

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## فهرست:

- ۲..... پیش گفتار
- ۳..... آفاق صنعت برگزار کرد
- ۴..... از گوشه و کنار آفاق
- ۸..... گزارش همایش های سال ۹۰
- ۱۵..... گفت و گو
- ۱۶..... فاز مثبت
- ۱۸..... برداشت آزاد
- ۱۹..... معرفی کتاب
- ۲۰..... آفاق صنعت برگزار می کند
- ۳۴..... نظرات شما
- ۳۵..... مسابقه آموزشی
- ۳۶..... فرم نظرسنجی

ره آوران  
آفاق صنعت



برگزیده دومین و سومین جشنواره کارآفرینان برتر  
انجمن پژوهش و توسعه



آفاق نامه

فصلنامه داخلی موسسه ره آوران آفاق صنعت

شماره ۵ - ویژه پائیز ۹۰

همکاران این شماره:

مدیر نشریه: مهدیه زارعی

طراح و صفحه آرا، عکس: علیرضا کیماسی

همکاران این شماره: خانمها صمدی، الماسی،

مرجانی و آقایان گرامی، اسدزاده و موسویان

تلفن روابط عمومی: ۷۷۶۲۶۷۰۰

آدرس: تهران - خ شریعتی - روبروی خ ملک

خ باقری شبستری - پلاک ۴۲

[Info@afaghsanatgroup.com](mailto:Info@afaghsanatgroup.com)

[www.afaghsanatgroup.com](http://www.afaghsanatgroup.com)

# پیش‌گفتار

حتما این جمله معروف را شنیده‌اید که می‌گویند دریا  
باش تا اگر کسی سنگی به سوی تو پرتاب کرد، سنگ غرق  
شود نه اینکه تو متلاطم شوی.  
برنامه‌های آموزشی موسسه ره‌آوران آفاق صنعت آنچنان جذاب  
و حاوی مباحث آموزشی جدید و متنوع در زمینه‌های مختلف است که  
بازتاب بسیار چشمگیری در سازمانها، شرکت‌ها و ادارات شرکت‌کننده دارد  
و همین امر موجب شد افرادی بجای بالابردن توان رقابتی خود، سایت موسسه  
آفاق صنعت و سایت همایش‌های آن را هک کنند تا آنجا که حتی از عکس‌های  
غیراخلاقی نیز استفاده نموده و به خیال خود پیشرفت موسسه را دچار اختلال کردند.  
اینها غافلند از اینکه ره‌آوران آفاق صنعت و موفقیت‌های آن نتیجه پشتوانه علمی و  
تفکر خلاق یک مجموعه است که در قالب سایت اطلاع‌رسانی می‌گردد و بی‌تردید در  
آینده‌ای نه چندان دور شاهد دوره‌ها و همایش‌های موفق‌تری در سطح ملی و بین‌المللی از  
موسسه خواهیم بود.

همیشه کسانی بوده و هستند که وقتی نمی‌توانند حرکت کنند و توان پیشرفت ندارند و در  
مسیر تکامل ناموفقند، سعی می‌کنند جلوی پیشرفت و تکامل دیگران را بگیرند که البته تاریخ  
ثابت کرده است که این افراد در پایان داستان شکست و سقوط‌شان سخت‌تر خواهد بود.  
این افراد باید بدانند که خلاقیت و تکامل و اندیشه پویا را نمی‌توان هک کرد و بهتر است  
بجای اینکه از پیشرفت دیگران نگران باشند ضعف‌های خود را جستجو کرده و آن‌ها را هک کنند.  
یاد آن جمله معروف افتادم؛ اگر روزی دشمن پیدا کردی، بدان در رسیدن به هدف  
موفق بوده‌ای!

مهدیه زارعی - مدیر روابط عمومی

# آفاق صنعت برگزار کرد

ره آوران آفاق صنعت در فصل تابستان سال ۹۰ شاهد فعالیت های ارزشمندی در زمینه برگزاری دوره های آموزشی بود به شکلی که تعداد دوره های برگزار شده به بیش از ۱۲۰ دوره آموزشی رسید. برخی از این دوره های آموزشی عبارتند از:

## دوره های آموزشی تخصصی صنایع دارویی- غذایی

- معتبر سازی عملیات تمیز کاری در صنایع دارویی (CV)
- کنترل کیفیت حین تولید (IPQC)
- کارگاه تهیه پرونده دارویی بر طبق DMF (CTD سابق)
- نمونه برداری در صنایع غذایی
- مدیریت کنترل کیفیت میکربی (MQM)
- فرمولاسیون و پایداری اشکال دارویی مایع (محلولها و سوسپانسیونها)
- آلودگی متقابل و سیستمهای تهویه HVAC
- برنامه جامع معتبر سازی VMP, Validation Master Plan

## دوره های آموزشی فنی مهندسی

- عوامل هیدروکربنی و آتش سوزی در واحدهای هیدروکربنی
- Hazop study
- شستشوی شیمیایی دیگ های بخار
- تست و بازرسی جرثقیل های سقفی و موبایل
- هیدرولیک تعمیراتی

## دوره های آموزشی مالی

- اصول حسابداری
- درآمدها و انواع آن
- بودجه و بودجه بندی
- حسابداری پیمان ها
- آشنایی با قراردادها و مقررات پیمانکاری GM513
- سمینار قانون مالیات های مستقیم و نحوه تنظیم اظهارنامه مالیاتی

## دوره های آموزشی نرم افزاری

- EXCEL در حسابداری
- اصول EXCEL عمومی
- EXCEL پیشرفته
- PHOTOSHOP
- آشنایی و نحوه کار با نرم افزار آماری MINITAB (کارگاهی - عملی)
- نرم افزار CATIA V5
- برنامه ریزی و کنترل پروژه کد gm/248 (MSP)
- PLC S7 (مقدمانی - کارگاهی)

## دوره های آموزشی کیفیتی

- سازماندهی نظم و ترتیب نظافت استاندارد سازی و انضباط (۵S)
- کنترل فرآیند آماری

## دوره های آموزشی عمومی

- اصول برقراری ارتباط موثر با محیط و دیگران
- اصول بایگانی و روشهای نگهداری اسناد و مدارک
- شیوه های ایجاد انگیز در کارکنان
- روش های جمع آوری و طبقه بندی اسناد و مدارک محرمانه
- اصول بیمه
- انتظامات و حفاظت اسناد محرمانه
- مدیریت انبارداری و انبار گردانی
- ایمنی راهنمایی و رانندگی
- روش تحقیق
- امور رفاهی کارکنان
- طبقه بندی مشاغل
- اصول گزارش نویسی و مکاتبات اداری
- اصول مکاتبات اداری
- اصول کارپردازی و تدارکات داخلی
- اصول بایگانی و روش های طبقه بندی اسناد و مدارک
- شیوه های نوین نیازسنجی
- انتظامات و حفاظت فیزیکی پیشرفته و تکمیلی

## دوره های آموزشی مدیریتی

- فنون اداره جلسات
- مدیریت تحول
- کارگروهی
- تکنیک های مدیریت و ارزیابی ریسک
- اصول و فنون مدیریت و سرپرستی
- خلاقیت حل مسئله
- فرآیند نظارت
- مدیریت فرآیندها

## دوره های آموزشی تخصصی

- بازرسی فنی ماشین آلات و خطوط مکانیک
- سیکل تبرید چیلرهای جذبی و تراکمی
- کارگاه جوشکاری
- تکنولوژی شکل دهی سرامیک با روش پرس پودر
- اصول تصفیه پسابها و فاضلاب های صنعتی
- آماده سازی مواد اولیه کاشی و سرامیک
- تعمیر و نگهداری انواع کمپرسور
- آزمون های جامع در صنعت سیم و کابل
- شناخت، تعمیر و نگهداری ترانسفورماتورهای قدرت

# ره آوران آفاق صنعت برگزیده سومین کنفرانس بین المللی مدیران آموزش

کنفرانس بین المللی مدیران آموزش که به صورت سالانه برگزار می شود، در خرداد امسال و در مرکز همایش های بین المللی هتل المپیک تهران برگزار شد. در این همایش که بیش از ۴۰۰ نفر از مدیران آموزش بخش های مختلف در آن حضور داشتند، نمایشگاه جانبی محصولات، خدمات و توانمندی های آموزشی موسسات مختلف را نیز در کنار خود داشت. موسسه ره آوران آفاق صنعت طی دو روز برگزاری کنفرانس، محصولات آموزشی، خدمات و توانمندی های خود را در معرض دید مخاطبین اصلی خود یعنی مدیران و مسئولین آموزش سازمان ها قرار داد. نکته قابل توجه اینکه در پایان این کنفرانس ره آوران آفاق صنعت به عنوان موسسه آموزشی برتر برگزیده شد و تندیس افتخار همایش را دریافت کرد. ره آوران آفاق صنعت این موفقیت را لطف پروردگار و مرهون اعتماد مشتریان و تلاش همکاران و اساتید ارجمند می داند.



