● **باقر قاسمی** - **مسلم اسدپور**: نگهداری و بازرسی و ایمنی نوارنقاله ها در شرکت سیمان داراب

● **احمد رضا صیادی**، **مهسا خوشفرمان برجی**، **نوشین آزادی**، **آذین سعیدی**: تخمین هزینه های نوار نقاله داخل معدن

● **مرتضی فرامرزی**: بررسی و ارزیابی چگونگی عملکرد نحوه انتخاب سیستم برتر: کامیون یا نوارنقاله در معدن سنگ آهن گهرزمین

● **مرتضی فرامرزی**: بررسی کاربردی عملکرد تاثیرات بینایی ماشین و کاربردهای آن و نحوه قرارگیری بر روی نوار نقاله

● **مرتضی فرامرزی**: طراحی و بررسی نحوه عملکرد یک سیستم اتوماتیک کیفیت سنجی کاربردی با ماشین بینایی و تسمه نقاله با سرعت قابل کنترل توسط کامپیوتر

● **مرتضی فرامرزی**: ارائه و ارزیابی تاثیرات سیستم صوتی هوشمند برای جداسازی سریع کلوخ از سیب زمینی بر روی نوار نقاله

● **افسانه امینایی** - **فرزاد آریانا** - **مجید فولادی ماهانی**: شبیه سازی نوارنقاله کابل دار مجتمع مس سرچشمه به روش اجزاء محدود جهت بررسی اتصالات و عوامل موثر بر پارگی آن

● **محمد آندیده** - **قاسم نادری** - **میر حمید رضا قریشی** - **صدیقه سلطانی**: بررسی خواص فیزیکی و مکانیکی نانوکامپوزیت های الاستومری تقویت شده توسط الیاف کوتاه و نانو کلی

● **مهدی فتح اله** - **محسن گرایی**: طراحی سیستم خبره تعمیرات، نگهداری و عیب یابی انواع نوار نقاله در معادن روباز

● **پویا کریمی**، **عیار کریمی**، **حامد امیری**، **محمد رضا شهنسوازی**: بررسی شرایط استهلاک اجزاء سیستم و روشهای پیش گیری نوارنقاله های کارخانه تغلیظ شرکت سنگ آهن گلگهر

● **نیلوفر بازیار**: پارامترهای مورد نیاز جهت برگه اطلاعات



## بازتاب اخبار و اطلاع رسانی همایش سیستم های نوار نقاله در رسانه ها

اطلاع رسانی و بازتاب اخبار همایش سیستم های نوار نقاله توسط سایت و نشریات از جمله فصلنامه سرمایه و ساختمان، نشریه صنعت چاپ و بسته بندی، فولاد مبارکه اصفهان، سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی، سازمان نظام مهندسی و معدن، سیویلیکا، باهمایش، سایت ecasb، نشریه انجمن سازندگان تجهیزات صنعتی ایران، سایت ایران فستیوال و مرجع دانش تحت حمایت رسمی سایت سیویلیکا، پایگاه خبری تحلیلی صنعت ساختمان (بنانیوز)، سایت مرکز هم اندیشی استادان و نخبگان دانشگاهی، پورتال مهندسی حرکت ایران انجام شد. از تمامی عزیزی که در زمینه اطلاع رسانی همایش و حمایت معنوی شان با دبیرخانه همکاری شایسته داشتند تشکر می نمایم و امیدوارم این همکاری تداوم داشته باشد.

# گزارش جامع نخستین همایش آسیب‌شناسی آموزش سازمانی بارویکرد کاربردی، مبتنی بر تجربیات اجرایی در سازمانها

نشریه اختصاصی و داخلی موسسه ره‌آوران آفاق صنعت - ویژه‌نامه بهار ۱۳۹۱ - شماره ۶

## پیام دیرهمایش



در این همایش که برای اولین بار در کشور برگزار می‌شد، مشارکت مدیران و متولیان امر آموزش بویژه آموزش‌های سازمانی از اهداف اصلی و نقاط قوت همایش بود. آنچه مسلم است اطلاع از نتایج آخرین پژوهشها در این زمینه و همچنین چالشهای پیش روی آموزش در سازمانهای مختلف و راهکارهای ارایه شده که نتایج آن نیز در مراحل مختلف مشخص گردیده است می‌تواند کمک بسیار خوبی در شناسایی و مواجهه با آسیب‌های آموزش سازمانی باشد.

فریبرز قاسمی

دبیر اجرایی و رئیس شورای سیاست‌گذاری

منابع انسانی و توسعه آموزش‌های سازمانی همواره ازسوی مدیران آینده‌نگر مورد توجه ویژه قرار داشته است و به مرور زمان طیف وسیعتری ازمدیران به اهمیت آن پی می‌برند و به آن می‌پردازند.

امروزه بی‌تردید در اکثر سازمانها آموزش کارکنان به عنوان یکی از اصول اساسی مطرح است اما باید پذیرفت در شرایط کنونی، بحث آموزش کارکنان در سازمانها با شرایط، محدودیتها و مشکلات خاص خود رو بروست و ناگفته پیداست که این تضاد، یعنی نیاز به آموزش و بهسازی نیروی انسانی از یک سو و موانع برنامه ریزی و توسعه آموزش‌های سازمانی برای متولیان امر آموزش از سوی دیگر، به صورت یک مشکل جدی درآمده است.

دکتر سید احمد طباطبائی - مشاور معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ریاست جمهوری

## سهم آموزش در توسعه و سود سازمانها



وی در بخشی از سخنانش گفت: بجای اینکه گفته شود نظام برنامه ریزی کشور برای آموزش و توسعه چه کرده است بهتر است به این سوال بپردازیم که آموزش چه سهمی در توسعه سازمانها دارد و اینکه صنعت از آموزش و توسعه چه سودی میبرد و چه سودی در آینده خواهد برد، به دادن اختیارات بیشتر به بخش خصوصی و نهاد های مردمی، توجه بیشتر به ظرفیت فرهنگی و ابعاد ایرانیّت در ترویج علم، تعریف درست از ترجمه و برایایی نهضت واقعی ترجمه، نشستن بر بام علمی و توسعه تئوری ها و نظریه پردازی بومی و تاکید بر تولید و ثروت ملی پرداخته شود.

سخنرانی آقای دکتر طباطبائی حول محور پاتولوژی آموزش و توسعه در ایران بود. ایشان با مطرح کردن این پرسش که آیا در ایران بین رشته تحصیلی و نیاز های شغلی تناسب وجود دارد و اینکه چگونه می توان شاهد انباشت بیشتر سرمایه در آموزش و پژوهش بود، به شرح و توضیح رویکردهای کنشی و فراکنشی، آسیب های مربوط به بستر آموزش و توسعه، آسیب های مربوط به قوانین و مقررات، آسیب های مربوط به ساختار نظام، آسیب های مربوط به فرآیند آموزش طراحی و نیاز سنجی و تدوین برنامه ها و اجرا و ارزشیابی آموزش پرداخت.

دکتر محمد قهرمانی، معاون پژوهشی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید بهشتی



## لزوم توجه بر آموزش کارکنان به عنوان اصل اساسی هر سازمان

مهارت، رابطه بین آموزش، پرورش و مهارت، شناخت سلسله مراتب رفتار پرورش یافته (بالغ)، ویژگی های مشترک در فرآیند آموزش شرکتهای برتر جهان، شاخص های آموزش در جوامع و سازمان های پیشرفته، طبقه بندی چالش های آموزش سازمانی و بیان چالش های ملی و بین المللی و مولفه های اصلی برنامه های بهسازی سرمایه های انسانی پرداخت.

دکتر قهرمانی در سخنرانی خود در نخستین همایش آسیب شناسی آموزش سازمانی به بررسی چالش های آموزش سازمانی (با تاکید بر بخش دولتی) پرداخت. وی با تاکید بر آموزش کارکنان و بیان این مطلب که کلیه مساعی و کوشش هایی که در جهت ارتقای سطح دانش و آگاهی، مهارت های فنی، حرفه ای و شغلی و همچنین ایجاد رفتار مطلوب در کارکنان یک سازمان به عمل می آید و آنان را آماده انجام وظایف و مسئولیت های شغلی خود می نماید، بر لزوم توجه به این بخش تاکید نمود. وی در ادامه به بررسی موارد دارایی های مشهود و نامشهود در سازمان، روند تکاملی سازمان ها، تعاملات میان آموزش، پرورش و

دکتر محمود ابوالقاسمی، رئیس دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید بهشتی



## شرط اصلی موفقیت برون سپاری هماهنگی آن با استراتژی های توسعه منابع انسانی

قابلیت ها و توانمندی های اصلی سازمان، برخورداری از توان پاسخگویی سریع به نیازهای بازار و مدیریت بهینه هزینه های آموزش از مهمترین اهداف برون سپاری در سازمان هاست.

در پایان برون سپاری بطور اعم و برون سپاری آموزش سازمانی بطور اخص باید به عنوان یک اقدام استراتژیک که آثار کوتاه و بلند مدت مخصوص به خود را به دنبال خواهد داشت، که باید با مجموعه چشم اندازها، اهداف و سیاست های سازمان هماهنگ شده و انسجام یابد.

همانطور که در بخش دوم بیان شد، دو ملاک «اهمیت فعالیت» و «توان سازمان» در انجام آن فعالیت از مهمترین ملاکهای تصمیم گیری برای انتخاب سطح واگذاری مطلوب به شمار می آیند، با این وجود هر شرکت یا سازمان باید ضمن مشخص نمودن مصداق های عملی این ملاک ها، به ملاک های مهم و اختصاصی خود نیز بیندیشد.

دکتر ابوالقاسمی به بیان مسائل مربوط به برون سپاری در سازمان ها پرداخت و در تعریف آن گفت: برون سپاری به عنوان استراتژی ضروری و اثربخش حفظ و توسعه حیات سازمانی از طریق یافتن عوامل اجرایی ذی صلاح و توانمند و واگذار نمودن وظایف غیراصلی به آنهاست و شرط اصلی موفقیت برون سپاری هماهنگی آن با سایر استراتژی های سازمان، مخصوصاً استراتژی های توسعه منابع انسانی است.

وی در ادامه به بیان ضرورت انواع ابعاد برون سپاری، تفاوت برون سپاری با سایر قرارداد های سازمانی، تعیین سطح واگذاری فعالیتها براساس عوامل ترکیب، زمینه های برون سپاری در حوزه منابع انسانی و توسعه سازمان پرداخت.

وی در ادامه افزود: مطالعه ادبیات و سوابق موضوع نشان می دهد که برون سپاری طی دو دهه اخیر از فعالیتهای فنی و تولیدی به حوزه اداری، مشاوره ای و در جدیدترین شکل خود به امور آموزش سازمانی گسترش یافته است به طوری که تمرکز بر

خانم اسحاق زاده، مدیرکل آموزش و منابع انسانی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران



## اهمیت آموزش سازمانی در ارتقای سطح دانش و مهارت افراد

موضوع سخنرانی خانم دکتر اسحاق زاده ارتباط توانمند سازی، آموزش سازمانی، مدیریت دانش و شناسایی آسیب های آموزش سازمانی بود. وی در تعریف توانمند سازی به توانا ساختن افراد در سازمان برای پذیرش مسئولیت در اجرای فعالیتهای حال و آینده و کمک به رشد و بالندگی سازمان به همراه نوآوری، خلاقیت و تعهد سازمانی اشاره کرد و در سوی دیگر با بیان اینکه مدیریت دانش به عنوان محتوا و دانش سازمان، شناسایی افراد، فرایندها، سیستم و

ساختار، فرهنگ و رفتار سازمانی می باشد، به وجه اشتراک این دو پرداخت و بیان کرد: آموزش سازمانی نیز به ارتقای سطح دانش و مهارتها و تربیت افراد مستعد، توانا، ماهر، خلاق و نوآور می پردازد و توسعه سرمایه انسانی برای بالا بردن سطح کیفیت، بهره وری، سودآوری و رشد سازمان از اهمیت فوق العاده ای برخوردار است و در پایان به بیان تکنیک ها و ابزارهای کاربردی در زمینه آسیب زدایی آموزش پرداخت.





دکتر ایرج سلطانی، مدیر آموزش، تحقیقات و توسعه منابع انسانی مجتمع فولاد مبارکه

## بررسی رویکرد فرآیندی-تعاملی در اثربخشی آموزش



سطوح سازمانی و اثربخشی، فرایند آموزش بر مبنای استاندارد Iso 10015، نقش الگوی تعالی قابلیت کارکنان در اثربخشی آموزشی، بعد تکاملی اثربخشی، الگوی اثربخشی نیازسنجی، بعد عملکردی اثربخشی آموزشی، الگوی چهار بعدی اثربخشی آموزشی، سودآوری و تحقق اهداف سازمانی و اثربخشی آموزشی را بررسی نمود.

دکتر سلطانی در دومین روز برگزاری همایش موضوع رویکرد فرآیندی-تعاملی در اثربخشی آموزش را مورد بررسی قرار داد. وی در رابطه با چالش‌های آموزش و توسعه در سال ۲۰۱۰ در سازمان‌های صنعتی و تولیدی به سخنرانی پرداخت و پنج شایستگی اصلی برای رهبران ارشد منابع انسانی، مولفه‌های مفهوم اثربخشی آموزش سازمانی، اثربخشی آموزش سازمانی،

منصور خادم حسینی-مدیر گروه مهندسی سیمان مرکز آموزش علمی کاربردی سیمان آبیک



## ۳ اصل مهم برای تغییر

موجب می‌شود که اقدام برای تغییر محیط یا انجام نشود یا در مسیر غلطی قرار گیرد؛ و ناقص انجام شود. همچنین الزامات اثر بخشی آموزش‌های سازمانی، برای اثر بخش بودن آموزش‌های سازمانی بایستی مراحل الگوی بیان شده به ترتیب اجرا شوند. بدیهی است هر گونه نقص در هر مرحله (قبل از اجرای دوره آموزشی، حین دوره و بعد از دوره) باعث کاهش اثر بخشی آموزش خواهد شد.

سخنرانی مهندس خادم حسینی پیرامون تفسیر و تشریح محیط و اقدامات لازم جهت تغییر بود. وی با بیان این مطلب که تفسیر و تشریح کامل از محیط به منزله اقدام برای تغییر آن نیز هست به تفسیر و توضیح اجزای آن یعنی: ۱-وضع موجود ۲-وضع مطلوب ۳-شیوه‌ی عقلایی و الزامات گذر از وضع موجود به مطلوب پرداخت. وی افزود فقدان و نقص در تفسیر هریک از سه جزء،

دکتر اباصلت خراسانی - معاون گروه علوم تربیتی دانشکده علوم تربیتی و عضو هیئت علمی دانشگاه شهید بهشتی



## منابع انسانی، فرهنگ سازمانی و مدیریت محورهای کلیدی برنامه‌های تحول سازمانی

در سیستم آموزش، تلاش در جهت تغییر دیدگاه مدیران نسبت به آموزش، تغییر دیدگاه پرسنل اداری و افزایش توان علمی پرسنل (توسعه شایستگی‌های مدیران و کارشناسان آموزش) بیان کرد و گفت: منابع انسانی همواره از عناصر و محورهای کلیدی برنامه‌های تحول سازمانی هستند که مانند گنج درون، ثروت و فرصت بالقوه سازمان‌های تولیدی و خدماتی، در اکثر موارد غیر قابل استفاده، مدفون و ناشناخته می‌مانند یا رها می‌شوند.

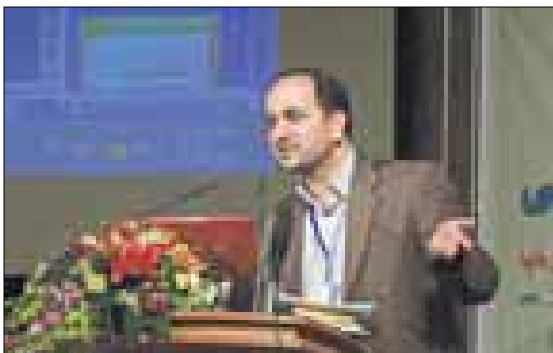
خوشبختانه اندک زمانی است که ساز و کارهای طراحی، پیاده‌سازی و مدیریت سیستم آموزش کارکنان سازمان‌ها و شرکت‌ها مورد توجه قرار گرفته است و امید است که به این مسئله مهم هرچه بیشتر توجه شود.