## ارگوشه کنار آفاق

دوره های نرم افزاری  
فصل تابستان به همراه

## Workshop

موسسه ره آوران آفاق صنعت در ادامه برگزاری دوره های آموزشی نرم افزاری، دوره های نرم افزاری آشنایی و نحوه کار با نرم افزار آماری Excel، MINITAB، PLC S7، اصول Excel عمومی، اصول پیشرفته، اصول Excel در حسابداری، فتوشاپ cs5، نرم افزار CATIA V5 را با موفقیت برگزار نمود و با توجه به اینکه این دوره ها به صورت workshop (کارگاهی - عملی) برگزار میگردد و مورد استقبال فراوان فراگیران از شرکت ها و سازمان های مختلف قرار گرفت. لازم به ذکر است دوره های نرم افزاری در پاییز و زمستان نیز برنامه ریزی شده و برگزار می شود.

کارشناسان ره آوران آفاق صنعت در هفتمین  
نمایشگاه صنعت آب و تاسیسات آب و فاضلاب

کارشناسان موسسه ره آوران آفاق صنعت در هفتمین نمایشگاه بین المللی صنعت آب و تاسیسات آب و فاضلاب ایران که هر ساله به عنوان بزرگترین رخداد صنعتی و تجاری ایران در این حوزه برپا میگردد، حضور یافتند و با جمع کثیری از شرکتهای توانمند داخلی و خارجی در زمینه صنعت آب ملاقات کردند. با توجه به این که در همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات (۲۸ و ۲۹ آبان ماه سال جاری) سخنرانانی از شرکت آب و فاضلاب حضور دارند فرصت بسیار مغتنمی بود

که کارشناسان همایش در رابطه با آخرین اخبار همایش با کارشناسان این حوزه به تبادل نظر بپردازند. همچنین کارشناسان موسسه با سیدمهدی ثمره هاشمی (مدیرعامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور) و دکتر جلیلیان (روابط عمومی وزارت نیرو)، ملاقاتی داشتند و عکس یادگاری گرفتند. با این امید که برگزاری این همایش بزرگ با مشارکت دست اندرکاران صنعت تاسیسات آب، گامی رو به جلو در راستای اعتلا و انعکاس هر چه بیشتر توانمندیهای این صنعت باشد.

## یک اتفاق جالب

در یکی از روزهای گرم تابستان دوره های آموزشی کنترل کیفیت جامع در صنعت سیم و کابل، کاشی و سرامیک، اکسل پیشرفته و روش تحقیق در موسسه ره آوران آفاق صنعت در حال برگزاری بود. در این روز تعداد فراگیران بسیار زیاد بود و دوره های آموزشی از استقبال بسیار خوبی برخوردار بود. تعدادی از کارشناسان آموزش رده بالای سازمان ها نیز در موسسه حضور داشتند اما از بد حادثه، ناگهان برق موسسه قطع شد!!! از قضا زمان استراحت دوم بود و طولی نکشید خاموشی سیستم های خنک کننده و گرمای هوا اثرات خود را نشان داد. به دلیل قطع برق و خاموشی سیستم های تهویه نه آب جوشی برای پذیرایی بود و نه هوای خنکی! از آنجاکه سیستم های کامپیوتر و ویدئوپرژکتورها خاموش بودند ادامه کلاس با این اوضاع با مشکل مواجه شد. فراگیران همه از کلاس بیرون آمده و منتظر پذیرایی بودند. در همین حین که همکاران موسسه در حال بررسی مشکل و منتظر مسئول تاسیسات بودند، یکی از فراگیران دوره سیم و کابل، آقای مجید زرودی مدیر کنترل کیفیت شرکت سیم و کابل قدس به دفتر مدیریت مراجعه کرده و برای کمک اعلام آمادگی کرد، وی به بخش تاسیسات موسسه رفته و با توجه به اینکه مشکل پیش آمده در تخصص ایشان بود در زمان کوتاهی مشکل را رفع کرد. بنابراین در حضور استاد و کارشناسان همان دوره با اهدای هدیه از ایشان قدردانی شد و مورد تشویق فراگیران قرار گرفت. برایشان آرزوی موفقیت روزافزون داریم.



# بالاترین پایین ترین

## امتیاز ارزشیابی دوره های فصل تابستان

در میان دوره های آموزشی برگزار شده در فصل تابستان دوره آموزشی (بازرسی فنی ماشین آلات و خطوط مکانیک) با ارایه مهندس علی مرادی با امتیاز ۹۹/۱۰ بالاترین رتبه را در بین دوره های آموزشی برگزار شده، بدست آورد. در مورد موفقیت این دوره می توان به محتوی قوی، تسلط به محتوای دوره آموزشی و همچنین فن بیان قوی مدرس اشاره کرد. همچنین در رتبه بندی بالاترین ارزشیابی ها، دوره آموزشی (فنون سرپرستی) با ارایه مهندس کلاته با امتیاز ۹۵/۸۳ (ایمنی راهنمایی و رانندگی) با ارایه سرهنگ وهاب زاده و سروان شریفی با امتیاز ۹۵/۶۷ و دوره تخصصی صنعت دارویی (Cleaning Validation) با ارایه دکتر مهدی زاده (بالاترین فراگیر در طول دوره های آموزشی) با امتیاز حاصل از ارزشیابی ۹۰/۸۹ در رده های بعدی قرار گرفتند. همچنین پایین ترین امتیاز ارزشیابی فصل تابستان دوره آموزشی کنترل کیفیت میکربی (MQM) با امتیاز ۵۴/۶۳ بود. علت افت دوره از نظر فراگیران این بود که استاد دوره در زمینه صنعت داروسازی اطلاعات خوبی داشتند ولی در زمینه صنایع غذایی و میکروبیولوژی به همان اندازه قوی نبودند در نتیجه انتظارات تعدادی از فراگیران این دوره برآورده نشد.

## برگزاری کلاس زبان انگلیسی برای کارکنان آفاق

موسسه ره آوران آفاق صنعت در کنار سایر برنامه های آموزشی، کلاس های کاربردی زبان انگلیسی را ویژه کارکنان موسسه برگزار می کند. با توجه به گستردگی فعالیت های موسسه و ارتباطات خارجی آن، با نظر مدیر روابط بین الملل موسسه یکی از استادان خوب و کار کشته رشته زبان انگلیسی انتخاب و کلیه پرسنل موظف به حضور در این دوره ها و افزایش معلومات خود در زبان انگلیسی شدند.

نشریه اختصاصی و داخلی موسسه ره آوران آفاق صنعت - ویژه نامه پاییز ۱۳۹۰ - شماره ۵

### صندوق کمک هزینه درمانی پرسنل موسسه

در ادامه برنامه های رفاهی و حمایتی موسسه برای کارکنان صندوق کمک هزینه درمانی پرسنل راه اندازی شد. در این طرح که از مهرماه امسال برای کارکنان اجرا میشود، ماهیانه مبلغ مختصری (که کلیه پرسنل به آسانی قادر به پرداخت آن هستند) به این صندوق واریز می شود و ماهیانه مبلغی هم از طرف مدیریت موسسه به صندوق اهدا می شود. آنطور که ما از طریق امور مالی موسسه باخبر شدیم ۴۰ درصد هزینه ویزیت پزشک، ۲۰ درصد هزینه های رادیولوژی و جراحی های سرپایی و ۲۰ درصد هزینه های دندانپزشکی کارکنان از طریق این صندوق پرداخت می گردد. بسیار بجا و شایسته می دانیم که بخاطر این طرح که شاید در نوع خود و در بین سازمان ها از جهاتی منحصر بفرد باشد قدردانی کنیم. لازم به ذکر است که این طرح کاملاً داخلی بوده و هیچ شرکت بیمه ای در آن مشارکت ندارد.

### صندوق وام قرض الحسنه کارکنان موسسه

با برنامه ریزی های انجام شده توسط امور مالی موسسه، سازوکار صندوق وام قرض الحسنه موسسه، پیش بینی شد و پس از پیگیری و اخذ تاییدیه های لازم از مدیریت موسسه، صندوق قرض الحسنه کارکنان موسسه راه اندازی شد. این صندوق با مشارکت کلیه کارکنان موسسه و کمک هزینه ای که از طرف مدیریت تعیین شده است به صورت ماهانه به پرسنل وام قرض الحسنه پرداخت می کند. جادار از طریق نشریه تشکر ویژه از مدیریت و امور مالی موسسه جهت راه اندازی این صندوق داشته باشیم.