دکتر خراسانی در روز دوم همایش الگوی آسیب شناسی و منابع عارضه‌یابی بر اساس استانداردهای آموزش و چرخه آموزش بر اساس استاندارد جهانی ISO10015 را مطرح نمود و گفت: در پژوهشی که انجام شده سعی بر آن است تا با بررسی مشکلات سازمانها در زمینه آموزش، به ارائه راهکارهایی در این زمینه پرداخته شود تا مورد استفاده مدیران و کارکنان سازمانها و به خصوص پرسنل بخش آموزش سازمانها قرار گیرد و از نکات ذکر شده در آن در جهت بهبود سازمان خود استفاده نمایند.

همچنین وی مشکل اصلی واحدهای آموزشی در سازمانهای امروزی در کشور را در حوزه مواردی همچون گذشتن مسیر کیفیت آموزش در سازمانها، معیارهای نامتناسب با استانداردهای جهانی



## دکتر یاسر موهبتی - معاون برنامه ریزی و توسعه شهری شهرداری منطقه ۹ تهران



### هدف تمامی فعالیت های آموزشی، پرورش عقل سلیم در آحاد یک جامعه

دکتر موهبتی با بیان این نکته که هدف تمامی فعالیت های آموزشی، پرورش عقل سلیم در آحاد یک جامعه است، گفت: آموزش سازمانی باید در جهت ایجاد آمادگی لازم را برای رفتار، کردار و قضاوت های صحیح کارکنان، در شرایطی که آن ها را احاطه کرده است عمل کند و آموزشی که در جهت نشر و اشاعه دانش و معرفت در میان کارکنان بنیان گذاشته می شود قادر خواهد بود آنان را در رابطه با اعمال بهتر و کارآمدتر هدایت کند.

آموزش می تواند در رفتارها و کردارها اثر کرده و میان رشد سازمان و امکانات تعادل برقرار سازد همچنین آموزش بهترین وسیله ای است که افراد را در راه تامین رضایت شغلی در سازمان سوق می دهد. از این رو آموزش با این گستردگی باید به عنوان یک سرمایه گذاری ملی قلمداد شود.

آموزش، استعدادها را آشکار ساخته و آثار غیر مستقیم آن موجب ظهور و پرورش نبوغ، خلاقیت و نوآوری در یک سازمان می شود و همان چیزی است که قدرت تولیدی نسل های جوان را در سازمان تقویت و تامین می نماید.

البته آموزشهای رسمی متداول در نظام آموزشی با آموزش کارکنان

متفاوت است؛ زیرا آموزشهای رسمی موضوع محور و مخاطبان آن تجربه کمتری دارند و آمادگی پذیرش در آن ها بیشتر است، ولی در آموزش سازمانی با انسانهای بزرگسال مواجهیم که آموزش آنها مشکل محور است و از تجارب بیش تری برخوردارند، عدم توجه به این موضوع باعث وارد شدن آسیب های بزرگ به آموزشهای سازمانی می شود.

از این رو، بهره گیری از آموزش اثربخش در سازمان مستلزم توجه به عوامل مؤثر در عرصه آموزش است، که این عوامل شامل محتوای آموزش، نیازهای فراگیران، فناوری، حمایت مدیران سازمانی و عزم و اراده مدیران ارشد سازمان، اصول یادگیری و راهبردهای نوین یاددهی و یادگیری است.

## دکتر سعید سپهری - معاون آموزشی پژوهشکده هوا-فضا

### نقش مهم واحدهای ستادی در حمایت از بخش های سازمان



موضوع سخنرانی دکتر سعید سپهری آسیب شناسی نقش واحدهای آموزش ستادی سازمان ها در برنامه ریزی و اجرای آموزش سازمانی بود. وی در این رابطه گفت: وظیفه راهبری، پشتیبانی و هم افزایی از مهمترین وظایف واحدهای آموزش ستاد است. وی همچنین اشاره کرد: انجام برخی امور ممکن است برای یک واحد آموزشی مقرون به صرفه نباشد پس باید واحدهای ستادی آن واحدها را حمایت نمایند. از دیگر مواردی که ایشان در همایش به بررسی آن پرداخت، وظایف واحدهای آموزش ستاد، وظیفه راهبری، وظیفه پشتیبانی، آسیب شناسی فرایند نیازسنجی آموزشی، آسیب شناسی فرایند برنامه ریزی آموزشی، آسیب شناسی فرایند اجرای آموزش، آسیب شناسی فرایند اثربخشی آموزشی در واحدهای ستادی بود.

دکتر فریدونی، مشاور معاون رئیس جمهور در امور منابع انسانی و مدیریت



## پیشرفت و بقای هر سازمان در گرو میزان قابلیت های علمی، حرفه ای، شخصیتی و رغبت های شغلی

افزود هر کدام از این شایستگی ها متشکل از شماری از قابلیت ها بوده و هر قابلیت شامل شماری از نمادهای رفتاری هستند. شش شایستگی تمامی رده های مدیریت را در بر می گیرد اما قابلیت ها و نمادهای رفتاری در رده های مختلف مدیریتی متفاوتند. آنچه سازمان باید بداند این است که مدیران و کارکنان چهار گروهند:

۱- نمی دانند ۲- نمی توانند ۳- نمی خواهند

۴- می دانند و می خواهند و می توانند

با آموزش و یادگیری و ایجاد انگیزه و توسعه فرهنگ سازمانی در راستای اهداف سازمان، سه گروه اول تا حد زیادی به گروه چهارم بدل خواهند شد. توسعه قابلیت های مدیریتی (رهبری) هزینه های نامشهود سازمان را به حد کافی پائین و درآمدهای مشهود و نامشهود سازمان را به حد کافی بالا می برد.

دکتر فریدونی در مقدمه سخنرانی خود گفت: پس از بررسی های فراوان در سال ۲۰۰۴، مرکز استانداردهای مدیریت و رهبری (MSC) الگویی ارائه داد که از جامعیتی قابل قبول برخوردار بود و تاکید داشت پیشرفت و بقای هر سازمانی بستگی بسیار زیاد به میزان قابلیت های علمی، حرفه ای، شخصیتی و رغبت های شغلی کارکنان اعم از مدیریت ارشد تا پائین ترین رده های سازمانی دارد. طبق الگوی ارائه شده مدیران ربع اول قرن بیست و یکم باید دارای شش شایستگی باشند که در مرکز این شایستگی ها «مدیریت بر خود و مهارت شخصی و خود تدبیری» قرار دارد.

وی شش شایستگی MSC را مدیریت برخورد و خود تدبیری، جهت دهی و رهبری، تسهیل در ایجاد تغییر و تحول، کار با افراد و از طریق افراد، مدیریت منابع و حصول نتیجه را معرفی نمود. وی



مهندس محمدرضا مصلاهی  
رییس آموزش شرکت مجتمع  
گاز پارس جنوبی

## آموزش فرآیندی توانمند ساز است نه یک فرآیند خدماتی



مهمترین محوریت سخنرانی دکتر مصلاهی حول ویژگی سازمانهای متعالی بود. وی در این رابطه گفت: سازمانی متعالیست که دارای سرمایه انسانی متعالی باشد و ادامه داد برای داشتن سرمایه انسانی متعالی و توجه به ویژگی های آموزش متعالی در سازمانها، دانستن این نکته که آموزش فرآیندی است توانمندساز نه یک فرآیند خدماتی همچنین آموزش سرمایه گذاری است نه صرف هزینه بسیار حائز اهمیت است.

بیان اساس اندازه گیری معیارهای عملکرد آموزش شرکتهای تابعه ملی گاز به گونه ای که این اندازه گیری ضمن جامع و کامل بودن موجبات تعالی این فرآیند را در راستای تعالی سازمانی فراهم آورد از دیگر موارد مطرح شده توسط رییس آموزش شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی بود.

وی افزود: اصول و ارزشهای پایه ای آموزش در واقع مفاهیمی هستند که مدیریت و راهبری آموزش در تمامی فعالیتهای بایستی مد نظر قرار دهد و مدل تعالی آموزش بر آنها بنا شده است. این مدل متشکل از حوزه های توانمند ساز است که ما را در دستیابی به نتایج مورد انتظار توانمند می نمایند که مورد انتظار یک آموزش سرآمد است.

وی در پایان نتیجه گیری کرد با بکارگیری این مدل می توان موجبات تعالی فرایند آموزش را فراهم آورد و سازمانهای متعالی می توانند با انجام خودارزیابی بر اساس این مدل نسبت به عارضه یابی فرایند آموزش شرکت مربوطه اقدام و با توجه به یادگیری ایجاد شده از نتایج، نسبت به تقویت نقاط قوت و رفع زمینه های قابل بهبود اقدام نمایند.

وی در این خصوص استفاده از بهینه کاوی و شناسایی بهترین تجارب و یادگیری از آنها در بهبود رویکردها و جاری سازی آنها انطباق فرایند و برنامه های آموزش با اهداف، چشم انداز و فرهنگ سازمانی شرکت، بکارگیری ارزشیابی براساس مفاهیم و نظریه های علمی و تجارب عملی در فرایند آموزش را از جمله راهکارهای مناسب برای ارتقای آموزشهای سازمانی دانست.



دکتر میر مهرداد پیدایی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی - واحد شهر ری



## تلقی آموزش بعنوان یک امر ارزشمند به جای تلقی آن بعنوان یک هزینه

آموزشی از موارد حائز اهمیت در این موضوع می باشد. در ادامه مدل‌های آسیب شناسی، عوامل محتوایی، عوامل زمینه ای (محیطی)، عوامل ساختاری و فرآیندی، مشکلات موجود در زمینه سنجش اثربخشی، برنامه های آموزشی فلسفه و چرایی سنجش اثربخشی آموزش، الزامات ناشی از مقررات و آئین نامه های سازمانی سیستمهای مدیریت کیفیت، اتخاذ تصمیم لازم در خصوص تداوم یا عدم تداوم یک برنامه آموزشی، اخذاطاعات در مورد اینکه چطور می توان برنامه های آموزشی را در آینده بهبود داد مواردی بودند که در سخنرانی دکتر پیدایی شرح داده شد.

دکتر پیدایی آسیب شناسی را بیماری شناسی و تشخیص علل آسیب های وارده بر سیستمی مشخص تعریف کرد و گفت: این علم که به طور گسترده در علوم زیستی کاربرد دارد، در علوم انسانی نیز دارای مقام است. وی همچنین در سخنرانی خود آسیب شناسی آموزش سازمانی را شناسایی نقاط ضعف موجود در سیستم آموزش کارکنان تلقی کرده و با تاکید بر اثربخشی، آن را در سازمانهای کشور مورد بررسی قرار داد.

وی گفت: جهت دار نمودن برنامه های آموزشی با توجه به مشخص شدن نقاط قوت و ضعف آن و به حداقل رسانیدن هزینه های زائد





دکتر کیوان صالحی، مدرس دانشگاه تهران و کارشناس ارشد آموزش شرکت سایپا



## تاملی بر تجارب عملی در حوزه شناسایی آسیب‌های موجود در آموزش سازمانها

آموزش اشاره کرد و عواملی همچون مشکلات مرتبط با مبحث ارزشیابی و به ویژه ارزیابی اثربخشی، آموزش با رویکردهای نوین در سازمانها، ضرورت اصلاح ترکیب نیروی انسانی شاغل در بخش آموزش، ضرورت تحول در هدف‌گذاری دوره‌های آموزشی (رفتاری به عملکردی) و ضرورت نگاه فرآیندی به مبحث ارزشیابی اثربخشی دوره‌های برگزار شده را بررسی نمود و در یافته‌های مطالعه میدانی اشاراتی به برخی از آسیبهای آموزش سازمانی داشت.

دکتر صالحی در ارائه سخنرانی خود با تاملی بر تجارب عملی در حوزه شناسایی آسیب‌های موجود در آموزش سازمان‌ها، تمرکز بر روند تحول در نظریه‌های نوین یادگیری و آموزش در سازمانهای پیشگام را مورد بررسی قرار داد. وی در صحبت‌های خود به منشاء بروز آسیب‌های سازمانی، رسالت آموزش، وضعیت مطلوب و موجود آموزش در سازمانها، مدیریت منابع انسانی، ابهام روش‌شناسی در هدف‌گذاری برنامه‌های آموزشی، آسیب‌شناسی در اجرا و جهت‌گیری

## قدردانی از اساتید صنعت

در پایان اولین همایش آسیب‌شناسی آموزش سازمانی، مهندس قاسمی دبیر اجرایی و رئیس شورای سیاست‌گذاری همایش ضمن



قدردانی از ارائه دندگان مقالات برتر از برخی از استادان که در طول سالهای فعالیت مؤسسه همکاری ارزشمندی با ما داشته‌اند، به نمایندگی از ایشان به تعدادی از اساتید از جمله مهندس مرادی، مهندس پورعبداله، مهندس قوامی، مهندس حاجی نجاری و مهندس رستم خانی با اهدای لوح تقدیر قدردانی نمود.





## مقالات رسیده به دبیرخانه نخستین همایش آسیب شناسی آموزش سازمانی با رویکرد کاربردی مبتنی بر تجربیات اجرایی در سازمانها

- **سودابه حسن زاده بارانی:** آسیب شناسی ارزشیابی برنامه های آموزشی
- **دکتر علی عطا فر - احمد رضا اخوان صراف - مجید آراسته:** کیفیت در آموزش های الکترونیکی سازمانی
- **حسین اسفندیاری - مینارضا زاده:** راهکارهای موثر در آموزش سازمانی
- **امیر تربتی، محسن فیروزشاهی، محمدعلی اقبالی، مهدی نادری، محمدعلی ارستجانی:** بررسی مزایا و معایب پذیرش استراتژی برون سپاری آموزش های سازمانی کارکنان
- **ایراندخت فیاض:** فرهنگ سازمانی و تاثیر آن بر آموزش سازمانی
- **بهمن منصورحسینی:** بازگشت سرمایه در آموزش
- **جواد گیاه شناس:** نقش مدیریت دانش ضمنی در مدیریت آموزش سازمانی
- **حسین تیبانیان - حسین علی ایلکا - محمود نیکزاد زیدی:** بررسی رابطه توانمندسازی روانشناختی با رضایت شغلی و تعهد سازمانی مطالعه موردی "دیران متوسطه شهرستان اراک"
- **عبداله وثوقی - حسین نامدار:** ضرورت آموزش ضمن خدمت کارکنان در سازمانها
- **شهریار نیازی - آرمان قیسوندی - حمید قیسوندی:** فرایند تعهد سازمانی در حیطه آموزش عالی با تاکید بر سطح تعهد سازمانی
- **حمیدرضا رضوانی، امید یحیی پور:** بررسی و دسته بندی موضوعات ارزشیابی اثربخشی آموزش های سازمانی
- **رضا دلاوری:** آسیب شناسی آموزش های سازمانی در بخش دولتی بر اساس مدل سه شاخکی
- **زینب کامرانی:** بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری و سلامت روان کارکنان ذوب آهن اصفهان
- **شعبان مرادی، عبدالله وثوقی:** آسیب شناسی اجرای آموزش های مجازی؛ مطالعه موردی الگوی امکان سنجی اجرای آموزش های مجازی در شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران
- **هدایت کارگر شورکی - اکرم فداکار:** آسیب شناسی نظام آموزش کارکنان دولت با رویکرد جهاد اقتصادی (مطالعه موردی استانداری یزد)
- **شهرام اسکندری:** اثر بخشی آموزش های سازمانی - عارضه ها و راهکارها
- **دکتر عباس عباس پور - فاطمه طلاوری:** مناسب ترین روش نیاز سنجی آموزشی
- **عادل امیری - فاطمه ابراهیمی - امیر محمد احمدی:** کاربردهای ارزشیابی آموزشی
- **عاطفه ترابی - مهیار طالاری:** آسیب شناسی وضعیت معیار پرورش منابع انسانی در بانک توسعه صادرات ایران بر اساس مدل تعالی منابع انسانی
- **دکتر عباس عباس پور - مهران احمدیان:** ارزیابی اثربخشی دوره های آموزشی برگزار شده در موسسه تحقیقات و آموزش مدیریت وابسته به وزارت نیرو شهر تهران
- **مرضیه عبدالوهابی - معصومه عبدالوهابی:** ارزیابی آمادگی الکترونیکی شرکت پتروشیمی اراک برای استقرار آموزش الکترونیکی
- **عبداله وثوقی:** فرهنگ سازمانی و تاثیر آن بر آموزش
- **مرتضی فرامرزی:** بررسی و ارزیابی چگونگی نحوه رابطه بین هوش فرهنگی و سازمانی و اثربخشی گروهی - (مورد کای: مرکز نوسازی و تحول اداری)
- **مرتضی فرامرزی:** بررسی و ارزیابی چگونگی عملکرد نحوه آسیب شناسی اجرای خط مشی های صنعتی کشور
- **مرتضی فرامرزی:** بررسی و ارزیابی چگونگی نحوه تاثیر عوامل موثر بر انگیزش شغلی کارکنان در سازمانها
- **مرتضی فرامرزی:** بررسی و ارزیابی عملکرد تعارض سازمانی: تعریف، مبانی، انواع و مدیریت (مدیریت تعارض)
- **مرتضی فرامرزی:** یک مدل فازی ارزیابی و انتخاب شایسته مدارانه نیروی انسانی در سازمان بر مبنای تکنیک تصمیم گیری TOPSIS
- **فرشید مومنی فراهانی:** بیست و یک خطای مدرسان - مرسوم ترین خطاهای مدرسان و مربیان که می تواند منجر به افت کیفیت و اثربخشی آموزش گردد
- **فرهاد شادکام:** بررسی میزان رضایتمندی مربیان آموزش فنی و حرفه ای گلستان از دوره های ارتقاء مهارت سیستم مدیریت آموزش مرکز تربیت مربی کرج (ITCLMS) در سال ۱۳۸۸
- **فرهاد شادکام - غلامرضا خوشفر - محمدحسین ملاح:** راهکارهای گسترش استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در