# پیام

## همکاران عزیزم در موسسه ره آوران آفاق صنعت

از تمامی شما عزیزان که در نبود مسئول خدمات موسسه (آقای نجفی) خالصانه در تمامی امور برای پیشبرد هرچه بهتر برگزاری دوره های آموزشی با یکدیگر همکاری و همدلی نمودید و دوره های آموزشی به بهترین شکل ممکن برگزار گردید کمال تشکر و آرزوی موفقیت روزافزون را دارم.

زارعی - روابط عمومی

## تشکر ویژه

همه ساله روز ۴ شهریور به عنوان روز کارمند در روز شمار تقویم ثبت می شود. به همین بهانه، مدیر مالی موسسه خانم مرجانی خواست تا از طریق نشریه آفاق نامه از آقایان حبیبی (بانک ملی)، علی نقیان (بانک پاسارگاد)، دکتر علی همتی، عزتی، رشیدی، صالح پور، محمدی، طاهری، قلی زاده، صولتی، ناظریان (ممیز دارایی موسسه) و خانم روستا به دلیل همکاری صمیمانه ای که در سخت ترین شرایط با موسسه ره آوران آفاق صنعت داشته و دارند تشکر و تقدیر کند و این روز را به ایشان و سایر همکارانشان تبریک گفت. ما نیز به کلیه کارمندان گرامی در ایران این روز را تبریک گفته و زحماتشان را ارج می نهیم.

### جناب آقای مهندس هومن اسدزاده

پیوندتان را تبریک می گویم و زندگی سرشار از عشق، تندرستی، صفا و صمیمیت برای جنابعالی و همسر محترمتان آرزو مندیم. مدیریت و کارکنان موسسه ره آوران آفاق صنعت

### جناب آقای مهندس پیل افکن کارشناس آموزش شرکت ایران خودرو تبریز

از جنابعالی بابت حس همکاری شایسته در فرستادن چک دوره های آموزشی در روز پنج شنبه ساعت ۱۹:۰۵ (پایان ساعت اداری) و به دلیل اینکه قول داده بودید چک در این روز به دست اینجانب برسد کمال تشکر را دارم.

مرجانی - مدیر مالی

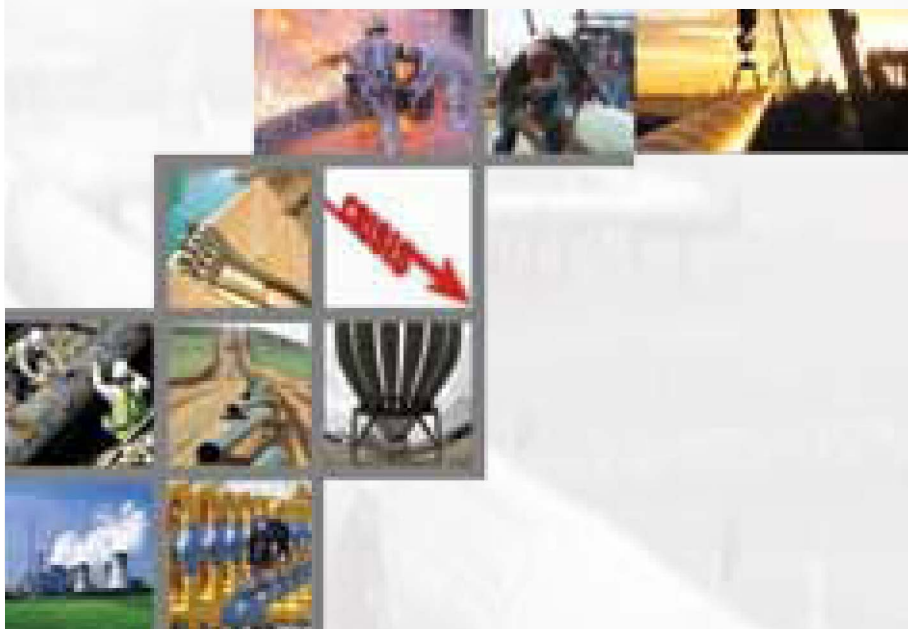
آقای سید محسن موسویان، از جنابعالی به خاطر مساعدت و حس همکاری در زمینه های مختلف و پشتیبانی مجموعه و ارتباط کاری خوبی که با همکاران موسسه دارید تشکر و قدردانی می نمایم.

مرجانی - مدیر مالی

چند وقتی است که همکاران

در بخش خدمات موسسه

آقای میکائیل نجفی در بستر بیماری به سر می برد و جای خالی ایشان در بین همکاران بسیار احساس می شود. جا دارد در نشریه آفاق نامه از ایشان به دلیل تمامی زحماتشان قدردانی نمایم. از خداوند بزرگ برای ایشان آرزوی سلامتی هرچه سریعتر داریم و امیدواریم بزودی به جمع همکاران موسسه پیوندند. از خوانندگان عزیز نشریه نیز می خواهیم که برای سلامتی ایشان دعا کنند.



مدیریت بحران  
در خطوط لوله  
وتاسیسات

## برگزارکننده: ره‌آوران آفاق صنعت



نشریه اختصاصی و داخلی موسسه ره‌آوران آفاق صنعت - ویژه نامه پاییز ۱۳۹۰ - شماره ۵







سازمان پدافند غیرعامل کشور



در شرایط کنونی کشور بحث مدیریت بحران از جمله مباحث پراهمیتی است که بصورت جدی از سوی سازمان های گوناگون به آن پرداخته می شود. در این میان بحران های حوزه خطوط لوله و تاسیسات شایسته توجه و نگاهی ویژه است اما باید این واقعیت را پذیرفت که تا پیش از این آنطور که بایسته است به صورت تخصصی به آن توجه نشده است. اولین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات نگاهی ویژه و تخصصی هم به لحاظ فنی و هم به لحاظ مدیریتی به این مقوله دارد.

موسسه ره آوران آفاق صنعت به عنوان دبیرخانه اولین همایش ملی و بین المللی "مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات" مسئولیت برگزاری این همایش را در نیمه دوم سال ۱۳۹۰ به عهده دارد. این همایش به استناد مجوز شماره ۴۶۲۷/۹۰/۲۱۰ از طرف نهاد ریاست جمهوری، ملی اعلام گردیده و در تاریخ ۲۸ و ۲۹ آبان ماه سال جاری در هتل المپیک تهران برگزار می گردد.

سخنرانان همایش از میان مدیران، کارشناسان ارشد و نمایندگان بزرگ سازمان های داخلی و خارجی کشور هستند که از میان آنان می توان به دکتر محمدحبی معروفی (دبیرکل اکو)، دکتر غلامرضا جلالی (مدیرعامل سازمان پدافند غیرعامل)، مهندس رضا الماسی (رئیس شرکت انتقال گاز ایران)، مهندس علی اکبر شعبان پور (مدیرعامل شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی)، مهندس علی زیار (مدیرعامل شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران)، دکتر علیرضا نجومی (رئیس HSE شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی)، دکتر علیرضا بهمن نیا (متخصص مهندسی انرژی و محیط زیست، مدیر پالایشگاه چهارم مجتمع گاز پارس جنوبی)، دکتر آنتونیوس لیوانیوس (Master's Degree in International Political Economy)، مهندس عباسعلی جعفری نسب (مدیر خطوط لوله و عضو هیات مدیره شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران)، دکتر محمود حسینی (مدیر گروه شریانهای حیاتی - پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی)، دکتر دیویس جان گاردن (MBA, Oil and Gas Engineer)، مهندس ارن کفالت (MBA, Mechanical, Engineering)، دکتر سید حسین میر (کارشناس ارشد و مشاور عالی خوردگی فلزات)، مهندس مهدی گوگل (پژوهنده ارشد پژوهشگاه صنعت نفت) و غلام رضا شادبختی (مسئول پروژه پوشش های صنعتی پژوهشگاه صنعت نفت) اشاره کرد.

در ارتباط با اهمیت همایش باید به این نکته اشاره کرد که دکتر یحیی معروفی دبیرکل اکو و دکتر آنتونیوس لیوانیوس به همایش دیگری نیز در ایران دعوت شدند ولی با توجه به حساسیت بحران های خطوط لوله و تاسیسات در ایران و در سطح بین الملل خواستار حضور جدی در این همایش شدند.

### محور های این همایش عبارتند از:

- بحران و مدیریت بحران
- آمادگی و واکنش سریع در موقعیت بحران
- جایگاه ارزیابی ریسک در خطوط لوله و تاسیسات
- خطوط لوله و تاسیسات و اثرات آن بر محیط زیست
- بحران های ناشی از خوردگی و روش های مقابله با آن
- بحران های ناشی از زلزله و روش های پیشگیری از آن

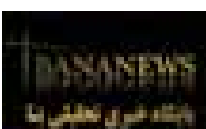
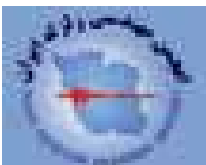
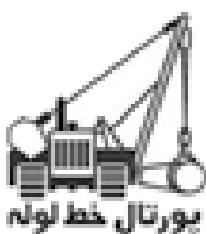
در این راستا تلاش گردیده است تا با بکارگیری اساتید مجرب و صاحب‌نظر در هر یک از کارگاه‌ها برای افزایش سطح کیفی و مطالب ارائه شده، گام مفیدی برداشته شود. امید است حضور پژوهشگران ارجمند در کارگاه‌های آموزشی تخصصی، موجب ارتقاء سطح علمی علاقه‌مندان در زمینه‌های تخصصی گردد.