آموزش های فنی حرفه ای (مورد مطالعه: استان گلستان)

● **محمود فیروزیان اصل:** نقش میانجی فراشناخت و یادگیری خود راهبر در اثربخشی آموزش های سازمانی

● **محمد باقر فخرزاد، مهندس بهنوش باردل:** بکارگیری بازخور ۳۶۰ درجه در ارزیابی اساتید درون سازمانی

● **محمدعلی نادی - سمانه سلیمی:** آسیب شناسی آموزش سازمانی در نظام اداری ایران

● **سید منصور مرعشی، نسرين فرجی، سید اسماعیل هاشمی شیخ شبانی:** ارزیابی نگرش کارکنان نسبت به سودمندی دوره های آموزش ضمن خدمت مرکز آموزش منطقه ۳ زندان های کشور طی سال های (۱۳۸۵-۱۳۸۸)

● **دکتر مهدی خیراندیش:** چالش های آموزش دانشکاران در اقتصاد دانش محور

● **دکتر مهدی خیراندیش، شعبان مرادی:** نگرشی آسیب شناسانه بر نظام آموزش ضمن خدمت کارکنان؛ مطالعه موردی در بیمارستان لبافی نژاد

● **نرگس خنده رو:** اصلاح ساختار آموزش های مرتبط با کسب و کار به فناوران مبتنی بر تجربیات اجرایی در مراکز رشد فناوری پارک علم و فناوری خراسان

● **مرتضی پیری، محمدفانح حسینی خواه:** ارزیابی اثربخشی دوره های آموزش ضمن خدمت سازمان تامین اجتماعی استان آذربایجان غربی

● **محمدرضا آهنگچیان - الهام سلیمانی:** ارتقای اثربخشی آموزش های سازمانی از طریق توسعه آموزش گروهی

● **هادی کریمی - زهره زاده محمد:** آسیب شناسی نیازسنجی آموزشی مدیران شرکت گاز خراسان رضوی و تدوین استانداردهای آموزشی

● **هادی رمضانپان فهندری:** تفکر استراتژیک گامی به سوی کاهش آسیب های مدیریت آموزش در سازمانها

● **مهندس مهدی جمشیدی:** آسیب شناسی آموزش های ایمنی و بهداشت کار در معادن زغالسنگ استان کرمان

● **رسول اسماعیلی:** عوامل ایجاد فشار عصبی در مدیران و نقش آن بر عملکرد آنها در مراکز علمی - کاربردی

● **رامین اشرفی - جعفر آگاه:** نقش آموزش و بهسازی نیروی انسانی بر بهره وری سازمان ها

● **کلتوم شجاع - مرتضی کریمی - مجتبی نادی:** بررسی میزان رضایت و یادگیری کارکنان از برنامه های آموزشی برگزار شده در دانشگاه فردوسی مشهد

● **کریم پیروزی - حسین نظم فر:** بهره وری سازمان های همگام با فناوری های نوین در گروه توجه اساسی به امور آموزشی و پژوهشی

● **کریم پیروزی - حسین نظم فر:** مهندسی مجدد واحدهای آموزشی و پژوهشی در سازمان ها مبتنی بر فناوری ارتباطات و اطلاعات

● **حبیب ضیایی:** عوامل اثربخش در آموزش سازمانی و ارائه یک مدل جامع

● **زهرا صالحی:** پیاده سازی ISO 10015 در سازمان های دولتی - مورد کاوی: منطقه ۶ عملیات انتقال گاز - شرکت انتقال گاز

● **علیرضا موتمنی، امین همتی، هادی مرادی:** شناسایی موانع برون سپاری آموزش سازمانی

● **محمدرضا آهنگچیان - الهام سلیمانی:** نقش آموزش و بهسازی در توسعه مسیر شغلی منابع انسانی زنان در سازمان های اجتماعی ایران

● **الهام سلیمانی:** اثربخشی آموزش های سازمانی با تاکید بر آموزش الکترونیکی

● **دکتر حمیدرضا آراسته - اسد حجازی:** بررسی و مطالعه ریاضتی برای ارتقاء بهره وری اعضای هیئت علمی

● **بیژن عبداللهی - اسد حجازی:** بررسی رابطه بین نیازهای درون شخصی مدیران در برقراری ارتباط با کارکنان در چارچوب تئوری ویلیام شوتر

● **داوود حسینی نسب، مریم موسی قلی زاده، فهیمه ربانی خواه ربابه موسی قلی زاده:** ارزیابی اثربخشی آموزش الکترونیکی دوره های ضمن خدمت کارکنان بخش ستادی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

● **سیدحمیدرضا ابطحی، منیره سامع:** بهینه سازی برون سپاری خدمات آموزشی در شهرداری اصفهان با به کارگیری روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی

● **سیدحمیدرضا ابطحی، منیره سامع:** بررسی تجربیات مثبت و منفی در خصوص کارآمدی آموزش های سازمانی با مطالعه موردی در شهرداری اصفهان

● **حجت علیلو، احمد لطفی:** اولویت بندی انواع فرهنگ سازمانی (طبق مدل کوئین) بر مبنای میزان اثرگذاری آن بر آموزش های سازمانی

● **حسن شیبانی، محمود حقانی، عبدالرحیم نوه ابراهیم، محمد نیرو:** ارزیابی شرکت خودروسازی بر اساس ویژگی های سازمان یادگیرنده (مدل پیترسنگه)

● **معصومه صفری:** CIPP آسیب شناسی آموزش کارکنان بر مبنای مدل ارزشیابی

● **مینا سهرابی تیمورلو - سکینه حبیبی قزاقچه - معصومه فرامرزی - میرمحمدعباس زاده:** رابطه بین سلامت سازمانی با فرهنگ سازمانی در مدارس

● **بهناز مهاجران - احمد ابراهیمی - شبنم زینالی:** بررسی رابطه بین مولفه های مدیریت دانش با یادگیری سازمانی در میان اعضای هیات علمی دانشگاه ارومیه

● **معصومه عبدالوهابی - مرضیه عبدالوهابی:** بررسی موانع استقرار مدیریت دانش در سازمانها

● **دکتر مهدی شریعتمداری، آزاده عادل نژاد:** آسیب شناسی زیرساختی و فرآیندی آموزش ضمن خدمت کارکنان در سازمان

● **ناصر دهقان:** آشنایی با طرح پژوهشی و نتایج حاصل از ارزیابی رضایتمندی کارکنان

● **مریم حبیب پور:** بررسی تأثیر فرهنگ یادگیری سازمانی بر تعهد سازمانی و رضایت شغلی - مطالعه موردی شرکت گاز استان چهارمحال و بختیاری

● **تهیمینه محمدعلی زاده:** آسیب شناسی آموزش سازمان (مبتنی بر فرآیندهای آموزش شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران)

## همایش های سال ۹۱



المجلس الأعلى للدراسات والبحوث

۱. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی  
 ۲. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی  
 ۳. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی  
 ۴. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی  
 ۵. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی  
 ۶. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی  
 ۷. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی  
 ۸. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی  
 ۹. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی  
 ۱۰. در این آئین، جایگاه ویژه‌ای در وفات و زوری و تدوین نظام آموزشی

پروفیسر محمد رفیع صاحب

1. **معلومات عامة:**  
 2. **الاسم:** [اسم المريض]  
 3. **العنوان:** [عنوان المريض]  
 4. **الهاتف:** [رقم الهاتف]

مقاله  
فرخوار

1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 26

1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 26

برگزینہ کتب و رسائل

www.steghanonutgroup.com  
info@steghanonutgroup.com

# نقش آموزش سازمانی در تولید ملی و حمایت از کار و سرمایه ایرانی

تهران - ۲۱ و ۲۲ تیرماه ۱۳۹۱

## مجموعه‌های حمایتی

- آموزش سازمانی، مطابق با تحریم و دستگیری به خودکفایی
- آموزش سازمانی، اثرات مثبت کارآمد در نظام مدیریت تولید
- آموزش سازمانی، خدمات بیشتر کیفی، نو، مقدماتی و ارزشمند
- آموزش سازمانی، استفاده بهینه از سرمایه ملی، در رفع مشکلات
- آموزش سازمانی، توانمندسازی سرمایه انسانی، بهره‌وری، تولید ملی
- آموزش سازمانی، ثبات کار و اشتغال و فلسفه کار آفرینی
- آموزش سازمانی و ارتقای کیفیت محصولات ایرانی
- آموزش سازمانی، خلاقیت، تنوع تولید و فضای رقابتی
- آموزش سازمانی و بهره‌برداری بهینه از منابع ملی
- آموزش سازمانی و استفاده مدیریت مصرف در سازمانها
- آموزش سازمانی و کاهش قیمت تمام شده محصولات و خدمات
- آموزش سازمانی، فرهنگ سازی و ترویج تولیدات ملی
- آموزش سازمانی، شکوفایی استعدادهای جوان و سوابق کار تولید
- آموزش سازمانی، تسهیل فرآیند نوین و طراحی ایرانی

مجلس شورای اسلامی  
جمهوری اسلامی ایران

## برنامه‌های حمایتی

- صنایع ایرانی
- تولید ملی
- اقتصاد ملی

## آفاق صنعت

تهران: معاون اجرایی، موسسه ره‌آوران آفاق صنعت  
تهران: معاون مالی، موسسه ره‌آوران آفاق صنعت  
تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۸۸۸۸۸  
فکس: ۰۲۱-۸۸۸۸۸۸۸۸  
www.afaghisanatgroup.com  
info@afaghisanatgroup.com

Figure 1

[Return to top](#)

- www.dhammadownload.com  
www.dhammadownload.com

المجلة الإلكترونية: [www.ijerph.com](http://www.ijerph.com) | المجلد 15 | العدد 1 | 2017





# 1 Technical Conference on Technical Methods in Storage of Powder Productions

Tehran, 20-21 Nov. 2017

نگهداری پودر ها

## نگهداری پودر ها و نظیره سازی فنی مواد پودری

مستاد و فنی، طاقان، پژوهش، صنعتی، صنعتی  
سازمان فنی و مراقبت، فنی، فنی، فنی

تهران ۲۰ و ۲۱ دی ماه ۱۳۹۶

مکان: محل برگزاری فنی، فنی  
مکان: محل برگزاری فنی، فنی

### موضوعات فنی

- اهمیت و فایده پودر ها در صنایع مختلف صنعتی
- ارزیابی پودر ها از نظر: شکل و سیستم های تعیین مشخصات
- انواع و فایده نظیره سازی و انواع مواد پودری
- شرایط انبار و مشخصات نظیره سازی مواد پودری
- اصول و روش های عمل و انتقال پودر ها برای نظیره سازی
- رفتار پودر ها به هنگام نظیره سازی و انبارش
- عوامل نظیره سازی در نظیره سازی مواد پودری
- ویژگی های فنی پودر ها در نظیره سازی
- نظیره سازی و انواع مواد پودری بسته بندی شده
- نظیره سازی و مدیریت و سیستم های پودری
- مشخصات فنی و زیست محیطی در نظیره سازی پودر ها
- نظیره پودر ها در صنایع: قابلیت انطباق، نظیره سازی و انبارش



www.afaghisanatgroup.com  
info@afaghisanatgroup.com

گروه صنعتی آفاق  
مستاد و فنی | ارزیابی | تخصص های تخصصی  
گروه صنعتی آفاق  
مستاد و فنی | ارزیابی | تخصص های تخصصی  
مستاد و فنی | ارزیابی | تخصص های تخصصی  
مستاد و فنی | ارزیابی | تخصص های تخصصی

## زندگی هنر نقاشی کردن بدون پاک کردن است

با توجه به پیشنهادات رسیده به نشریه آفاق نامه مبنی بر مصاحبه با مدیران آموزش و سازمانها، در نشریه قبل بخشی را تحت عنوان گفتگوی آفاق آغاز کردیم و با جناب آقای مهندس صولتی مدیر آموزش شرکت ایسیکو مصاحبه‌ای داشتیم که با بازخوردی که از نظرات خوانندگان داشتیم مصمم شدیم این بخش را با جدیت تمام دنبال کنیم. در این شماره به گفتگو با مهندسی پیمان شکوهی مدیر تولید شرکت ایران ساخت پرداختیم.

### مختصری درباره خودتان بفرمایید؟

ایجناب پیمان شکوهی فارغ التحصیل سال ۱۳۷۵ در رشته مکانیک هستم. دوران کارآموزی را در شرکت سایپا گذراندم ولی بدلیل علاقه زیاد به طراحی سازه‌های فلزی و کارعملی در سال ۱۳۷۶ در شرکت ایران ساخت مشغول بکار شدم و در حال حاضر با سمت مدیر تولید در این شرکت به فعالیت خود ادامه می‌دهم. ارتباط تحصیلی شما با فعالیت در حال حاضر تان چقدر است؟

در کنکور سال ۱۳۷۱ من در دو رشته کامپیوتر دانشگاه شهیدبهشتی و مکانیک دانشگاه آزاد واحد تهران پذیرفته شدم. ولی به دلیل علاقه زیاد به رشته فنی مهندسی و پس از یک ترم تحصیل در دو رشته، رشته مکانیک را انتخاب کردم و در حال حاضر در همین زمینه فعالیت دارم.

### نظر شما در رابطه آموزش در سازمان‌ها چیست؟

آموزش در حال حاضر رکن اصلی در بالا بردن آگاهی و مهارت نیروی انسانی در شرکت‌ها و سازمان‌ها است و جمله معروف آموزش هزینه نیست بلکه سرمایه است را باید مدنظر قرار دهیم. (هرچه می‌توانید از اشتباهات دیگران چیزهای جدید بیاموزید چون شما وقت کافی برای همه این تجربیات ندارید.) تاثیر آموزش‌های سازمانی در افزایش بهره‌وری و رشد

### صنعتی چیست؟

در بعضی صنایع آموزش‌ها هنوز بصورت سنتی و به قول معروف استادکاری انجام می‌شود. البته من منکر تجربه در صنعت نیستم ولی معتقدم باید علم را هم در نظر بگیریم و ایندو لازم و ملزوم یکدیگر هستند که با آموزش می‌توان به این منظور دست یافت.