HTIMA ■ جدیدترین تکنولوژی یکپارچه سازی مدیریت بحران و فرسایش در خطوط لوله، تأسیسات و مراکز صنعتی

- تشخیص ترک در خطوط لوله با تکنیک امواج مغناطیسی (جایگزینی برای پیگ رانی)
- کاربرد رنگ های ضد آتش و در خطوط لوله و تاسیسات
- انتخاب و کاربرد اتصالات انعطاف پذیر، نحوه انتخاب و کاربرد آن ها برای کاهش خسارات بحران در خطوط لوله و تاسیسات
- برنامه ریزی اقتصادی در بحران
- تکنیکهای ارزیابی عملکرد شبکه های شریانهای حیاتی به منظور ارتقا عملیات امداد و نجات

- مدیریت بحران و بازرسی جوش در خطوط لوله و تاسیسات
- ترمینالوژی مدیریت سانحه
- ایمنی و سلامت در صنعت نفت و نقش آن در مدیریت بحران
- آشنایی با قابلیت های روش PCM/CVG
- مقاوم سازی خطوط آبرسانی، با بهره گیری از اتصالات ضد زلزله چدنی





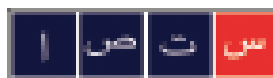
## نمایشگاه تخصصی

از دیگر برنامه های همایش که مورد استقبال بسیاری از سازمان ها قرار گرفته است، اولین نمایشگاه تخصصی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات است که با همکاری و حمایت سازمان های دست اندرکار حوزه نفت، گاز، پتروشیمی، تاسیسات، خطوط لوله، صنعت آب و فاضلاب و نیروگاه ها و پیمانکاران این حوزه برگزار می گردد. این نمایشگاه فرصت مناسبی برای همکاری و هم افزایی توانمندی های این حوزه در سطح کشور و هم چنین برنامه ریزی به منظور استفاده از این توانمندی ها در سطح منطقه و خارج از کشور ایجاد نموده است و باید گفت حضور گسترده این سازمان ها در چنین رویدادی نویدبخش و متضمن موفقیت آن در حصول اهداف تعیین شده است.

مقالات ارسال شده به دبیرخانه نیز مقالاتی بسیار پربار و دارای ابعاد تخصصی و کاملاً مرتبط با محورهای همایش است.

از حامیان همایش در داخل و خارج از کشور نیز باید به سازمان ریاست جمهوری، شرکت ملی نفت ایران، سازمان اکو، شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی، وزارت نیرو (شرکت مهندسی آب و فاضلاب)، شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران، سازمان پدافند غیرعامل، شرکت انتقال گاز ایران، سازمان مدیریت بحران کشور، شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب، موسسه مطالعات بین المللی انرژی، شرکت نفت فلات قاره ایران، پژوهشگاه صنعت نفت، شرکت مهندسی و ساخت تاسیسات دریایی ایران، شرکت سهامی بیمه البرز، ULUSYAPI, ENERGY STREAM CMG, OCS, GULF, OIL&GAS، شرکت حفاری شمال، مرکز پژوهش و مهندسی جوش ایران، وزارت علوم و فناوری رنگ، دانشگاه تربیت مدرس، دانشگاه علامه طباطبائی، ارتعاشات صنعتی ایران، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی، موسسه مقاوم سازی و بهسازی لرزه ای، جمعیت هلال احمر (سازمان امداد و نجات) اشاره کرد.

نظر به ارتباط موضوع این همایش با زمینه فعالیت بسیاری از سایت های علمی و خبرگزاری ها، آمادگی خود را برای اعلام حمایت رسانه ای اعلام کردند، اخبار همایش را در وب سایت و نشریه اکتشاف و تولید، پورتال خط لوله، شبکه اطلاع رسانی نفت و انرژی (شانا)، سایت ecasb، ماهنامه ستصا (انجمن سازندگان تجهیزات صنعتی ایران)، نشریه دانش نفت، پایگاه خبری تحلیلی بنانیوز، مرجع مهندسی شیمی (ایکمیکا)، انجمن جوشکاری و آزمون های غیرمخرب ایران، سایت نشریه عمران و مقاوم سازی، انجمن تخصصی علوم زمین، خانواده بزرگ پتروشیمی (پترون)، انجمن خوردگی ایران، انجمن مهندسی زلزله ایران، سایت بازرسان فنی و سیویلیکا می توانند ملاحظه کنند.



مرجع مهندسی شیمی



## تسمه نقاله و سیستم های نوار نقاله بارویکردی نو به حمل و انتقال مواد

نخستین همایش ملی و بین المللی

از دیگر همایش هایی که موسسه ره آوران آفاق صنعت مسئولیت برگزاری آن را در نیمه دوم سال ۹۰ برعهده دارد، می توان به اولین همایش ملی و بین المللی تسمه نقاله و سیستم های نوارنقاله با رویکردی نو به حمل و انتقال مواد اشاره کرد. این همایش دارای مجوز از نهاد ریاست جمهوری به شماره ۲۱۰/۹۰/۴۶۲۸ بوده و با حمایت وزارت صنعت، معدن و تجارت و سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع و معدنی ایران، موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران و مراکز و سازمان های علمی و پژوهشی دیگر در تاریخ ۲۶ و ۲۷ بهمن سال جاری در هتل المپیک تهران برگزار می گردد.

محورهای این همایش شامل:

- شناخت مواد اولیه و فرآیند تولید تسمه نقاله
- مشخصات فنی انواع تسمه نقاله شامل: ابعاد - میزان سایش و چسبندگی - استحکام
- نحوه انتخاب تسمه نقاله برای مصارف گوناگون
- کمیته فنی ایزو برای تهیه استانداردهای تسمه نقاله و نحوه فعالیت آن
- استانداردهای بین المللی موجود و پروژه های تدوین استاندارد
- وضعیت استانداردهای تسمه نقاله در ایران
- برگه اطلاعات Data sheet یک سیستم نوار نقاله
- محاسبات، طراحی، نصب و بهره برداری در تسمه نقاله
- فناوریهای نوین انتقال مواد:

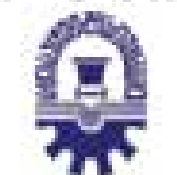
- تسمه نقاله های لوله ای Pipe belt conveyors
- بالابرهای تسمه ای - کاسه ای belt bucket elevators
- بالابرهای تسمه ای شیب دار Inclined belt bucket elevators
- نوارهای نقاله سبک Tiny belt conveyors
- کاربرد Air Lifting در سیستم نوارنقاله

- بازرسی فنی درسیستم های نوار نقاله
- بررسی عوامل استهلاک اجزای سیستم و روشهای پیشگیری از آن
- سیستم های کشش در نوارهای نقاله
- نوار نقاله های ثابت و متحرک
- سیستم های توزین نوارهای نقاله belt conveyors weighing system
- بررسی تجهیزات جانبی و تکمیلی در سیستمهای نوار نقاله



وزارت صنعت، معدن و تجارت





■ اصول ایمنی در سیستم های نوار نقاله

■ بررسی اصول بهداشت در تسمه نقاله های خاص

### نمایشگاه تخصصی

دبیرخانه همایش در نظر دارد اولین نمایشگاه تخصصی بین المللی صنایع مرتبط با تسمه نقاله و سیستم های نوارنقاله را در تاریخ ۲۶ و ۲۷ بهمن همزمان با برپایی همایش در محل نمایشگاه های هتل المپیک تهران برگزار نماید. لذا از گروه های معتبر تخصصی مرتبط با صنایع تسمه نقاله، نقاله و نوار نقاله ها، آسانسور، پله برقی، بالابر ها، لیفتراک، جرثقیل، ماشین آلات، قطعات، تجهیزات وابسته و همچنین از مراکز علمی، تحقیقاتی، پژوهشی، آزمایشگاهی، انبوه سازان، مشاوران و ناظران ساختمانی، موسسات و نشریات تخصصی، انجمن ها، ارگان ها، اتحادیه و سندیکاها، تعاونی ها و کلیه علاقه مندان برای حضور و مشارکت در نمایشگاه مذکور دعوت به عمل می آید. شایان ذکر است با توجه به اینکه تعداد غرفه های نمایشگاه این همایش محدود است علاقمندان ضمن تسریع در ارسال فرم ثبت نام در غرفه و لحاظ نمودن الویت در تعیین محل آن، این دبیرخانه را در برگزاری بهینه نمایشگاه یاری نمایند.

### کارگاه های تخصصی

با توجه به استقبال خوبی که تا این زمان از برنامه های همایش شده است باید بگوییم برگزاری کارگاه های آموزشی در این همایش یکی از جذابترین و مورد استقبال ترین قسمت های همایش بوده است لذا دبیرخانه همایش، بخشی از امکانات همایش را به برگزاری کارگاه های آموزشی - تخصصی اختصاص داده است.

عنوان کارگاه ها تا این تاریخ عبارت اند از:

■ کارگاه آشنایی با استانداردهای نوارنقاله

■ کارگاه آشنایی با طراحی تسمه نقاله

■ کارگاه آشنایی با آزمون های تسمه نقاله

■ کارگاه تخصصی رابراینینگ

همچنین کلیه کارشناسان، افراد صاحب نظر و علاقمند به بیان موضوع و ارائه کارگاه های آموزشی در اولین همایش تسمه نقاله و سیستم های نوار نقاله می توانند چکیده مطالب قابل ارائه، اسلایدها، رزومه برگزار کننده حقوقی (شرح کامل سوابق سازمان پیشنهاد دهنده، در ارتباط با سخنرانی / سمینار یا کارگاه آموزشی پیشنهادی و سایر فعالیت های مرتبط این سازمان)، رزومه ارائه دهنده / ارائه دهندگان حقیقی (شرح کامل سوابق ارائه دهنده / ارائه دهندگان، در ارتباط با سخنرانی / سمینار یا کارگاه آموزشی پیشنهادی و سایر فعالیت های مرتبط ایشان) را به دبیرخانه ارائه دهند، دبیرخانه پس از بررسی، نتایج را در وب سایت همایش اعلام خواهد کرد.

کارگاه ها توسط اساتید مجرب و صاحب نظر در هر یک از کارگاه ها روز ۲۸ بهمن ۱۳۹۰، یک روز بعد از همایش برگزار می گردد و علاقمندان با ثبت نام در یک بخش کارگاه می توانند پکیج کامل کارگاه ها استفاده نمایند.

لازم به ذکر است دبیرخانه همایش محتوای مطالب ارسالی از سوی داوطلبان (شامل متن کامل سمینار / اسلایدها و ...) را براساس اصول اخلاق حرفه ای و به منظور حفظ حقوق معنوی داوطلبان نزد خود محفوظ خواهد داشت.

### فراخوان مقاله

در ادامه از کلیه کارشناسان، صاحب نظران و علاقمندان دعوت می کنیم مقالات خود را که با توجه به محورهای علمی همایش تهیه و تنظیم می شود، تا ۱۵ آذر به ایمیل دبیرخانه ارسال نمایند. (با مراجعه به سایت [www.irancbs.com](http://www.irancbs.com) فرمت ارسال مقاله را دریافت نمایید).





سازمانی

- چالش‌ها و نقایص برنامه ریزی آموزش سازمانی و اثرات آن بر کیفیت آموزش‌ها
- بررسی آسیب‌های زیرساختی و فرآیندی آموزش
- علل مقاومت مدیران ارشد برای سرمایه گذاری در آموزشهای سازمانی کارکنان
- مزایا و معایب برون‌سپاری آموزشهای سازمانی کارکنان
- مزایا و موانع برنامه ریزی آموزشهای سازمانی مطابق با استانداردهای جهانی
- فرهنگ سازمانی و اثرات آن بر آموزشهای سازمانی
- علل و عوامل عدم تطابق برنامه‌های آموزشی با اهداف و استراتژیهای سازمانی
- علل و عوامل کاهش اثر بخشی آموزشهای سازمانی
- نظام آموزشی، دستورالعملهای اجرایی و نقش آنها در کیفیت آموزشهای سازمانی
- بررسی اولویت‌های سرمایه گذاری آموزشی برای سطوح مختلف سازمانی
- مدل‌های کاربردی در آسیب زدایی از آموزشهای سازمانی

از کلیه کارشناسان و صاحب‌بنظران دعوت می‌کنیم که مقالات خود را تا ۱۵ دی ۱۳۹۰ به دبیرخانه همایش ارسال نمایند. لازم به ذکر است کلیه مقالات ارسالی در مجموعه مقالات همایش به نام نویسندگان درج شده و مقالاتی که پس از داوری امتیازات لازم را کسب نمایند، در همایش ارائه خواهند شد.

جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر به سایت موسسه مراجعه نموده و یا با کارشناسان موسسه تماس حاصل فرمایید.

Website: [www.afaghsanatgroup.com](http://www.afaghsanatgroup.com)

Email: [info@afaghsanatgroup.com](mailto:info@afaghsanatgroup.com)

نخستین همایش "آسیب شناسی آموزش سازمانی با رویکردی کاربردی، مبتنی بر تجربیات اجرایی در سازمانها" فرصتی بی نظیر برای انتشار تجربیات و نقطه نظرات کاربردی مدیران آموزش و دست اندرکاران آموزشهای سازمانی از سراسر کشور در قالب مقالات علمی است که برای اولین بار مشکلات و مسایل آموزش کارکنان و متولیان آن را مورد بررسی تخصصی قرار میدهد.

منابع انسانی و توسعه آموزش‌های سازمانی همواره از سوی مدیران آینده نگر مورد توجه ویژه قرار داشته است و به مرور زمان طیف وسیعتری از مدیران به اهمیت آن پی می‌برند و به آن می‌پردازند.

امروزه بی تردید در اکثر سازمانها، آموزش کارکنان به عنوان یکی از اصول اساسی مطرح است اما باید پذیرفت در شرایط کنونی، بحث آموزش کارکنان در سازمانها با شرایط محدودیتها و مشکلات خاص خود رو بروست و ناگفته پیداست که این تضاد، یعنی نیاز به آموزش و بهسازی نیروی انسانی از یک سو و موانع برنامه ریزی و توسعه آموزش‌های سازمانی برای متولیان امر آموزش از سوی دیگر، به صورت یک مشکل جدی در آمده است.

یکی از نقاط قوت همایش که آن را منحصر بفرد می‌کند مشارکت مدیران و متولیان امر آموزش بویژه آموزش‌های سازمانی است. آنچه مسلم است اطلاع از نتایج آخرین تجربیات پژوهشها در این زمینه و همچنین چالشهای پیش روی آموزش در سازمانهای مختلف و راهکارهای ارایه شده که نتایج آن نیز در مراحل مختلف مشخص گردیده است می‌تواند کمک بسیار خوبی در شناسایی و مواجهه با آسیب‌های آموزش سازمانی باشد.

محورهای این همایش که برای اولین بار در کشور برگزار می‌گردد عبارت اند از:

- پیامدهای عدم نیاز سنجی مناسب و بهنگام در آموزشهای

مدیر آموزش شرکت ایسیکو در گفتگو با نشریه آفاق نامه

## آموزش از جنس روز و به رنگ مهربانی است

شرکت ها نهایی شده و در حال برنامه ریزی برای کل پرسنل هستیم.

در وضعیت خاص اقتصادی سازمان ها، شرایط تداوم اقتصادی سازی آموزش های سازمانی چیست؟

کارشناسان و مدیران آموزش سازمان ها باید از دیدگاه بازگشت سرمایه نگاه کنند و نه هدر رفتن بودجه.

شاخص های ارزیابی عملکرد برنامه های آموزشی از نظر شما چیست؟

رضایت فراگیر، انتقال دانش و مهارت به فراگیر، رضایت مدیریت آموزش، رضایت سازمان از عملکرد فراگیر.

دلایل ضرورت آموزش کارکنان در هر سطحی از سازمان که باشند از دیدگاه شما چیست؟

آموزش و تربیت کارمند خوب و کارساز، ضعف مدیر مربوطه را جبران نمیکند و بالعکس. هر کسی در هر جایگاهی از سازمان

نیازهای خاص آموزشی خود را دارد. و اینکه آموزش نوشداروی تمامی کارکنان نیست و در مواقعی که ضعف عملکردی پرسنل

مشهود باشد باید به سراغ آموزش رفت.

دلایل اثربخشی آموزش در ایجاد انگیزش در کارکنان سازمان ها چه مواردی است؟

آموزش اثربخش، هم فراگیر و هم مدیر آموزش و هم سازمان را تحت تاثیر قرار می دهد و همواره خواستار ادامه همکاری در ابعاد

بیشتر با موسسات موفق هستند.

نظر شما در مورد نشریه آفاق نامه چیست و چه پیشنهادی در مورد بهتر شدن آن دارید؟

متأسفانه ما دسترسی به این نشریه نداریم و اگر دوستان محبت کنند و به آدرس شرکت ما ارسال نمایند خالی از لطف نخواهد بود.

برای کلمات زیر یک پاسخ کوتاه بگویید.