اگر به این موضوع اعتقاد دارید که آموزش می‌تواند در افزایش بهره‌وری سازمان‌ها مثرثمر باشد چرا بعضی از مدیران نسبت به این امر توجه کافی ندارند؟

متأسفانه این واقعیت وجود دارد و علت‌های زیادی دارد و البته خوشبختانه مدیریت شرکت ایران ساخت از جمله افرادی هستند که بسیار به این مسئله اعتقاد دارند و همیشه در این مسئله پیش قدم بوده‌اند.

آیا نظام مدیریت کارخانجات را در رابطه با آموزش

### کارکنان مناسب می‌بینید؟

همانطوری که قبلاً ذکر کردم متأسفانه بعضی از مدیران هنوز به اهمیت آموزش در سازمان‌ها پی نبرده‌اند و بیشتر متکی به تجربه هستند و به همین دلیل بعضی از صنایع و سازمان‌های ما متکی به شخص هستند که این امر ضربه‌های بسیاری به بدنه صنعت می‌زند و باعث کندی پیشرفت می‌شود. ولی با آموزش و همچنین استفاده از تجربیات همان افراد می‌توان نیروهای تازه نفسی تربیت کرد که به پیشرفت سرعت ببخشند و به نظر من مهمترین مسئله همین است که دانش افراد در یک جا ساکن نماند. (دانش اگر تجربه همراه نشود کالایی کم ارزش است).

شما از کدام گروه مدیران هستید؟ ۱- خشونت راهی برای پیشبرد اهداف ۲- خشونت لازمه کار است ۳- سیستم پاداش ضامن بقا کارکنان توانمند در سازمان ۴- هر دو با هم لازم است.

در هر سازمانی باید نظام پاداش و تنبیه برقرار گردد که این امر ضامن بقا خواهد بود.

### علل ضعف اشتیاق بعضی از مدیران به آموزش کارکنان در سازمان‌ها؟

اگر آموزش‌ها جنبه عملی‌تر داشته باشد و از افراد با تجربه‌های عملی هم استفاده شود (همانطور که قبلاً گفتم تجربه بسیار مهم است) و در قالب علمی هم ارائه شود، بی تردید با توجه به اثرات مثبتی که خواهد داشت، اشتیاق مدیران را هم تحت تاثیر قرار خواهد داد.

### نظر شما در رابطه با موسسه ره‌آوران آفاق صنعت چیست؟

البته من از فعالیتهای موسسه ره‌آوران آفاق صنعت اطلاعی نداشتم و به نظر من این مورد یکی از ضعف‌های صنعت ما می‌باشد ولی بهر حال راهی را که این موسسه آغاز کرده بسیار سودمند است و آینده درخشانی دارد به شرطی که آموزش‌ها صرفاً جنبه تجاری نداشته باشد.

ضمن تشکر از جنابعالی و زمانی را که برای این مصاحبه اختصاص دادید، برایتان آرزوی موفقیت روزافزون و سلامتی داریم.



# قدر دوستان خوب را بدانیم...

نشریه اختصاصی و داخلی موسسه ره آوران آفاق صنعت - ویژه نامه بهار ۱۳۹۱ - شماره ۶

دنبال خرید و فروش لوازم فوتبال بروم. مارک کسی بود که قرار بود برای جشن فارغ التحصیلی صحبت کند. من خوشحال بودم که مجبور نیستم در آن روز روبروی همه صحبت کنم. من مارک را دیدم.. او عالی به نظر می رسید و از جمله کسانی به شمار می آمد که توانسته اند خود را در دوران دبیرستان پیدا کنند.

امروز یکی از اون روزها بود. من میدیدم که برای سخنرانی اش کمی عصبی است.. بنابراین دست محکمی به پیشش زدم و گفتم: 'هی مرد بزرگ! تو عالی خواهی بود!'

او با یکی از اون نگاه هایش به من نگاه کرد (همون نگاه سپاسگزار واقعی) و لبخند زد: 'مرسی!'

گلویش را صاف کرد و صحبتش را اینطوری شروع کرد: 'فارغ التحصیلی زمان سپاس از کسانی است که به شما کمک کرده اند این سالهای سخت را بگذرانید. والدین شما، معلمان، خواهر برادرهایتان شاید یک مربی ورزش... اما مهم تر از همه، دوستانان...'

من اینجا هستم تا به همه شما بگویم دوست کسی بودن، بهترین هدیه ای است که شما می توانید به کسی بدهید. من می خواهم برای شما داستانی را تعریف کنم.'

من به دوستم با ناباوری نگاه می کردم، در حالیکه او داستان اولین روز آشناییمان را تعریف میکرد. به آرامی گفتم که در آن تعطیلات آخر هفته قصد داشته خودش را بکشد. او گفت که چگونه کمک مدرسه اش را خالی کرده تا مادرش بعداً وسایل او را به خانه نیاورد. مارک نگاه سختی به من کرد و لبخند کوچکی بر لبانش ظاهر شد. او ادامه داد: 'خوشبختانه، من نجات پیدا کردم. دوستم مرا از انجام این کار غیر قابل بحث، باز داشت. من به همه های که در بین جمعیت پراکنده شد گوش میدادم، در حالیکه این پسر خوش قیافه و مشهور مدرسه به ما درباره ی سست ترین لحظه های زندگیش توضیح میداد. پدر و مادرش را دیدم که به من نگاه می کردند و لبخند می زدند. همان لبخند پر از سپاس.'

من تا آن لحظه عمق این لبخند را درک نکرده بودم. هرگز تاثیر رفتارهای خود را دست کم نگیرید. با یک رفتار کوچک، شما می توانید زندگی یک نفر را دگرگون نمایید: برای بهتر شدن یا بدتر شدن. خداوند ما را در مسیر زندگی یکدیگر قرار می دهد تا به شکل های گوناگون بر هم اثر بگذاریم. دنبال خدا، در وجود دیگران بگردیم.

دوستان، فرشته هایی هستند که شما را بر روی پاهایتان بلند می کنند، زمانی که بال های شما به سختی به یاد می آورند چگونه پرواز کنند.

یکی از روزهای سال اول دبیرستان بود. من از مدرسه به خانه بر می گشتم که یکی از بچه های کلاس را دیدم. اسمش مارک بود و انگار همه ی کتابهایش را با خود به خانه می برد.

با خودم گفتم: کی این همه کتاب رو آخر هفته به خانه می بره. حتماً این پسر خیلی بی حالی است!

من برای آخر هفته ام برنامه ریزی کرده بودم (مسابقه ی فوتبال با بچه ها، مهمانی خانه ی یکی از همکلاسی ها) بنابراین شانسه ایم را بالا انداختم و به راهم ادامه دادم.

همینطور که می رفتم، تعدادی از بچه ها رو دیدم که به طرف او دویدند و او را به زمین انداختند. کتابهایش پخش شد و خودش هم روی خاکها افتاد. عینکش افتاد و من دیدم چند متر اونطرفتر، روی چمن ها پرت شد. سرش را که بالا آورد، در چشماش یه غم خیلی بزرگ دیدم. بی اختیار قلبم به طرفش کشیده شد و به طرفش دویدم. در حالیکه به دنبالش عینکش می گشت، یه قطره درشت اشک در چشمهایش دیدم.

همینطور که عینکش را به دستش می دادم، گفتم: 'این بچه ها یه مشت آدم بدرنخورن!'

او به من نگاهی کرد و گفت: 'هی، متشکرم!' و لبخند بزرگی صورتش را پوشاند. از آن لبخندهایی که سرشار از سپاسگزاری قلبی بود. من کمکش کردم که بلند شود و ازش پرسیدم کجا زندگی می کنه؟ معلوم شد که او هم نزدیک خانه ی ما زندگی می کند. ازش پرسیدم پس چطور من تو را ندیده بودم؟ او گفت که قبلاً به یک مدرسه ی خصوصی میرفته و این برای من خیلی جالب بود. پیش از این با چنین کسی آشنا نشده بودم... ما تا خانه پیاده قدم زدیم و من بعضی از کتابهایش را برایش آوردم.

او واقعا پسر جالبی از آب درآمد. من ازش پرسیدم آیا دوست دارد با من و دوستانم فوتبال بازی کند؟ و او جواب مثبت داد. ما تمام آخر هفته را با هم گذرانیدیم و هر چه بیشتر مارک را می شناختم، بیشتر از او خوشم می آمد. دوستانم هم چنین احساسی داشتند. صبح دوشنبه رسید و من دوباره مارک را با حجم انبوهی از کتابها دیدم. به او گفتم: 'پسر تو واقعا بعد از مدت کوتاهی عضلات قوی پیدا می کنی، با این همه کتابی که با خودت این طرف و آن طرف میری!' مارک خندید و نصف کتابها را در دستان من گذاشت..

در چهار سال بعد، من و مارک بهترین دوستان هم بودیم. وقتی به سال آخر دبیرستان رسیدیم، هر دو به فکر دانشکده افتادیم. مارک تصمیم داشت به شهر دیگری برود از من جدا شود.

من می دانستم که همیشه دوستان خوبی باقی خواهیم ماند. مهم نیست کیلومترها فاصله بین ما باشد. او تصمیم داشت دکتر شود و من قصد داشتم به

# برداشت آزاد



تصاویر به عنوان نمادی که پیام ها را بدون کلام منتقل می کنند در زندگی شخصی و کاری ما نقش بسزایی دارند. توجه به آنها و برداشت های متفاوتی که ما از آنها داریم تفاوت در دیدگاه و چارچوب های ذهنی ما انسان ها را مشخص می کند. در بخش برداشت آزاد آفاق نامه ۵، تصاویری انتخاب کردیم که علی رغم اینکه در نگاه اول ساده به نظر می رسد، ولی تشریح دیدگاه و بیان نظرات در رابطه با آن، ذهن مخاطب را دچار کشمکش کرده، او را وادار به تفکر می کند. این موضوع مهارت های اندیشیدن را در مخاطب تقویت کرده، قدرت تفکر خلاقانه او را پرورش می دهد. این است هدف ما از برداشت آزاد. حال تعدادی از برداشت های ارایه شده را که بیشتر در حوزه استراتژی های مدیریتی است عنوان می کنیم تا با فضای ذهنی تعدادی از خوانندگان آفاق نامه آشنا شوید.

## برداشت آزاد

برخی از پاسخ های رسیده:

برداشت از تصویر ۱: انعطاف پذیر باشیم، چون قرار است با دیگران زندگی کنیم.  
برداشت از تصویر ۲: وقتی هدف نداری و نمیدانی به کجا می خواهی بروی پس به هر سمتی که بروی صحیح است. - (بر گرفته از کتاب آلیس در سرزمین عجایب نوشته لوئیس کارول)

سهراب کریم پور - مسئول آموزش شرکت گاز استان خراسان جنوبی

\*\*\*\*\*

برداشت از تصویر ۱: مسائل و امور را از یک بعد ننگریم، همه چیز را از زاویه دید خود نگاه نکنیم. محوریت اعمال ما نباید خود ما و کارهای ما باشد، و البته باید سعی کنیم که نسبت به همه چیز احساس مسئولیت کنیم.

برداشت از تصویر ۲: آگه فهمیدی هر کدام از جهت ها کجا می ره، یه روزی برگرد و روی تابلوهای جهت برای سایرین بنویس که مقصدشون کجاست.

شراره قره باغی - کارشناس آموزش و منابع انسانی

شرکت مهندسی و ساخت پره توربین مپنا - پرتو

\*\*\*\*\*

پاسخ برگزیده:

برداشت از تصویر ۱: گاهی در برخی از سازمانها هدف، فقط اجرای وظیفه محول شده به سازمان است و کیفیت در اجرای وظایف و ارائه خدمات نقشی ندارد. گویی می خواهند کار را از سر خود باز کنند. اینگونه سازمانها، سازمانهایی هستند که دوباره کاری در کارشان بیداد میکند.

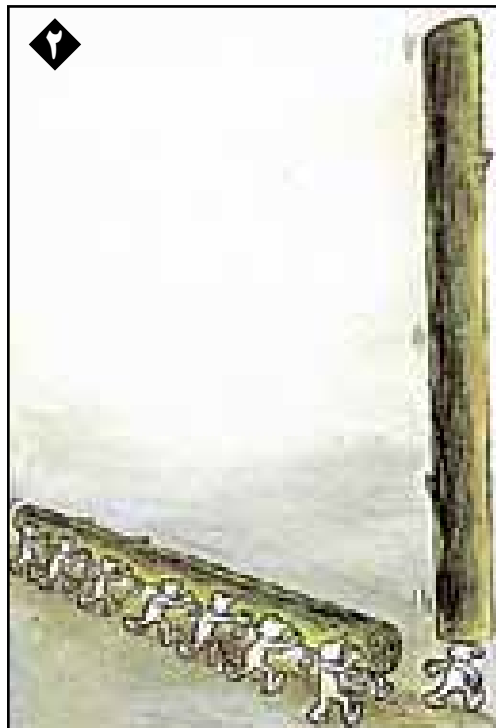
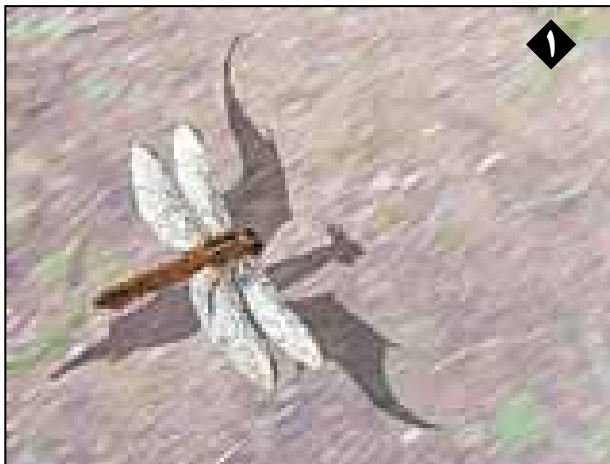
برداشت از تصویر ۲: عکس دوم نیز به نحوه تصمیم گیری در سازمانها بر می گردد. گاهی راههای رسیدن به هدف متفاوت است. مهم اینست که افراد پس از تجزیه و تحلیل مسیر بهترین راه را برای رسیدن به اهداف انتخاب نماید.

فائزه السادات انعمی - رئیس واحد توسعه منابع انسانی گروه مپنا

**منتظر برداشت های بعدی شما هستیم.**

هرچه فکر شما بزرگتر باشد به همان اندازه بیشتر به افکار دیگران امتزاج میگذارد.

## از تصاویر زیر چه برداشتی دارید؟



برداشت، تفسیر و شرح خود در از ابعاد و دیدگاههای مختلف درباره تصاویر فوق ارایه کنید و نظرات خود را به نامبر و یا ایمیل آفاق نامه ارسال فرمایید. زیباترین نظرات در شماره بعدی چاپ و به بهترین نظر جایزه ای به رسم یادگار از طرف موسسه اهدا خواهد شد.

نامبر: ۷۷۵۳۹۲۶۸

Email: info@afaghsanatgroup.com

نشریه اختصاصی و داخلی موسسه ره آوران آفاق صنعت - ویژه نامه بهار ۱۳۹۱ - شماره ۶

## معرفی کتاب

در این بخش به معرفی کتاب ارزشمند که تالیف و یا ترجمه استادان موسسه است، می پردازیم.