آموزش در یک کلام؟ سرمایه گذاری

آموزش چه رنگی است؟ از رنگ مهربانی

آموزش از جنس چیست؟ روز

گواهینامه آموزشی یعنی چه؟ بخشی از فرایند آموزش

آرزوی شما برای آموزش چیست؟ همگانی شدن آموزش

و موسسه ره اوران آفاق صنعت؟ جامعه الموسسه (علیرغم تعدادی از موسسات که فقط محدوده خاصی از آموزش را پوشش می دهند، حوزه فعالیت موسسه آفاق صنعت گسترده است).

به همراه همکاران نشریه آفاق نامه ضمن تشکر از جنابعالی برایتان آرزوی موفقیت روزافزون و سلامتی داریم.

جناب آقای مهندس صولتی مختصری درباره خودتان بگویید و اینکه چگونه وارد آموزش شدید؟

حسینعلی صولتی هستم از شهرستان مشکین شهر، استان اردبیل، شغلم در حال حاضر کارشناسی اداره آموزش است. لیسانس

مترجمی زبان انگلیسی دارم. پس از فارغ التحصیلی از دانشگاه پیام نور اردبیل به قصد کاریابی به تهران آمده و مدتی در موسسات

آموزشی به تدریس زبان مشغول بودم. ولی به دلیل پایین بودن حق التدریس و مسائل دیگر به سراغ شرکت ها و سازمان ها

رفتم. پس از فراز و نشیب فراوان در سال ۸۵ به استخدام شرکت مهندسی، خدمات صنعتی ایران خودرو (ایسیکو) درآمدم. ابتدا در

بخش مدیریت حراست بودم و در ادامه مدیران و تصمیم گیرندگان شرکت بران شدند مرا به اداره آموزش منتقل کنند.

ارتباط تحصیلی شما با فعالیت حاضران چه میزان است؟

بی ارتباط نیست. همواره آرزوی من این بوده در خانه و محل کارم در کنار کتاب و مطالب آموزشی باشم که به لطف خدا این امر

محقق شده است. و بنده در دریای بیکران اطلاعات غرق گشته ام ولی متأسفانه حجم بالای امور روزمره اداری مجال استفاده از این

مطالب را تا حدودی از من سلب کرده است.

آیا می توان به صورت عملی و با مطالعه و صرف زمان مدیر آموزش خوبی شد؟

باید بگویم هرکاری در مقابل اراده بشر زانو میزند و در مورد مدیریت آموزش نیز به نظر حقیر اگر کار از سلسله مراتب پایین

این قسمت شروع شود و با آشنایی کامل و کسب مهارت پیش رو دور از دسترس نیست.

از دیدگاه شما معیارهای کارشناس آموزش موفق چیست و آیا پیشنهاد خاصی دارد؟

آشنایی با اصول و مفاهیم آموزش، علاقه و اجرای خوب (کارآمد و اثربخش)، آشنایی با فرایند طراحی محتوا و برنامه ریزی آموزشی،

آشنایی با انواع شیوه ها و فناوری های آموزشی، آشنایی با نحوه سنجش اثربخشی دوره ها در سازمان، آشنایی با اصول و مفاهیم

آموزش از پیشنهادها مهم می باشد.

پیشنهاد جنابعالی در خصوص افزایش بهره وری دوره های آموزشی چیست؟

به نظیر حقیر موسسات آموزشی بایستی همکاری خود را مخصوصا در دوره هایی که استاد به سازمان های خواستار دوره می فرستند،

بیشتر کنند و فقط به معرفی استاد و پیگیری های مالی اکتفا نکنند. جسارتا عرض می کنم ارسال جزوات مربوط به دوره به

همراه دفترچه یادداشت و نوشت افزار در داخل یک فولدر برای فراگیران یکی از پیشنهادات است. مذاکرات حتی الامکان حضوری

کارشناسان و یا مدیران دوطرف (موسسات آموزشی و سازمان ها)، پیشنهاد دیگر من است. (مخصوصا در حال حاضر طرح نیازسنجی

فلم ثابت

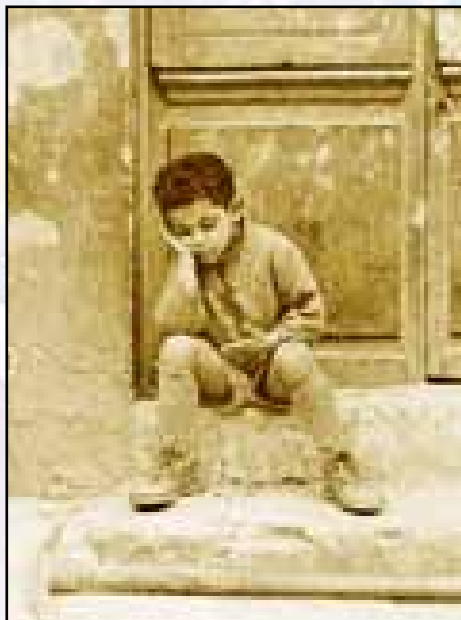
# تغییر نگرش برای زندگی بهتر

## Attitude change

با الهام از همین حرف انیشتین است که می گوید: "اگر می خواهید در زندگی و روابط شخصی تان تغییرات جزیی به وجود آورید به گرایش ها و رفتار تان توجه کنید؛ اما اگر دلتان می خواهد قدم های کوانتومی بردارید و تغییرات اساسی در زندگی تان ایجاد کنید باید نگرش ها و برداشت های تان را عوض کنید." به متن زیر را توجه کنید:

استفان کاوی (از سرشناسترین چهره های علم موفقیت) حرفهایش را با یک مثال خوب و واقعی، ملموس تر می کند: ... ((صبح یک روز تعطیل در نیویورک سوار اتوبوس شدم. تقریباً یک سوم اتوبوس پر شده بود. بیشتر مردم آرام نشسته بودند و یا سرشان به چیزی گرم بود و در مجموع فضایی سرشار از آرامش و سکوتی دلپذیر برقرار بود تا اینکه مرد میانسانی با بچه هایش سوار اتوبوس شد و بلافاصله فضای اتوبوس تغییر کرد. بچه هایش داد و بیداد راه انداختند و مدام به طرف همدیگر چیز پرتاب می کردند. یکی از بچه ها با صدای بلند گریه می کرد و یکی دیگر روزنامه را از دست این و آن می کشید و خلاصه اعصاب همه مان توی اتوبوس خرد شده بود. اما پدر آن بچه ها که دقیقاً در صندلی جلویی من نشسته بود، اصلاً به روی خودش نمی آورد و غرق در افکار خودش بود. بالاخره صبرم لبریز شد و زبان به اعتراض باز کردم که: «آقای محترم! بچه های تان واقعاً دارند همه را آزار می دهند. شما نمی خواهید جلوی شان را بگیرید؟»

مرد که انگار تازه متوجه شده بود چه اتفاقی دارد می افتد، کمی خودش را روی صندلی جابجا کرد و گفت: بله، حق با شماست. واقعاً متأسفم. راستش ما داریم از بیمارستانی برمی گردیم که همسر من مادر همین بچه ها، نیم ساعت پیش در آنجا مرده است. من واقعا گیجم و نمی دانم باید به این بچه ها چه بگویم. نمی دانم که خودم باید چه کار کنم و ... و بغضش ترکید و اشکش سرازیر شد.)) استفان کاوی بلافاصله پس از نقل این خاطره می پرسد: «صادقانه بگویند آیا اکنون این وضعیت را به طور متفاوتی نمی بینید؟ چرا این طور است؟ آیا دلیلی به جز این دارد که نگرش شما نسبت به آن مرد عوض شده است؟» و خودش ادامه می دهد که: راستش من خودم هم بلافاصله نگرشم عوض شد و دلسوزانه به آن مرد گفتم: واقعاً مرا ببخشید. نمی دانستم. آیا کمکی از دست من ساخته است؟ و ... اگر چه تا همین چند لحظه پیش ناراحت بودم که این مرد چطور می تواند تا این اندازه بی ملاحظه باشد، اما ناگهان با تغییر نگرشم همه چیز عوض شد و من از صمیم قلب می خواستم که هر کمکی از دستم ساخته است انجام بدهم.



فنا متبیت

# فواید پاره آجر!

روزی مردی ثروتمند در اتومبیل جدید و گران قیمت خود با سرعت فراوان از خیابان کم رفت و آمدی می گذشت. ناگهان از بین دو اتومبیل پارک شده در کنار خیابان یک پسر بچه پاره آجر به سمت او پرتاب کرد. پاره آجر به اتومبیل او برخورد کرد. مرد پایش را روی ترمز گذاشت و سریع پیاده شد و دید که اتومبیلش صدمه زیادی دیده است. به طرف پسرک رفت و او را سرزنش کرد.

پسرک گریان، با تلاش فراوان بالاخره توانست توجه مرد را به سمت پیاده رو، جایی که برادر فلجش از روی صندلی چرخدار به زمین افتاده بود جلب کند. پسرک گفت: "اینجا خیابان خلوتی است و به ندرت کسی از آن عبور می کند. برادر بزرگم از روی صندلی چرخدارش به زمین افتاده و من زور کافی برای بلند کردنش ندارم. برای اینکه شما را متوقف کنم ناچار شدم از این پاره آجر استفاده کنم." مرد بسیار متأثر شد و از پسر عذرخواهی کرد. برادر پسرک را بلند کرد و روی صندلی نشاند و سوار اتومبیل گران قیمتش شد و به راهش ادامه داد.

**نکته اخلاقی:** در زندگی چنان با سرعت حرکت نکنیم که دیگران مجبور شوند برای جلب توجه ما پاره آجر به طرفمان پرتاب کنند! خدا در روح ما زمزمه می کند و با قلب ما حرف میزند. اما بعضی اوقات زمانی که ما وقت نداریم گوش کنیم، او کسی را می فرستد که پاره آجر به سمت مان پرتاب کند این انتخاب خودمان است که گوش بکنیم یا نکنیم!

**نکته مدیریتی:** به محیط داخلی و خارجی سازمان خود به اندازه کافی توجه داشته باشید. ذینفعان داخلی و خارجی سازمان را در نظر بگیرید و به خواستها و نیازهای آنها توجه کنید. نیروی انسانی به عنوان یک سیستم طبیعی زنده و هوشمند و سازمان به عنوان یک سیستم اجتماعی پیچیده، رفتارهای متنوع و پیچیده ای از خود نشان می دهند که حکم «پاره آجر» حکایت را دارند اما به آن سادگی که مرد ثروتمند متوجه پاره آجر شد مدیران نخواهند توانست «پاره آجرهای» نیروی انسانی و سازمان را درک کنند چرا که نوع آنها متنوع، پیچیده بوده و دارای معانی مختلف هستند و ممکن است خود را در قالب نقاط قوت و ضعف نشان دهند. بنابراین باید شناخت کافی نسبت به نیروی انسانی و سازمان خود داشته باشند و رفتار و سبک متناسب با مدیریت آنها را بکار بندند. هم چنین محیط خارجی سازمان نیز باید بررسی شود و «پاره آجرهایی» که در قالب فرصت ها و تهدیدها در پیش روی سازمان قرار می گیرند، پیش از آنکه مانند پاره آجر به سازمان صدمه بزنند، شناسایی شده و رفتار مناسب برای برخورد با آنها اتخاذ شود.

## جواب دندان شکن

روزی لئون تولستوی در خیابانی راه می رفت که ناگهان به زنی تنه زد. زن بی وقفه شروع به فحش دادن و بد و بیراه گفتن کرد. بعد از مدتی که خوب تولستوی را فحش مالی کرد، تولستوی کلاهش را از سرش برداشت و محترمانه معذرت خواهی کرد و در پایان گفت: مادمازل من لئون تولستوی هستم. زن که بسیار شرمگین شده بود، عذرخواهی کرد و گفت: چرا شما خودتان را زودتر معرفی نکردید؟ تولستوی در جواب گفت: شما آنچنان غرق معرفی خودتان بودید که به من مجال این کار را ندادید.





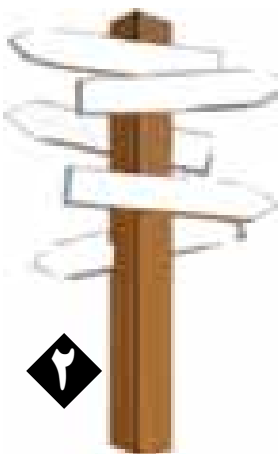
# برداشت آزاد

تصاویر به عنوان نمادی که پیام ها را بدون کلام منتقل می کنند در زندگی شخصی و کاری ما نقش بسزایی دارند. توجه به آنها و برداشت های متفاوتی که ما از آنها داریم تفاوت در دیدگاه و چارچوب های ذهنی ما انسان ها را مشخص می کند. در بخش برداشت آزاد آفاق نامه ۴، تصویری انتخاب کردیم که علی رغم اینکه در نگاه اول ساده به نظر می رسد، ولی تشریح دیدگاه و بیان نظرات در رابطه با آن، ذهن مخاطب را دچار کشمکش کرده، او را وادار به تفکر می کند. این موضوع مهارت های اندیشیدن را در مخاطب تقویت کرده، قدرت تفکر خلاقانه او را پرورش می دهد. این است هدف ما از برداشت آزاد. حال تعدادی از برداشت های ارایه شده را که بیشتر در حوزه استراتژی های مدیریتی می باشد عنوان می کنیم تا با فضای ذهنی تعدادی از خوانندگان آفاق نامه آشنا شوید.

## از تصاویر زیر چه برداشتی دارید؟



۱



۲

برداشت، تفسیر و شرح خود را از ابعاد و دیدگاههای مختلف درباره تصاویر فوق ارایه کنید.  
نظرات خود را به نمابر و یا ایمیل خبرنامه ارسال فرمایید. زیباترین نظرات در شماره بعدی چاپ و به بهترین ایده و نظر جایزه ای به رسم یادگار از طرف موسسه اهدا خواهد شد.

نمبر: ۷۷۵۳۹۲۶۸

Info@afaghsanatgroup.com

## برداشت آزاد ۴۳۲۱

۱- بدون هماهنگی اعضا، موتور فعالیت هیچ سازمان و یا گروهی روشن نمی شود.

۲- هرگز شیفته سبزی و تنومندی خویش مشو، چه بسا برای قویترین ها هم طوفانهای سهمگین در راه است.

سحرقندچی - لوله و تجهیزات

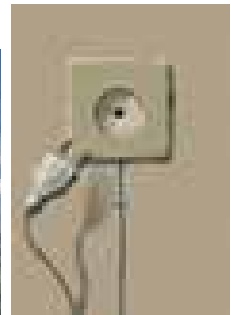
۱- چنانچه مدیریت کل نگر نباشد و دیدگاه سیستمی نداشته باشد اجزا تناسب و یکپارچی نخواهند داشت.

۲- چنانچه به شرایط و واقعیات محیطی بی اعتنا باشیم محیط ما را با شرایط تغییر خواهد داد.

سهراب کریم پور

۱- برای هرکاری باید وسیله ی مناسب آن کار را پیدا کنیم.  
۲- در سهمگین ترین طوفان ها و شرایط زندگی اگر انعطاف پذیر باشیم موفق خواهیم شد.

نیلوفر رادین



منتظر برداشت های بعدی شما هستیم.



# معرفی کتاب



در این بخش به معرفی ۳ کتاب ارزشمند که تالیف و یا ترجمه استادان موسسه می باشد، می پردازیم.

## ۱. بهبود بهره وری از طریق نگهداری بهره ور جامع (TPM)



- ترجمه و تدوین: مهندس احمد عرب شمالی
- انتشارات منشور بهره وری
- سرفصل هایی از کتاب
- نقش نگهداری بهره ور جامع
- اجزای نگهداری بهره ور جامع
- مزایای نگهداری بهره ور جامع
- اجرای نگهداری بهره ور جامع
- تثبیت و توسعه نگهداری بهره ور جامع

## ۲. برنامه ریزی و کنترل پروژه با نرم افزار (P6) Primavera Enterprise



- نویسنده: عبدالله قنبری
- انتشارات نور علم، چاپ اول
- سرفصل هایی از کتاب
- مفاهیم اولیه برنامه ریزی و کنترل پروژه
- برنامه ریزی پروژه در بعد زمانی (زمانبندی پروژه) و بعد هزینه ها (بودجه بندی)
- برنامه ریزی پروژه در بعد کارکرد منابع با استفاده از نرم افزار (P6)
- بررسی برخی از امکانات جانبی و مباحث تکمیلی در نرم افزار (P6)

## ۳. وظایف پلیس راهور در کنترل عملیات اجرایی در سطح راه ها (مواد ۲۱۱ و ۲۱۲ آیین نامه راهنمایی و رانندگی)



- گردآورنده: غلامرضا روشنی
- سرفصل هایی از کتاب
- قوانین و عملیات مرتبط با عملیات اجرایی
- شناخت علائم و تجهیزات ایمنی کنترل ترافیک
- نمونه هایی از تخلفات در عملیات اجرایی
- مستندات سوانح ناشی از عدم رعایت نکات ایمنی
- شناخت استاندارد نحوه ایمن سازی و نصب علائم استاندارد