### زبان مدل سازی لینگو (دوجلدی - مقدماتی و پیشرفته)



- نویسنده: رامین صادقیان
- انتشارات دانشگاه بوعلی سینا
- معرفی کتاب از زبان نویسنده:
- سرفصل هایی از کتاب
- معرفی نرم افزار لینگو، مدلسازی به زبان لینگو
- توابع لینگو، منوهای محیط لینگو
- خط دستور در لینگو، توابع پیشرفته لینگو
- ارتباط با محیط های خارجی

# آفاق صنعت

## پرگزارمی کند

### برنامه های آموزشی فروردین ۱۳۹۱

#### دوره های آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- حفاظت فیزیکی و انتظامات ..... ۲۰ و ۹۱/۱/۲۱
- ۲- سیستم ها و روش های کاربردی انبارداری و انبارگردانی ..... ۲۱ و ۹۱/۱/۲۲
- ۳- توانمندسازی مسئولین دفاتر مدیران ..... ۲۲ و ۹۱/۱/۲۳
- ۴- مدیریت زمان ..... ۲۳ و ۹۱/۱/۲۴
- ۵- ارزیابی عملکرد کارکنان ..... ۲۶ و ۹۱/۱/۲۷
- ۶- اتوماسیون اداری ..... ۲۷ و ۹۱/۱/۲۸
- ۷- اصول سرپرستی (مقدماتی) ..... ۲۸ و ۹۱/۱/۲۹
- ۸- برنامه ریزی و نیازسنجی آموزشی ..... ۳۰ و ۹۱/۱/۳۱

#### دوره های آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۹- حسابداری صنعتی ..... ۲۳ و ۹۱/۱/۲۴
- ۱۰- قوانین و مقررات امور گمرکی و ترخیص کالا ..... ۲۶ و ۹۱/۱/۲۷
- ۱۱- راهکارهای مدیریت و روش های کنترل هزینه ..... ۲۸ و ۹۱/۱/۲۹
- ۱۲- تکنیک های بازاریابی و فروش الکترونیکی ..... ۲۸ و ۹۱/۱/۲۹



## دوره های آموزشی فنی و مهندسی

- ۱۳- رله و حفاظت الکتریکی ..... ۱۹ و ۹۱/۱/۲۰
- ۱۴- مهندسی نگهداری و تعمیرات (PM) ..... ۱۹ و ۹۰/۱/۲۰
- ۱۵- برنامه ریزی و کنترل تولید ..... ۲۰ و ۹۱/۱/۲۱
- ۱۶- آب بندهای مکانیکی ..... ۲۱ و ۹۱/۱/۲۲
- ۱۷- PLC مقدماتی ..... ۲۲ و ۹۱/۱/۲۳
- ۱۸- اپراتوی لیفتراک ها و بالابر ها ..... ۲۳ و ۹۱/۱/۲۴
- ۱۹- متره و برآورد پروژه های صنعتی ..... ۲۶ و ۹۱/۱/۲۷
- ۲۰- تعمیر و نگهداری کمپرسورهای هوای فشرده در صنعت ..... ۲۷ و ۹۱/۱/۲۸
- ۲۱- تعمیر و نگهداری مبدل های حرارتی ..... ۲۸ و ۹۱/۱/۲۹

## دوره های آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۲۲- تشریح الزامات مستندسازی و ممیزی داخلی ISO 17025 ..... ۱۹ و ۹۱/۱/۲۰
- ۲۳- مدیریت کیفیت جامع (TQM) ..... ۲۱ و ۹۱/۱/۲۲
- ۲۴- کنترل کیفیت آماری (SQC) ..... ۳۰ و ۹۰/۱/۳۱

## دوره های آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۲۵- ایمنی کار در ارتفاع ..... ۱۹ و ۹۱/۱/۲۰
- ۲۶- اصول ایمنی بهداشت و کاهش بار میکروبی در صنایع غذایی ..... ۲۳ و ۹۱/۱/۲۴
- ۲۷- ایمنی در جرثقیل ها و بالابر ها ..... ۲۶ و ۹۱/۱/۲۷

## دوره های آموزشی صنایع خاص

- ۲۸- بازرسی و کنترل کیفیت گوشت، مرغ و آبزیان (تازه و منجمد) ..... ۱۹ و ۹۱/۱/۲۰
- ۲۹- اصول کاربردی بهداشت و میکروب زدایی خطوط تولید در صنایع غذایی ..... ۲۲ و ۹۱/۱/۲۳
- ۳۰- کنترل کیفیت جامع در صنعت شیشه ..... ۲۶ و ۹۱/۱/۲۷
- ۳۱- طراحی کابل های فشار ضعیف ..... ۲۸ و ۹۱/۱/۲۹



## برنامه های آموزشی اردیبهشت ۱۳۹۱

### دوره های آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- کارگروهی درسازمانها (Team working) ..... ۹۱/۲/۱۰ و ۹
- ۲- طرح تکریم ارباب رجوع ..... ۹۱/۲/۱۰ و ۹
- ۳- اصول و فنون مصاحبه استخدامی ..... ۹۱/۲/۱۲ و ۱۱
- ۴- اصول و فنون پذیرایی و تشریفات ..... ۹۱/۲/۱۲ و ۱۱
- ۵- سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) ..... ۹۱/۲/۱۴ و ۱۳
- ۶- مهندسی انبارها ..... ۹۱/۲/۱۷ و ۱۶
- ۷- پیاده سازی چرخه بهره وری ..... ۹۱/۲/۱۹ و ۱۸
- ۸- روش های اندازه گیری اثربخشی دوره های آموزشی ..... ۹۱/۲/۲۱ و ۲۰
- ۹- مدیریت امور اداری و منابع انسانی ..... ۹۱/۲/۲۴ و ۲۳
- ۱۰- تکنیکهای حل مساله (P.S) ..... ۹۱/۲/۲۸ و ۲۷

### دوره های آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۱- تهیه بودجه و بودجه بندی ..... ۹۱/۲/۵ و ۴
- ۱۲- اصول کارپردازی و تدارکات داخلی کالا ..... ۹۱/۲/۵ و ۴
- ۱۳- حسابداری مالی برای مدیران غیرمالی ..... ۹۱/۲/۱۴ و ۱۳
- ۱۴- شرایط عمومی پیمان ..... ۹۱/۲/۱۷ و ۱۶
- ۱۵- صورت جریان وجوه نقد ..... ۹۱/۲/۲۸ و ۲۷
- ۱۶- کاربرد اکسل در حسابداری (تهیه و تنظیم حقوق و دستمزد) ..... ۹۱/۲/۳۱ و ۳۰
- ۱۷- ارتباط موثر در بازاریابی و فروش ..... ۹۱/۲/۳۱ و ۳۰

### دوره های آموزشی فنی و مهندسی

- ۱۸- هیدرولیک تعمیراتی ..... ۹۱/۲/۳ و ۲
- ۱۹- اصول طراحی و تحلیل بانکهای خازنی ..... ۹۱/۲/۵ و ۴
- ۲۰- نگهداری، تعمیرات و بهره برداری دیزل ژنراتورها ..... ۹۱/۲/۱۰ و ۹

- ۲۱- سرویس و نگهداری دوره ای و پیشگیرانه تجهیزات الکتریکی..... ۹۱/۲/۱۲ و ۱۱
- ۲۲- تعمیر و نگهداری ماشین های تمام اتوماتیک CNC..... ۹۱/۲/۱۲ و ۱۱
- ۲۳- اصول بالانس تجهیزات دوار مکانیکی..... ۹۱/۲/۱۴ و ۱۳
- ۲۴- تعمیر و نگهداری چیلرهای جذبی..... ۹۱/۲/۱۴ و ۱۳
- ۲۵- مدیریت انرژی در واحدهای صنعتی..... ۹۱/۲/۱۴ و ۱۳
- ۲۶- تعمیر و نگهداری توربوکمپرسورها و موتورهای توربین دار..... ۹۱/۲/۱۷ و ۱۶
- ۲۷- اصول عیب یابی و نگهداری تابلوهای توزیع برق..... ۹۱/۲/۱۷ و ۱۶
- ۲۸- آنالیز ارتعاشات ماشین آلات دوار..... ۹۱/۲/۱۷ و ۱۶
- ۲۹- تعمیر و نگهداری ترانسفورماتورهای قدرت..... ۹۱/۲/۱۹ و ۱۸
- ۳۰- مانیتورینگ و مدیریت خوردگی..... ۹۱/۲/۱۹ و ۱۸
- ۳۱- مدیریت تولید و عملیات..... ۹۱/۲/۲۱ و ۲۰
- ۳۲- کاربرد روغن های صنعتی و اصول روانکاری..... ۹۱/۲/۲۱ و ۲۰
- ۳۳- جوشکاری با گاز آرگون..... ۹۱/۲/۲۴ و ۲۳
- ۳۴- اصول عملکرد و تعمیرات الکتروفیلترها..... ۹۱/۲/۲۴ و ۲۳
- ۳۵- آشنایی با احتراق در کوره ها..... ۹۱/۲/۲۴ و ۲۳
- ۳۶- برق صنعتی و مدارهای فرمان..... ۹۱/۲/۲۶ و ۲۵
- ۳۷- اصول و شناخت کاتالیزورهای صنعتی..... ۹۱/۲/۲۶ و ۲۵
- ۳۸- سیستم امنیت اطلاعات رایانه ای..... ۹۱/۲/۲۶ و ۲۵
- ۳۹- کالیبراسیون تجهیزات اندازه گیری..... ۹۱/۲/۲۸ و ۲۷
- ۴۰- تشخیص وضعیت ترانسفورماتورها به وسیله گاز کروماتوگرافی..... ۹۱/۲/۲۸ و ۲۷
- ۴۱- تعمیر و نگهداری مشعل های گازی و گازوئیلی..... ۹۱/۲/۳۱ و ۳۰
- ۴۲- اصول تصفیه پسابها و فاضلاب های صنعتی..... ۹۱/۲/۳۱ و ۳۰

## دوره های آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۴۳- شش سیگما..... ۹۱/۲/۳ و ۲
- ۴۴- تشریح الزامات، مستند سازی، استقرار سیستم و ممیزی داخلی (ISO 14001:2004)..... ۹۱/۲/۱۷ و ۱۶

- ۴۵- طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول APQP ..... ۹۱/۲/۲۱ و ۲۰
- ۴۶- محاسبات عدم قطعیت ..... ۹۱/۲/۲۴ و ۲۳
- ۴۷- اصول و فنون نمونه برداری و بازرسی نمونه ای ..... ۹۱/۲/۳۱ و ۳۰
- ۴۸- نظام آراستگی سازمان 5S (سازماندهی، نظم و ترتیب، استاندارد سازی) ..... ۹۱/۲/۳۱ و ۳۰

## دوره های آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۴۹- ایمنی در انبار و تجهیزات جابجاکننده کالا در انبار ..... ۹۱/۲/۵ و ۴
- ۵۰- آتش نشانی و اطفاء حریق ..... ۹۱/۲/۱۰ و ۹
- ۵۱- ایمنی در بازرسی تجهیزات برقی ..... ۹۱/۲/۱۴ و ۱۳
- ۵۲- پیشگیری از حریق در کارخانجات ..... ۹۱/۲/۱۷ و ۱۶
- ۵۳- سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای HSE ..... ۹۱/۲/۲۱ و ۲۰
- ۵۴- ایمنی دیگ های بخار و مخازن تحت فشار ..... ۹۱/۲/۲۸ و ۲۷

## دوره های صنایع خاص

- ۵۵- آشنایی با مواد اولیه لاستیکی (الاستومرها) و کاربرد آنها در صنایع ..... ۹۱/۲/۵ و ۴
- ۵۶- GMP در صنایع دارویی ..... ۹۱/۲/۵ و ۴
- ۵۷- نحوه تهیه SOP و مستندات در صنعت داروسازی ..... ۹۱/۲/۱۴ و ۱۳
- ۵۸- تکنولوژی تولید فرآورده های گوشتی (سوسیس - کالباس) ..... ۹۱/۲/۱۴ و ۱۳
- ۵۹- رنگ و لعاب در صنعت کاشی و سرامیک ..... ۹۱/۲/۱۷ و ۱۶
- ۶۰- کنترل کیفیت جامع در صنعت سیم و کابل ..... ۹۱/۲/۱۷ و ۱۶
- ۶۱- چربی ها و روغن های خوراکی و فساد آن در صنایع غذایی ..... ۹۱/۲/۲۱ و ۲۰
- ۶۲- تعمیر و نگهداری ماشین آلات تولید شیشه ..... ۹۱/۲/۲۶ و ۲۵
- ۶۳- شناخت مصالح ساختمانی و روشهای نگهداری آنها در انبار ..... ۹۱/۲/۲۸ و ۲۷

## برنامه های آموزشی خرداد ۱۳۹۱

### دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- مدیریت انبار و انبارداری ..... ۹۱/۳/۲و۱
- ۲- آئین نامه های تامین اجتماعی و معافیت های حق بیمه ..... ۹۱/۶/۴و۳
- ۳- روانشناسی صنعتی ..... ۹۱/۳/۴و۳
- ۴- طبقه بندی مشاغل کارگری ..... ۹۱/۳/۷و۶
- ۵- نظام پیشنهادات و مدیریت مشارکتی ..... ۹۱/۳/۸و۷
- ۶- آرشیو فنی و بایگانی اسناد فنی ..... ۹۱/۳/۹و۸
- ۷- ارزشیابی عملکرد کارکنان ..... ۹۱/۳/۱۰و۹
- ۸- گزارش نویسی فارسی ..... ۹۱/۳/۱۱و۱۰
- ۹- مهارت های کار در سازمان ..... ۹۱/۳/۱۷و۱۶
- ۱۰- مدیریت رفتار سازمانی ..... ۹۱/۳/۱۸و۱۷
- ۱۱- تفکر سیستمی ..... ۹۱/۳/۲۱و۲۰
- ۱۲- مدیریت زمان ..... ۹۱/۳/۲۲و۲۱
- ۱۳- اصول طبقه بندی و جمع آوری اسناد محرمانه ..... ۹۱/۳/۲۲و۲۱
- ۱۴- اصول و فنون مذاکره موفق ..... ۹۱/۳/۲۳و۲۲
- ۱۵- مدیریت حراست، انتظامات و نگهبانی ..... ۹۱/۳/۲۳و۲۲
- ۱۶- توسعه مهارت های سرپرستی ..... ۹۱/۳/۲۵و۲۴

### دوره های آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۷- تکنیک های بازاریابی و فروش تلفنی ..... ۹۱/۳/۳و۲
- ۱۸- طراحی سیستم آکورد و پرداخت بر مبنای عملکرد ..... ۹۱/۳/۶
- ۱۹- حسابداری انبار ..... ۹۱/۳/۱۰و۹
- ۲۰- حسابداری مالیاتی ..... ۹۱/۳/۱۷و۱۶
- ۲۱- آشنایی با قراردادها و مقررات پیمانکاری ..... ۹۱/۳/۲۱و۲۰
- ۲۲- اعتبارات اسنادی ( LC پیشرفته ) ..... ۹۰/۳/۲۲و۲۱
- ۲۳- مدیریت ارتباط با مشتری C.R.M ..... ۹۱/۳/۲۴و۲۳
- ۲۴- مذاکرات قراردادی در پروژه های E.P.C ..... ۹۱/۳/۲۸و۲۷
- ۲۵- اصطلاحات بازرگانی اینکو ترمز ۲۰۱۰ ..... ۹۱/۳/۲۸و۲۷

### دوره های آموزشی فنی و مهندسی

- ۲۶- تعمیر و نگهداری دیگ های بخار ..... ۹۱/۳/۲و۱

- ۲۷- اصول طراحی سیستم های روشنایی با نرم افزار (DIALUX) ..... ۹۱/۳/۲ و ۱
- ۲۸- شناخت انواع لوله و اتصالات ..... ۹۱/۳/۳ و ۲
- ۲۹- آموزش خمکاری و رول کاری ..... ۹۱/۳/۳ و ۲
- ۳۰- تعمیر و نگهداری پمپ های صنعتی ..... ۹۱/۳/۴ و ۳
- ۳۱- بازرسی و سرویس و نگهداری آسانسورها ..... ۹۱/۳/۴ و ۳
- ۳۲- تیرانس های ابعادی و هندسی ..... ۹۱/۳/۷ و ۶
- ۳۳- اپراتوری جرثقیل های ثابت و متحرک ..... ۹۱/۳/۷ و ۶
- ۳۴- پنیوماتیک مقدماتی ..... ۹۱/۳/۸ و ۷
- ۳۵- کنترل آنالیز آلایندة های زیست محیطی ..... ۹۱/۳/۸ و ۷
- ۳۶- آشنایی با نرم افزار SPSS ..... ۹۱/۳/۱۰ و ۹
- ۳۷- عیوب جوش و معیارهای پذیرش برای لوله، مخزن و اسکلت فلزی ..... ۹۱/۳/۱۰ و ۹
- ۳۸- آشنایی با نرم افزار CATIA ..... ۹۱/۳/۱۱ و ۱۰
- ۳۹- اصول طراحی سیستم های تهویه مطبوع ..... ۹۱/۳/۱۱ و ۱۰
- ۴۰- آنالیز تنش در سیستم های خطوط لوله با نرم افزار (CAESAR II) ..... ۹۱/۳/۱۶ و ۱۵
- ۴۱- جلوگیری از خوردگی توسط پوشش ها و رنگ ها ..... ۹۱/۳/۱۶ و ۱۵
- ۴۲- طراحی و محاسبه چرخ دنده ها ..... ۹۱/۳/۱۶ و ۱۵
- ۴۳- تعمیر و نگهداری کولرهای گازی ..... ۹۱/۳/۱۷ و ۱۶
- ۴۴- نت پیشگیرانه و نت قابل اطمینان ..... ۹۱/۳/۱۷ و ۱۶
- ۴۵- کالبراسیون فشار ..... ۹۱/۳/۱۸ و ۱۷
- ۴۶- طراحی گنج و فیکسچر ..... ۹۱/۳/۱۸ و ۱۷
- ۴۷- نقشه خوانی و نقشه کشی مدارهای هیدرولیک و پنیوماتیک ..... ۹۱/۳/۲۱ و ۲۰
- ۴۸- بازرسی جوش ..... ۹۱/۳/۲۱ و ۲۰
- ۴۹- شناخت، عیب یابی و تعمیرات انواع گیربکس ها ..... ۹۱/۳/۲۲ و ۲۱
- ۵۰- شناخت و کاربرد شیرآلات صنعتی ..... ۹۱/۳/۲۳ و ۲۲
- ۵۱- برنامه ریزی و کنترل پروژه با استفاده از نرم افزار MSP ..... ۹۱/۳/۲۴ و ۲۳
- ۵۲- اصول ساخت، نصب و راه اندازی در پایپینگ ..... ۹۱/۳/۲۴ و ۲۳
- ۵۳- آب بندهای مکانیکی ..... ۹۱/۳/۲۵ و ۲۴
- ۵۴- شناخت، کاربرد و نگهداری بلبرینگ ها و یاتاقان ها ..... ۹۱/۳/۲۵ و ۲۴

## دوره های آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۵۵- کنترل کیفیت عمومی ..... ۹۱/۳/۲ و ۱
- ۵۶- کنترل فرایند آماری با استفاده از نرم افزار MINITAB ..... ۹۱/۳/۴ و ۳

- ۵۷- مبانی و تشریح الزامات OHSAS 18001 ..... ۹۱/۳/۸ و ۷  
۵۸- تجزیه و تحلیل حالات خرابی FMEA ..... ۹۱/۳/۱۸ و ۱۷  
۵۹- فرآیند تایید قطعه تولیدی PPAP ..... ۹۱/۳/۲۱ و ۲۰  
۶۰- بازآموزی ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت (ISO 9001:2008) ..... ۹۱/۳/۲۴ و ۲۳  
۶۱- هزینه های کیفیت C.O.Q ..... ۹۱/۳/۲۵ و ۲۴  
۶۲- مدیریت کیفیت جامع (TQM) ..... ۹۱/۳/۲۸ و ۲۷

## دوره های آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۶۳- اصول پدافند غیر عامل در واحدهای صنعتی ..... ۹۱/۳/۴ و ۳  
۶۴- مدیریت ریسک در HSE-MS ..... ۹۱/۳/۹ و ۸  
۶۵- اصول ایمنی در پالایشگاهها ..... ۹۱/۳/۱۱ و ۱۰  
۶۶- کارگاه آموزشی اصول اجرای مانورهای امداد و نجات ..... ۹۱/۳/۱۱ و ۱۰  
۶۷- اصول ایمنی در انتخاب و بکارگیری تجهیزات فرآیندی ..... ۹۱/۳/۱۷ و ۱۶  
۶۸- HAZMAT (نحوه مقابله با مواد شیمیایی) ..... ۹۱/۳/۱۸ و ۱۷  
۶۹- ایمنی ماشین آلات خطوط تولید ..... ۹۱/۳/۲۳ و ۲۲  
۷۰- گزارش نویسی حوادث ..... ۹۱/۳/۲۴ و ۲۳  
۷۱- ارگونومی در محیط های اداری ..... ۹۱/۳/۲۴ و ۲۳

## دوره های آموزشی صنایع خاص

- ۷۲- عملیات خوب انبارداری GSP و عملیات خوب توزیع GDP در صنعت داروسازی ..... ۹۱/۳/۲ و ۱  
۷۳- GLP در صنعت دارویی ..... ۹۱/۳/۴ و ۳  
۷۴- اصول فرمولاسیون مواد اولیه در صنعت کاشی و سرامیک ..... ۹۱/۳/۷ و ۶  
۷۵- کاربرد رنگ های پودری در صنعت ..... ۹۱/۳/۱۰ و ۹  
۷۶- آشنایی با مفاهیم سیستم های مدیریت زیست محیطی ..... ۹۱/۳/۱۱ و ۱۰  
۷۷- تتراسیون ها و اسپکترو فتومتری ها در صنعت دارویی ..... ۹۱/۳/۱۷ و ۱۶  
۷۸- آشنایی با استانداردهای تولید در صنعت سیمان ..... ۹۱/۳/۲۱ و ۲۰  
۷۹- اصول طراحی کابل ..... ۹۱/۳/۲۱ و ۲۰  
۸۰- آموزش کامپی بلاک و تتراپک در صنایع غذایی ..... ۹۱/۳/۲۳ و ۲۲  
۸۱- کنترل آفات جونندگان در انبارها و مناطق صنعتی ..... ۹۱/۳/۲۴ و ۲۳  
۸۲- کاربرد سیستم های رنگ سنجی در صنایع غذایی ..... ۹۱/۳/۲۵ و ۲۴  
۸۳- اپراتوری کوره های ذوب شیشه ..... ۹۱/۳/۲۵ و ۲۴

## برنامه های آموزشی تیر ۱۳۹۱

### دوره های آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- مدیریت استراتژیک ..... ۹۱/۴/۴۳
- ۲- مدیریت ریسک ..... ۹۱/۴/۴۳
- ۳- توانمند سازی مسئولین دفاتر مدیران ..... ۹۱/۴/۶۵
- ۴- بهینه سازی سیستم دبیرخانه ..... ۹۱/۴/۶۵
- ۵- مدیریت اقتضایی ..... ۹۱/۴/۸۷
- ۶- سی تدبیر برای ایجاد انگیزش در کارکنان ..... ۹۱/۴/۱۱۰
- ۷- تکنیک های استخدام و تامین نیروی انسانی ..... ۹۱/۴/۱۲۱
- ۸- انبارداری صنعتی ..... ۹۱/۴/۱۹۱
- ۹- مدیریت روابط عمومی ..... ۹۱/۴/۱۹۱
- ۱۰- پرورش کارمندان ..... ۹۱/۴/۲۰۱
- ۱۱- قانون کار و قراردادهای مربوط به آن ..... ۹۱/۴/۲۲۱
- ۱۲- روشهای برقراری ارتباط موثر در سازمانها و ویژه نگهبانان درب ورودی ..... ۹۱/۴/۲۵۲
- ۱۳- فن رهبری جلسات و کنفرانس ها ..... ۹۱/۴/۲۶۲
- ۱۴- روش های نوین در سیستم کنترل انبار ..... ۹۱/۴/۲۸۲

### دوره های آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۵- چگونگی حل اختلافات مالیاتی ..... ۹۱/۴/۴۳
- ۱۶- مهندسی تبلیغات ..... ۹۱/۴/۶۵
- ۱۷- تاثیرات روش ایران کد در سیستم بازرگانی و انبار ..... ۹۱/۴/۸۷
- ۱۸- متره و نحوه آحاد پیمان ها ..... ۹۱/۴/۱۱۰
- ۱۹- تجزیه و تحلیل صورت های مالی شرکت ها ..... ۹۱/۴/۱۳۲
- ۲۰- ارزیابی اقتصادی در پروژه های صنعتی با استفاده از نرم افزار COMFAR ..... ۹۱/۴/۱۸۱
- ۲۱- مدیریت مناقصات و مزایده ..... ۹۱/۴/۱۸۱
- ۲۲- اصول و روش نامه نگاری و ارتباطات نوشتاری موثر در بازاریابی فروش ..... ۹۱/۴/۲۵۲
- ۲۳- بازاریابی، استراتژی و تحلیل رقبا ..... ۹۱/۴/۲۶۲
- ۲۴- اصول و مقررات بیمه های بازرگانی در صادرات و واردات ..... ۹۱/۴/۲۷۲
- ۲۵- حسابداری بازرگانی ..... ۹۱/۴/۲۷۲
- ۲۶- نقش حسابداری در مدیریت پروژه ها ..... ۹۱/۴/۲۹۲



..... ۹۱/۴/۲۹ و ۲۸ ..... ۲۷- بسته بندی و تکنیک های بسته بندی در فروش محصولات

## دوره های آموزشی فنی و مهندسی

- ..... ۹۱/۴/۴ و ۳ ..... ۲۸- شناخت سیم بکسل و انتخاب مناسب آن
- ..... ۹۱/۴/۵ و ۴ ..... ۲۹- اصول دمونتاز و مونتاژ
- ..... ۹۱/۴/۵ و ۴ ..... ۳۰- بهره برداری از ایستگاههای تقویت فشار گاز
- ..... ۹۱/۴/۶ و ۵ ..... ۳۱- کالیراسیون دما
- ..... ۹۱/۴/۷ و ۶ ..... ۳۲- آموزش تخصصی اینورترها
- ..... ۹۱/۴/۷ و ۶ ..... ۳۳- مهندس نگهداری و تعمیرات (PM)
- ..... ۹۱/۴/۸ و ۷ ..... ۳۴- شناخت و کاربرد پیچ و مهره های استاندارد
- ..... ۹۱/۴/۸ و ۷ ..... ۳۵- مفاهیم آنالیز روغن و روشهای آن
- ..... ۹۱/۴/۱۱ و ۱۰ ..... ۳۶- تبادل یونی و اسمز معکوس
- ..... ۹۱/۴/۱۱ و ۱۰ ..... ۳۷- نگهداری و تنظیمات در چرخ دنده های باز (OPEN GEAR)
- ..... ۹۱/۴/۱۲ و ۱۱ ..... ۳۸- تعمیر و نگهداری مبدل های حرارتی
- ..... ۹۱/۴/۱۳ و ۱۲ ..... ۳۹- اصول مهندسی و نگهداری در تعمیرات کمپرسورها
- ..... ۹۱/۴/۱۳ و ۱۲ ..... ۴۰- الزامات جوشکاری در مخازن تحت فشار
- ..... ۹۱/۴/۱۸ و ۱۷ ..... ۴۱- تعمیر و نگهداری ماشین آلات صنعتی
- ..... ۹۱/۴/۱۹ و ۱۸ ..... ۴۲- تست و بازرسی فنی جرثقیل ها و بالابر ها
- ..... ۹۱/۴/۲۰ و ۱۹ ..... ۴۳- همراستا سازی و کوپلینگ ها
- ..... ۹۱/۴/۲۰ و ۱۹ ..... ۴۴- کنترل نشت یابی پیشرفته
- ..... ۹۱/۴/۲۱ و ۲۰ ..... ۴۵- تعمیر و نگهداری بویلرها
- ..... ۹۱/۴/۲۲ و ۲۱ ..... ۴۶- تعمیرات ترانس رکتیفایر و حفاظت کاتدیک
- ..... ۹۱/۴/۲۲ و ۲۱ ..... ۴۷- اصول و روشهای عایق کاری صنعتی
- ..... ۹۱/۴/۲۵ و ۲۴ ..... ۴۸- اصول و مبانی مدارهای الکتریکی
- ..... ۹۱/۴/۲۶ و ۲۵ ..... ۴۹- PLC SV پیشرفته
- ..... ۹۱/۴/۲۷ و ۲۶ ..... ۵۰- آمار مقدماتی
- ..... ۹۱/۴/۲۹ و ۲۸ ..... ۵۱- رله و حفاظت الکتریکی
- ..... ۹۱/۴/۲۹ و ۲۸ ..... ۵۲- گزارش نویسی فنی

## دوره های آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۵۳- تحلیل آماری با استفاده از نرم افزار SPSS ..... ۹۱/۴/۶۵
- ۵۴- تشریح الزامات ISO TS۱۶۹۴۹ به همراه نگرش فرآیندی ..... ۹۱/۴/۱۳ و ۱۲
- ۵۵- طرح ریزی بهبود مستمر کیفیت ..... ۹۱/۴/۱۸ و ۱۷
- ۵۶- مفاهیم اندازه گیری و کالیبراسیون در نظام تضمین کیفیت ..... ۹۱/۴/۲۵ و ۲۴
- ۵۷- مدیریت کنترل کیفیت میکروبی MQM ..... ۹۱/۴/۲۷ و ۲۶

## دوره های آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۵۸- ایمنی کار در برشکاری و جوشکاری ..... ۹۱/۴/۵ و ۴
- ۵۹- رانندگی تدافعی ..... ۹۱/۴/۶ و ۵
- ۶۰- سیستم مدیریت ایمنی بر اساس استاندارد OSHA ..... ۹۱/۴/۱۱ و ۱۰
- ۶۱- فرآیند تجزیه و تحلیل خطر ..... ۹۱/۴/۱۳ و ۱۲
- ۶۲- سیستم های مجوز ایمنی ..... ۹۱/۴/۲۰ و ۱۹
- ۶۳- کارگاه آموزشی خدمات لجستیک در سوانح و حوادث ..... ۹۱/۴/۲۵ و ۲۴
- ۶۴- بهداشت سردخانه ها و انبار مواد غذایی ..... ۹۱/۴/۲۷ و ۲۶
- ۶۵- ایمنی تاسیسات و سیستم اتصال به زمین (ارتینگ) ..... ۹۱/۴/۲۷ و ۲۶

## دوره های آموزشی صنایع خاص

- ۶۶- شناخت و کاربرد مواد پلیمری در صنعت سیم و کابل ..... ۹۱/۴/۶ و ۵
- ۶۷- آزمایش های میکروبیولوژی آب ..... ۹۱/۴/۸ و ۷
- ۶۸- کاربرد آنزیم ها در صنایع غذایی ..... ۹۱/۴/۱۳ و ۱۲
- ۶۹- اصول و روش های طراحی و تولید رنگ های صنعتی ..... ۹۱/۴/۲۲ و ۲۱
- ۷۰- بازرسی فنی، بازرسی GMP، بازرسی داخلی در صنایع دارویی ..... ۹۱/۴/۲۲ و ۲۱
- ۷۱- تکنولوژی همزن (بلنچینگ و استیرینگ ها) در صنعت کاشی و سرامیک ..... ۹۱/۴/۲۶ و ۲۵
- ۷۲- بررسی و شناخت و کاربرد آنتی میکروب های غذایی ..... ۹۱/۴/۲۶ و ۲۵
- ۷۳- فرمولاسیون قرص ها و کپسول ها ..... ۹۱/۴/۲۹ و ۲۸
- ۷۴- کنترل کیفیت در صنایع رنگ و رزین ..... ۹۱/۴/۲۹ و ۲۸



## برنامه های آموزشی مرداد ۱۳۹۱

### دوره های آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- طبقه بندی و کدینگ کالا در انبار..... ۹۱/۵/۳ و ۲
- ۲- مدیریت اسناد و مدارک..... ۹۱/۵/۵ و ۴
- ۳- اصول فنون پذیرایی و تشریفات..... ۹۱/۵/۵ و ۴
- ۴- اصول مکاتبات اداری و گزارش نویسی..... ۹۱/۵/۹ و ۸
- ۵- تفکر سیستمی در مدیریت سازمانها..... ۹۱/۵/۱۱ و ۱۰
- ۶- مدیریت ارتباطات اداری و سازمانی..... ۹۱/۵/۱۲ و ۱۱
- ۷- آرشیو فنی و بایگانی اسناد فنی..... ۹۱/۵/۱۵ و ۱۴
- ۸- تحقیق و توسعه و نقش آن در مدیریت سازمان ها..... ۹۱/۵/۲۴ و ۲۳
- ۹- اصول انبارداری و استفاده بهینه از فضای انبار..... ۹۱/۵/۲۴ و ۲۳
- ۱۰- مدیریت استرس..... ۹۱/۵/۲۵ و ۲۴
- ۱۱- روشهای افزایش خلاقیت در نیروی انسانی..... ۹۱/۵/۲۵ و ۲۴
- ۱۲- سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)..... ۹۱/۵/۲۶ و ۲۵
- ۱۳- مدیریت تحول..... ۹۱/۵/۲۶ و ۲۵
- ۱۴- سمینار رهبری اثربخش..... ۹۱/۵/۲۶
- ۱۵- قانون مدیریت خدمات کشوری..... ۹۱/۶/۱ و ۵/۳۱
- ۱۶- تجزیه و تحلیل و تصمیم گیری مشکلات در سازمان..... ۹۱/۶/۱ و ۵/۳۱

### دوره های آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۷- تهیه و تنظیم صورتهای مالی تلفیقی..... ۹۱/۵/۲ و ۱
- ۱۸- اصول تدارکات و خریدهای خارجی..... ۹۱/۵/۵ و ۴
- ۱۹- مدیریت زنجیره تامین (SCM)..... ۹۱/۵/۵ و ۴
- ۲۰- صورت جریان وجوه نقد..... ۹۱/۵/۸ و ۷
- ۲۱- مدیریت فروش بین الملل..... ۹۱/۵/۹ و ۸

- ۲۲- آشنایی با آخرین مصوبات، قوانین و مقررات صادرات و واردات..... ۹۱/۵/۱۲ و ۱۱
- ۲۳- بازاریابی حضوری و روش های اجرایی خلاق..... ۹۱/۵/۱۵ و ۱۴
- ۲۴- اصول رفتارشناسی و رفتارسنجی در فروش..... ۹۱/۵/۲۴ و ۲۳
- ۲۵- روانشناسی بازاریابی تلفنی..... ۹۱/۵/۲۴ و ۲۳
- ۲۶- قراردادهای حقوقی در صنعت نفت و گاز..... ۹۱/۵/۲۶ و ۲۵
- ۲۷- اصول و فنون مذاکرات تجاری..... ۹۱/۵/۲۶ و ۲۵

## دوره های آموزشی فنی و مهندسی

- ۲۸- اصول و روش های عایقکاری..... ۹۱/۵/۲ و ۱
- ۲۹- راه اندازی، سرویس و نگهداری سیستم های حرارتی و برودتی..... ۹۱/۵/۳ و ۲
- ۳۰- متعادل سازی خطوط تولید (BALANCING-LINE)..... ۹۱/۵/۳ و ۲
- ۳۱- اصول تصفیه و شستشوی شیمیایی دیگ بخار..... ۹۱/۵/۵ و ۴
- ۳۲- تعمیر و نگهداری نوار نقاله ها..... ۹۱/۵/۸ و ۷
- ۳۳- برنامه ریزی و کنترل مواد..... ۹۱/۵/۹ و ۸
- ۳۴- اصول روانکاری و روغن های صنعتی..... ۹۱/۵/۱۲ و ۱۱
- ۳۵- کالیبراسیون حجم..... ۹۱/۵/۱۲ و ۱۱
- ۳۶- چگونگی بازرسی و نظارت بر نگهداری و تعمیرات تجهیزات مکانیکی..... ۹۱/۵/۱۵ و ۱۴
- ۳۷- عیب یابی و تعمیر چیلرهای تراکمی..... ۹۱/۵/۱۵ و ۱۴
- ۳۸- موتورهای القایی (مبانی - حفاظت - سرویس و نگهداری و عیب یابی)..... ۹۱/۵/۲۴ و ۲۳
- ۳۹- سیستم کنترل فیلدباس..... ۹۱/۵/۲۴ و ۲۳
- ۴۰- مانیتورینگ صنعتی (WIN-CC) مقدماتی..... ۹۱/۵/۲۵ و ۲۴
- ۴۱- مکانیک سیالات کاربردی..... ۹۱/۵/۲۶ و ۲۵
- ۴۲- اصول برنامه ریزی اتوماسیون خطوط تولید..... ۹۱/۵/۲۶ و ۲۵
- ۴۳- طراحی تابلوهای فشار قوی..... ۹۱/۶/۱ و ۵/۳۱
- ۴۴- آشنایی با نرم افزار (E-Plan)..... ۹۱/۶/۱ و ۵/۳۱

۴۵- الکترونیک صنعتی ..... ۵/۳۱ و ۹۱/۶/۱ .....

## دوره های آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

۴۶- تشریح الزامات و مستندسازی براساس استاندارد ISO/IEC17025 ..... ۱۱ و ۹۱/۵/۱۲ .....

۴۷- هفت ابزار کنترل کیفیت و کاربرد آن در صنعت ..... ۱۴ و ۹۱/۵/۱۵ .....

۴۸- مدیریت کیفیت جامع (TQM) ..... ۱۸ و ۹۱/۵/۱۹ .....

## دوره های آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

۴۹- ایمنی در انبار و تجهیزات جابجاکننده کالا در انبار ..... ۴ و ۹۱/۵/۵ .....

۵۰- شناسایی مخاطرات (Hazop Study) و آنالیز کیفی ریسک در صنایع فرآیندی ..... ۷ و ۹۱/۵/۸ .....

۵۱- ایمنی ماشین آلات صنعتی ..... ۱۰ و ۹۱/۵/۱۱ .....

۵۲- ایمنی کار در ارتفاع ..... ۱۱ و ۹۱/۵/۱۲ .....

۵۳- مدیریت عملکرد HSE و اصول تدوین شاخص های کلیدی عملکرد ..... ۱۴ و ۹۱/۵/۱۵ .....

۵۴- ارگونومی کار با کامپیوتر ..... ۱۴ و ۹۱/۵/۱۵ .....

۵۵- علت یابی حریق ..... ۲۳ و ۹۱/۵/۲۴ .....

۵۶- مدیریت ایمنی و حفاظت کار در پروژه های عمرانی ..... ۲۵ و ۹۱/۵/۲۶ .....

۵۷- اصول ایمنی و بهداشت کارکنان آشپزخانه های صنعتی ..... ۵/۳۱ و ۹۱/۶/۱ .....

## دوره های آموزشی صنایع خاص

۵۸- آزمون های فیزیکی و شیمیایی شربت ها در صنایع غذایی ..... ۷ و ۹۱/۵/۸ .....

۵۹- روانسازی دوغابهای سرامیکی ..... ۱۱ و ۹۱/۵/۱۲ .....

۶۰- فرمولاسیون و مواد اولیه در رنگ و رزین ..... ۱۴ و ۹۱/۵/۱۵ .....

۶۱- شناخت مصالح ساختمانی و روشهای نگهداری آنها در انبار ..... ۲۵ و ۹۱/۵/۲۶ .....

۶۲- کنترل کیفیت جامع در صنعت شیشه ..... ۲۵ و ۹۱/۵/۲۶ .....

## برنامه های آموزشی شهریور ۱۳۹۱

### دوره های آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- مدیریت انبار و انبارگردانی ..... ۹۱/۶/۲ و ۱
- ۲- ارزیابی عملکرد کارکنان ..... ۹۱/۶/۵ و ۴
- ۳- مدیریت رستوران ..... ۹۱/۶/۷ و ۶
- ۴- مدیریت بیمه و بازنشستگی بر اساس آخرین تغییرات قانونی ..... ۹۱/۶/۱۲ و ۱۱
- ۵- کارت امتیاز دهی متوازن (BSC) ..... ۹۱/۶/۱۴ و ۱۳
- ۶- مدیریت خلاقیت و نوآوری ..... ۹۱/۶/۱۶ و ۱۵
- ۷- روانشناسی صنعتی ..... ۹۱/۶/۱۹ و ۱۸
- ۸- روشهای تهیه و تدوین آیین نامه های آموزشی ..... ۹۱/۹/۲۶ و ۲۵
- ۹- اصول رفتار سازمانی ..... ۹۱/۶/۲۸ و ۲۷
- ۱۰- بهره وری نیروی انسانی ..... ۹۱/۶/۳۰ و ۲۹

### دوره های آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۱- حسابداری صنعتی ..... ۹۱/۶/۲ و ۱
- ۱۲- تکنیک های بازاریابی مدرن ..... ۹۱/۶/۵ و ۴
- ۱۳- مهندسی فروش ..... ۹۱/۶/۹ و ۸
- ۱۴- اصول تهیه و تدوین قراردادهای داخلی و بین المللی ..... ۹۱/۶/۱۲ و ۱۱
- ۱۵- استانداردهای حسابداری ..... ۹۱/۶/۱۹ و ۱۸
- ۱۶- نحوه استفاده از منابع مالی خارجی در قالب فاینانس ..... ۹۱/۶/۲۸ و ۲۷

### دوره های آموزشی فنی و مهندسی

- ۱۷- تعمیر و نگهداری برج های خنک کننده ..... ۹۱/۶/۲ و ۱
- ۱۸- ابزارشناسی پیشرفته ..... ۹۱/۶/۵ و ۴
- ۱۹- لوله کشی صنعتی و اصول اولیه آن ..... ۹۱/۶/۷ و ۶

- ۲۰- ارتعاشات مکانیکی ..... ۹۱/۶/۷و۶
- ۲۱- استانداردهای نقشه کشی و نقشه خوانی ISO DIN ..... ۹۱/۶/۹و۸
- ۲۲- تست های غیر مخرب N.D.T ..... ۹۱/۶/۹و۸
- ۲۳- آشنایی با انواع کلید های فشار قوی و نحوه تعمیر و نگهداری آنها ..... ۹۱/۶/۱۲و۱۱
- ۲۴- آمار پیشرفته ( آمار استنباطی ) ..... ۹۱/۶/۱۲و۱۱
- ۲۵- مهندسی نگهداری و تعمیرات نت (PM) ..... ۹۱/۶/۱۳و۱۲
- ۲۶- مهندسی جوش ..... ۹۱/۶/۱۳و۱۲
- ۲۷- عیوب جوش و تفسیر فیلم های صنعتی ..... ۹۱/۶/۱۵و۱۴
- ۲۸- تعمیر و نگهداری الکتروموتور AC&DC ..... ۹۱/۶/۱۶و۱۵
- ۲۹- مدیریت کاهش ضایعات در صنعت ..... ۹۱/۶/۱۶و۱۵
- ۳۰- طراحی مدل سازی قطعات Solid Work ..... ۹۱/۶/۱۹و۱۸
- ۳۱- اصول تست، بازرسی و تعمیرات در PIPING ..... ۹۱/۶/۲۰و۱۹
- ۳۲- کنترل پروژه با استفاده از نرم افزار MSP ..... ۹۱/۶/۲۰و۱۹
- ۳۳- ارزیابی اقتصادی پروژه ها (اقتصاد مهندسی) ..... ۹۱/۶/۲۶و۲۵
- ۳۴- پنوماتیک پیشرفته ..... ۹۱/۶/۲۶و۲۵
- ۳۵- تعمیر و نگهداری کمپرسورهای SCROW ..... ۹۱/۶/۲۷و۲۶
- ۳۶- انواع روشهای نگهداری و تعمیرات در صنایع ( پیشگیرانه و پیشگویانه) ..... ۹۱/۶/۲۷و۲۶
- ۳۷- کنترل پروژه با استفاده از نرم افزار Primavera ..... ۹۱/۶/۲۸و۲۷
- ۳۸- ترانسفورماتورهای اندازه گیری CT&VT ..... ۹۱/۶/۲۹و۲۸
- ۳۹- برنامه ریزی احتیاجات مواد MRPII ..... ۹۱/۶/۲۹و۲۸
- ۴۰- اصول تصفیه پسابها و فاضلاب های صنعتی ..... ۹۱/۶/۳۰و۲۹
- ۴۱- تعمیر و نگهداری جرثقیل های ثابت و متحرک ..... ۹۱/۶/۳۰و۲۹



## دوره های آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۴۲- تجزیه و تحلیل سیستمها MSA ..... ۹۱/۶/۵۴ و ۹۱/۶/۸۷
- ۴۳- گسترش عملکرد QFD ..... ۹۱/۶/۸۷ و ۹۱/۶/۱۳
- ۴۴- کاهش هزینه ها از طریق بهبود کیفیت ..... ۹۱/۶/۱۳ و ۹۱/۶/۱۹
- ۴۵- مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی (ISO2200:2005/HACCP) ..... ۹۱/۶/۱۹ و ۹۱/۶/۲۶
- ۴۶- محاسبات عدم قطعیت ..... ۹۱/۶/۲۶ و ۹۱/۶/۲۵

## دوره های آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۴۷- HSE در واحدهای تولید سیمان ..... ۹۱/۶/۲۱ و ۹۱/۶/۵۴
- ۴۸- ایمنی کار با لیفتراک ..... ۹۱/۶/۵۴ و ۹۱/۶/۱۲
- ۴۹- آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری ..... ۹۱/۶/۱۲ و ۹۱/۶/۲۷
- ۵۰- شناسایی مواد شیمیایی و نحوه مقابله با آنها در آتش سوزی ..... ۹۱/۶/۲۷ و ۹۱/۶/۲۹
- ۵۱- ارزیابی عملکرد ایمنی و بهداشت در محیط کار ..... ۹۱/۶/۲۹ و ۹۱/۶/۲۸

## دوره های آموزشی صنایع خاص

- ۵۲- آموزش عملیات آزمایشگاهی (شیمیایی - فیزیکی - میکروبی) ..... ۹۱/۶/۲۱ و ۹۱/۶/۲۱
- ۵۳- تعمیر و نگهداری ماشین آلات صنایع کاشی و سرامیک ..... ۹۱/۶/۲۱ و ۹۱/۶/۸۷
- ۵۴- وظایف مسئولان فنی در صنایع دارویی ..... ۹۱/۶/۸۷ و ۹۱/۶/۹
- ۵۵- USP و استانداردهای قرص و کپسول ها ..... ۹۱/۶/۹ و ۹۱/۶/۱۹
- ۵۶- تکنولوژی کاهش اندازه (خردکن و آسیابها) در فرآیند تولید سیمان ..... ۹۱/۶/۱۹ و ۹۱/۶/۲۸
- ۵۷- افزودنی های مجاز در صنایع غذایی ..... ۹۱/۶/۲۸ و ۹۱/۶/۲۹
- ۵۸- عوامل موثر در افزایش کیفیت رنگهای صنعتی ..... ۹۱/۶/۲۹ و ۹۱/۶/۳۰
- ۵۹- آشنایی با قوانین و مقررات کنترل کیفی میوه ها و سبزیجات ..... ۹۱/۶/۳۰ و ۹۱/۶/۲۹
- ۶۰- بازرسی و کنترل کیفیت گوشت، مرغ، آبزیان (تازه، منجمد) ..... ۹۱/۶/۳۰ و ۹۱/۶/۲۹

## مسابقه آموزشی آفاق نامه ۵ و پاسخ های برگزیده

سؤال: یادگیری تیمی چیست و چه تأثیری در جلوگیری از ضعف کارایی های فردی کارکنان سازمان ها دارد؟

### برخی از پاسخ های رسیده:

گردش اطلاعات و تجربیات تخصصی در رابطه با هدف و آموزش سیستماتیک برای تک تک افراد گروه در جزء و دریافت بازخورد کلی از تیم به عنوان کل را یادگیری تیمی میگویند. این تکنیک باعث میشود کارکنان در قبال همکاران خود در تیم و کل تیم مسئولیت پذیر شوند کل تیم مسئول آموزش و ارتقای اعضای خود شوند.

عادل شهابی - استاد موسسه

یادگیری تیمی یعنی یادگیری مبتنی بر استفاده از تمام ظرفیتهای موجود در سازمان، که علاوه بر کمک به افزایش سطح یادگیری افراد، و با توجه به ظرفیتهای متفاوت افراد باعث پوشش و جبران نقص کارایی افراد شده، که نتیجه آن افزایش بهره وری می باشد.

محمد مهدی سیفی - سرپرست کوره شرکت کاشی و سرامیک

با توجه به کاربرد TQM در سازمان های موفق می توان گفت که همگام و همراه بودن کلیه اعضا سازمان که برای دستیابی به اهداف و مقاصد مشترک با هم کار می کنند و این همکاری و ارتباطات در روند دستیابی به اهداف و مقاصد سازمانی بسیار موثر است به طوری که این همکاری ها، کاستیها و ضعف فرد یا افرادی از این سازمان را نشان نمیدهد. بصیر کشاورز - کارمند سفارشات شرکت روغن نباتی گلناز

بالا بردن توانایی فرد در حل مسئله، ارتقاء سطح دانش فرد در یادگیری ارتباط موثر با دیگران، مشارکت در اهداف تعیین شده و احساس مسئولیت در جایگاه سازمانی را یادگیری تیمی میگویند.

بیژن اسداللهی - مدیر آموزش و امور بهداشت گروه صنعتی صباح

یادگیری تیمی نسبت به یادگیری فردی و تک نفره باعث ایجاد خلاقیت های گروهی و دسته جمعی، روابط اجتماعی و روابط عمومی بالاتر و قوی تر و همچنین نقاط قوت و ضعف و ترویج فرهنگ سازی و ایجاد یکرنگی می گردد. همچنین بعضی از افراد تک رو دچار تنهایی و خجولی هستند و یا مشکلات دیگری درون آن ها نهفته است که در بدو ورود به این تیم از تکروری هایی که گاهی باعث ایجاد تنزل و یا عقب نشینی فرد مورد نظر می گردد، جلوگیری به عمل آید.

ضمناً در گروهک هایی که آنها دارای تجربیات و خلاقیت های بیشتری است شرکت کنیم و کسب اطلاعات بیشتر و جدیدی کنیم چرا که زندگی در دست تغییر است و باید به روز شد نه به صورت تکفرو و فردی بلکه گروهی و دسته جمعی، تا شاید بتوان جزء افراد موثر در گروهک ها و یا حتی گروه های بزرگتر نیز شرکت و از آن ها و ایده های برترشان بهره هایی برد.

روژینا خانی - شرکت گلوبال پترو تک کیش (شرکت حفاری نفت و گاز)

باید به این سوال به نگاه دیگری بپردازیم که ضرب المثل یک دست صدا ندارد به آن شباهت دارد که همیشه و همه جا چندان فکر و نظر بهتر از یک فکر و نظر می باشد و تاثیر بسیار زیادی در کارهای مهم دارد، امیدوارم که موسسه شما همواره در این رابطه پیشتاز باشد.

مجید زرودی - شرکت سیم و کابل قدس

کارتیمی عبارت است از کارکردن فراتر از چارچوب های وظیفه متعارف سازمانی بگونه ای که در یک نگاه فرآیندگرا در خصوص مناسبت های سازمان، از انجام کار بگونه ای که سازمان از ارزش افزوده نهایی فعالیتهای برخوردار گردد اطمینان حاصل شود در این روش کارکردن صرف انجام وظیفه دیپارتمانی پایان کار نیست و لازم است از تکمیل فرآیندهای کاری اطمینان حاصل کرد لذا ضعف های کارایی احتمالی که در یک دیپارتمان ممکن است وجود داشته باشد توسط دیگر دیپارتمان ها با تغییر فرآیند مورد نیاز سازمان تکمیل و انجام خواهد شد.

عباس رمضانی - قائم مقام برنامه ریزی و مدیر IT شرکت پتروشیمی اراک

## پاسخهای برگزیده:

در زندگی حرفه ای و کاری همینطور در گروههای مذهبی یا محلی افراد علاقه به تشکیل یک تیم دارند تا بر روی یک پروژه یا هدف خاص کار کنند. اما آیا همه کارها به صورت تیمی بهتر انجام می گیرند یا کارهایی هستند که اگر آنها را شخصاً انجام دهیم بهتر است.

هر کسی می داند که یک تیم کاری چیز خوبی است. مدیران علاقه به تشکیل تیم دارند. و همه ما ارزش و هدف یک تیم را می دانیم:

شعار معروف «همه ما از تک تک ما باهوش تریم» یا عبارت دیگر  $1+1=3$  در یک تیم کاری قابل انجام است را حتماً شنیده اید. ما مسلمانها عقیده داریم دست خدا با جماعت است و ....

همه این عبارات نشان از این دارد که چقدر به یک تیم کاری سازنده عقیده داریم. و برای این عقاید هم توجیهات فراوان داریم. اما بعضی مواقع پیش می آید که در یک فعالیت مذهبی یا شغلی و ... کارها به صورت فردی بهتر پیش می رود. یعنی مواردی وجود دارد که انجام امور به صورت فردی بهتر انجام می گیرد. برای بررسی بیشتر ابتدا به توضیح انواع تیم های موجود می پردازیم.

### دو گونه پایه برای تیم ها

برای سهولت بحث ابتدا همه تیمها را به دو گروه پایه تقسیم می کنیم: تیم های بسکتبالی و تیم های دو و میدانی. **تیم های بسکتبالی:** تیم های بسکتبالی (می توانستیم آن را تیم های فوتبالی، والیبال و ... هم بنامیم). تیم هایی هستند که ماهیت آنها ایجاب می کند هر کسی به عنوان واحد به وظیفه خود عمل کند. در تیم های بسکتبال یا تیم هایی از این قبیل بازیکنان به یکدیگر وابسته اند در هر لحظه از مسابقه، برای رسیدن به موفقیت باید کل تیم با نظم و هارمونی نسبت به هم عمل کنند.

نقش هر بازیکن با موقعیتی که برای او در نظر گرفته شده است تعیین می شود. که البته این موقعیت با توجه با توانایی های ذاتی بازیکن و مهارت های او تعیین می شود. هر چند در حین بازی ممکن است شرایطی پیش آید که یک بازیکن نقش دیگری را هم به عهده گیرد و در یک تیم خوب این نوع بازیکنان انعطاف پذیری لازم را برای ایفای نقش دیگران دارند. زیرا آنها می دانند بدون کار کردن با یکدیگر به هدف خود یعنی پیروزی نمی رسند. ماهیت مسابقه یا فعالیت است که انعطاف و وابستگی بین اعضای تیم را تحمیل می کند.

**تیم های دو و میدانی:** در مقابل تیم های دو و میدانی هستند که به جز چند رشته محدود شرکت کنندگان به طور مستقل عمل می کنند.

کار پرتاب کننده نیزه با کار یک دهنده کاملاً غیر مرتبط هستند و به یکدیگر بستگی ندارند. یا یک پرنده ارتفاع، کاری با دهنده دو استقامت ندارد. به عبارت دیگر اگر دهنده ما خوب یا بد عمل کند تاثیری روی عملکرد پرنده ارتفاع ندارد. ولی در

پایان رقابتها اگر امتیازات و مدالها به اندازه کافی خوب باشند این تیم برده است. این گونه تیم ها در شرایطی موفق هستند که هر کدام به تنهایی بتوانند کار خود را به تنهایی به درستی انجام دهند ولی همه آنها یک هدف مشترک دارند و آن بردن تیم است. آنها می توانند احساس تعلق به تیم داشته باشند. و می توانند به عضویت در این گروه افتخار کنند. آنها می دانند که می توانند بیش از این موفق باشند اگر هر کس به تنهایی بیشتر سعی کند و موفق تر باشد.

می توانند یک هدف مشترک داشته باشند. اما اساس رابطه آنها نمی تواند مانند یک تیم بسکتبالی باشد.

این حرف ها چه معنایی دارند. در سازمانها احتمالاً هر دو نوع تیم مورد بحث در بالا وجود دارد. ما تیم هایی داریم که عملکرد هر یک از آنها در عملکرد دیگری وابسته است به طوریکه عملکرد یک فرد مستقیماً بر عملکرد دیگری در همان سیستم تأثیر می گذارد و کارها و افراد به شدت به یکدیگر وابسته اند.

ما همچنین تیم هایی داریم که مانند تیم های دو و میدانی عمل می کنند. در این حالت افراد به سمت یک هدف و مأموریت مشترک پیش می روند. اما اعمال آنها به آن شدت تیم های بسکتبالی به یکدیگر وابسته نیست.

اما تجربه نشان داده است که ما تمایل داریم همه تیم ها را از نوع بسکتبالی بدانیم.

### اما چه باید کرد؟

اگر شما رهبر یک گروه یا تیم یا فقط عضوی از آن هستید باید بتوانید این تفاوت را تشخیص دهید. مشخص کنیم تیم شما (یا تیمی که در آینده تشکیل خواهید داد) چه نوع تیمی است.

هر گاه مشخص شد که تیم شما چه نوع تیمی است آنگاه می توانید انتظارات از هر شخص و وظایف او و خود را تعیین کنید. شما می توانید برنامه های مناسب آموزشی برای ساخت و توسعه تیم طرح ریزی کنید.

دانستن اینکه چه نوع تیم یا گروهی هستید اولین قدم برای کمک به افراد برای ساختن یک تیم موفق است.

اما شاید در عمل اینگونه نباشد شاید به تیم احتیاجی نباشد شاید تیم شما مخلوطی از این دو نوع تیم باشد نظر شما چیست؟  
**فائزه السادات انعمی - کارشناسی مدیریت صنعتی - رئیس واحد توسعه منابع انسانی گروه مپنا**

یادگیری تیمی در واقع کار دسته جمعی برای رسیدن به اهداف مشترک در یک گروه است که اعضای تیم با به اشتراک گذاشتن دانش و مهارت های خود ضعف های فردی را پوشش داده و سبب تقویت اندیشه ها و رشد قدرت فکری و عملی یکدیگر خواهند شد.

### زهرا صالحی - کارشناس آموزش منطقه ۶ عملیات انتقال گاز

هنگامی که یک موضوع آموزش داده می شود اگر یک گروه این آموزش را دریافت نمایند، هرکدام از آیت های این فرآیند آموزشی با توجه به توانایی هر فرد در گروه بطور کامل تقسیم و جذب گشته و سپس از برآیند جذب آیت های مختلف یک آموزش در یک گروه هدف گذاری و تاثیرگذاری آن در یک سازمان به سهولت انجام پذیرفته و output بهینه ای بدست می آید ولی در آموزش فردی بدلیل تاثیر عوامل شخصی و محیطی و حذف و یا تعبیر های نادرستی از فرآیند توسط فرد output به شدت کاهش یافته و تاثیرگذاری در سازمان را به نحو قابل توجه ای کاهش می دهد.

آموزش فردی > آموزش گروهی: برآیند output آموزشی

### علیرضا همتی - مدیر آموزش و روابط عمومی شرکت کیمیدارو

منظور آموزش کارکنان بصورت گروهی (چندنفره) است. به عنوان مثال بعد از یادگیری تیمی در مورد دستگاه خط تولید، در این صورت اطلاعات راه اندازی، کار، تعمیر یا نگهداری از دستگاه مربوط به شخص خاصی نبوده و در صورت غیبت یکی از همکاران نفر دیگری که یادگیری گروهی قرار داشته می تواند کار را ادامه دهد و تأثیر در ضعف کارایی فردی به این شکل است که شخصی که ضعف در یادگیری داشته می تواند به کمک نفراتی که یادگیری خوبی دارند یا خلاقیت دارند خود را به سطح کارایی آنان برساند.

### مهدی حسن علی پور - روابط عمومی شرکت ملیکا، لبنیات سلامتی

جوایز این عزیزان به نشانی پستی اشان ارسال می گردد.

## مسابقه آموزشی

شماره ۶

به سه نفر از برگزیدگان در این مسابقه  
جوایزی تعلق می گیرد.

## شرکت کننده محترم

با سلام  
با توجه به استقبال گسترده همراهان آفاق نامه از مسابقه آموزشی ۵، همچنین به منظور ترویج فرهنگ آموزش و همفکری و تبادل نظر میان خوانندگان، مسابقه آموزشی شماره ۶ را برگزار می کنیم و امیدواریم با شرکت در این مسابقه فرهنگی به نشر فرهنگ آموزش کمک نماییم.  
منتظر نظرات شما هستیم.

موسسه ره آوران آفاق صنعت

## سوال مسابقه

ارتباط آموزش های سازمانی و تاثیر آن در تعهدات سازمانی کارکنان چیست؟

شرایط شرکت کنندگان: کلیه کارکنان سازمان ها و واحدهای تولیدی، صنعتی، خدماتی، دولتی و غیر دولتی

## مشخصات شرکت کننده

نام: ..... نام خانوادگی: ..... نام پدر: .....  
نام شرکت: ..... شغل فعلی: ..... میزان تحصیلات: .....  
شماره تماس مستقیم: ..... شماره تماس شرکت: .....  
آدرس پستی: .....

Email: .....

کپی این فرم قابل قبول است (خواهشمند است جهت ترویج آموزش نسبت به توزیع این فرم بین پرسنل واحد خود اقدام نمایید.)

– پاسخ خود را به شماره نمابر ۷۷۵۳۹۲۶۸ و یا ایمیل [Info@afaghsanatgroup.com](mailto:Info@afaghsanatgroup.com) ارسال نمایید.  
– در شماره بعدی آفاق نامه، نفرات برتر معرفی شده و جوایزی به ایشان تعلق می گیرد.

مهلت ارسال پاسخ: ۱۳۹۱/۶/۳۱

[illegible]

فرم نظر سنجی

همراهان همدل، از آنجا که انتشار یک نشریه نباید حاصل سلیقه فردی و گروهی اندک باشد و چون مایلیم مطابق سلیقه جمعی پیش برویم نیازمند نظرات خوب شما هستیم. از اینکه ما را در ارایه یک نشریه جذاب و پر محتوا یاری می کنید سپاسگذاریم.

## ۱- نحوه آشنایی شما با مجله چگونه بوده است؟

## ۲- سطح کاربردی مطالب را چگونه ارزیابی می کنید؟

### ۳- آیا عنوان جدیدی را پیشنهاد می کنید؟

#### ۴- کدام عنوان را مناسب مجله نمی دانید؟

## ۵-محتوای این شماره را چگونه ارزیابی می کنید؟

## ۶-بهترین بخش مجله از نظر شما کدام بخش است؟

### ۷-چه پیشنهادی برای افزایش کیفیت مطالب مجله دارید؟

با تشکر از این همراهان که فرم نظرسنجی را برای ما ارسال نمودند، جوایز به نشانی شان ارسال می گردد.

۱- مجید زرودی-سیم و کابل قدس ۲- مهندس عباس رمضانی-قائم مقام برنامه ریزی و مدیر IT شرکت پتروشیمی اراک ۳- سیامک سیدکابلی-مسئول آموزش شرکت گاز استان خراسان جنوبی

پیشنهادات و انتقادات سازنده شما ما را در بهبود کیفیت و محتوای خبرنامه آفاق باری می‌کند:

۳۷۱-۱۵۶۵۵: صندوق یستی

فکس: ۷۷۵۳۹۲۶۸

**Info@afaghsanatgroup.com**

نشریه اختصاصی و داخلی موسسه ره‌آوران آفاق صنعت - ویژه نامه بهار ۱۳۹۱ - شماره ۶