# آفاق صنعت

## پرگزار می کند

### برنامه های آموزشی مهر ۱۳۹۰

#### دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- مدیریت اسناد و حفاظت مدارک طبقه بندی شده..... ۹۰/۷/۶۵
- ۲- سیستم ها و روشهای کاربردی انبارداری و انبارگردانی..... ۹۰/۷/۲۷ و ۲۶
- ۳- کنترل موجودی انبار..... ۹۰/۷/۲۴ و ۲۳
- ۴- منشی گری مدرن..... ۹۰/۷/۱۸ و ۱۷
- ۵- مدیریت امور اداری و کارگزینی در منابع انسانی..... ۹۰/۷/۱۳ و ۱۲
- ۶- ارزیابی عملکرد کارکنان..... ۹۰/۷/۱۸ و ۱۷
- ۷- مدیریت رفتار سازمانی..... ۹۰/۷/۲۷ و ۲۶
- ۸- اتوماسیون اداری..... ۹۰/۷/۲۶ و ۲۵
- ۹- برنامه ریزی و نیازسنجی آموزشی..... ۹۰/۷/۷ و ۶
- ۱۰- سی تدبیر برای ایجاد انگیزش و تحول در کارکنان..... ۹۰/۷/۱۳ و ۱۲
- ۱۱- اصول و فنون مذاکره موفق..... ۹۰/۷/۱۹ و ۱۸
- ۱۲- مدیریت زمان..... ۹۰/۷/۲۱
- ۱۳- توانمند سازی مسئولین دفاتر مدیران (مقدماتی)..... ۹۰/۷/۲۷ و ۲۶

#### دوره ها و سمینارهای آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۴- تجزیه و تحلیل صورتهای مالی..... ۹۰/۷/۱۸ و ۱۷
- ۱۵- اصول و قوانین قراردادهای داخلی و بین المللی..... ۹۰/۷/۱۷ و ۱۶
- ۱۶- اینکو ترمز ۲۰۱۰..... ۹۰/۷/۲۴ و ۲۳
- ۱۷- حسابداری صنعتی..... ۹۰/۷/۱۹ و ۱۸
- ۱۸- بررسی روشهای تامین مالی..... ۹۰/۷/۴ و ۳
- ۱۹- راهکارهای مدیریت و روشهای کنترل هزینه..... ۹۰/۷/۲۰ و ۱۹



- ۲۰- ارزیابی فنی، اقتصادی، طرح های تولیدی و صنعتی با تدوین طرح تجاری ..... ۹۰/۷/۱۰ و ۹
- ۲۱- مدیریت ارتباط با مشتری C.R.M ..... ۹۰/۷/۱۷ و ۱۶
- ۲۲- مذاکرات قراردادی در پروژه های E.P.C ..... ۹۰/۷/۲۴ و ۲۳
- ۲۳- مدیریت تامین منابع مالی شرکت ها ..... ۹۰/۷/۲۰ و ۱۹
- ۲۴- قراردادهای پیمانکاری (بررسی روابط بین کارفرما و پیمانکار) ..... ۹۰/۷/۲۱ و ۲۰
- ۲۵- قوانین و مقررات امور گمرکی و ترخیص کالا ..... ۹۰/۷/۱۳ و ۱۲
- ۲۶- قانون برگزاری مناقصات (آیین نامه معاملات دولتی) ..... ۹۰/۷/۲۸ و ۲۷
- ۲۷- مدیریت هزینه براساس استاندارد pm bok ..... ۹۰/۷/۲۱ و ۲۰
- ۲۸- روانشناسی مدیریت ..... ۹۰/۷/۲۴ و ۲۳

### دوره ها و سمینارهای آموزشی فنی و مهندسی

- ۲۹- مهندسی نگهداری و تعمیرات PM ..... ۹۰/۷/۱۹ الی ۱۷
- ۳۰- برنامه ریزی و کنترل تولید ..... ۹۰/۷/۲۸ و ۲۷
- ۳۱- شناخت، کاربرد و نگهداری بلبرینگ ها و یاتاقان ها ..... ۹۰/۷/۶ و ۵
- ۳۲- متره و برآورد پروژه های صنعتی ..... ۹۰/۷/۲۸ و ۲۷
- ۳۳- رله و حفاظت الکتریکی ..... ۹۰/۷/۱۰ و ۹
- ۳۴- تعمیر و نگهداری کویلینگ ها و هم محوری آنها ..... ۹۰/۷/۲۷ و ۲۶
- ۳۵- استانداردهای نقشه کشی و نقشه خوانی مکانیک ..... ۹۰/۷/۱۴ و ۱۳
- ۳۶- تعمیر، نگهداری و شناخت عیب یابی کمپرسورهای هوای فشرده در صنعت ..... ۹۰/۷/۵ و ۴
- ۳۷- گزارش نویسی فنی مکانیک ..... ۹۰/۷/۷ و ۶
- ۳۸- کنترل ابزار دقیق ..... ۹۰/۷/۱۲ و ۱۱
- ۳۹- پنیوماتیک پیشرفته ..... ۹۰/۷/۱۴ و ۱۳
- ۴۰- آب بندهای مکانیکی ..... ۹۰/۷/۱۹ و ۱۸

### دوره ها و سمینارهای آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۴۱- کنترل کیفیت آماری (SQC) ..... ۹۰/۷/۲۱ و ۲۰
- ۴۲- کالیبراسیون تخصصی ..... ۹۰/۷/۱۸ و ۱۷
- ۴۳- هزینه های کیفیت C.O.Q ..... ۹۰/۷/۱۷ و ۱۶
- ۴۴- تجزیه و تحلیل سیستم های اندازه گیری MSA ..... ۹۰/۷/۱۱ و ۱۰
- ۴۵- دواير کنترل کیفیت Q.C.C ..... ۹۰/۷/۶ و ۵
- ۴۶- کاهش هزینه ها از طریق بهبود کیفیت ..... ۹۰/۷/۱۳ و ۱۲
- ۴۷- آشنایی با هفت ابزار کنترل کیفیت و کاربرد آن در صنعت ..... ۹۰/۷/۲۷ و ۲۶
- ۴۸- مدیریت کیفیت جامع (TQM) ..... ۹۰/۷/۲۸ و ۲۷

## دوره ها و سمینارهای آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۴۹- ایمنی کار در ارتفاع ..... ۹۰/۷/۱۷ و ۱۶  
 ۵۰- ایمنی در برق و سیستم اتصال به زمین (ارتینگ) ..... ۹۰/۷/۲۴ و ۲۳  
 ۵۱- ایمنی کار در آزمایشگاه های شیمیایی ..... ۹۰/۷/۱۰ و ۹  
 ۵۲- مدیریت بحران و آمادگی واکنش در شرایط اضطراری ..... ۹۰/۷/۱۱ و ۱۰  
 ۵۳- ایمنی در جرثقیل ها و بالابر ها ..... ۹۰/۷/۱۹ و ۱۸  
 ۵۴- واکنش در شرایط اضطراری ..... ۹۰/۷/۱۰ و ۹  
 ۵۵- اصول ایمنی بهداشت و کاهش بار میکروبی در صنایع غذایی ..... ۹۰/۷/۱۷ و ۱۶  
 ۵۶- گزارش نویسی حوادث ..... ۹۰/۷/۱۴ و ۱۳  
 ۵۷- نقش سرپرستان در کاهش حوادث شعلی ..... ۹۰/۷/۱۷ و ۱۶

## دوره ها و سمینارهای آموزشی صنایع خاص

- ۵۸- آب در صنعت داروسازی ..... ۹۰/۷/۲۸ و ۲۷  
 ۵۹- آلودگی متقابل و سیستم های تهویه HVAC ..... ۹۰/۷/۱۴ و ۱۳  
 ۶۰- طراحی کابل های فشار ضعیف ..... ۹۰/۷/۱۰ و ۹  
 ۶۱- کنترل کیفیت جامع در صنعت شیشه ..... ۹۰/۷/۲۸ و ۲۷  
 ۶۲- بازرسی و کنترل گوشت، مرغ، آبزیان (تازه منجمد) ..... ۹۰/۷/۱۷ و ۱۶  
 ۶۳- Process Validation ..... ۹۰/۷/۲۱ و ۲۰  
 ۶۴- استفاده از صنایع غذایی، مواد شیمیایی و افزودنی ها در صنعت لاستیک ..... ۹۰/۷/۱۰ و ۹  
 ۶۵- آشنایی با قوانین و مقررات کنترل کیفی میوه ها و سبزیها ..... ۹۰/۷/۲۸ و ۲۷  
 ۶۶- اصول تنظیم مواد خام در صنعت سیمان ..... ۹۰/۷/۲۱ و ۲۰

## برنامه های آموزشی آبان ۱۳۹۰

### دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- روشهای اندازه گیری اثربخشی دوره های آموزشی ..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱  
 ۲- مدیریت حراست، انتظامات و نگهبانی ..... ۹۰/۸/۲۹ و ۲۸  
 ۳- اصول مکاتبات اداری و گزارش نویسی ..... ۹۰/۸/۸ و ۷  
 ۴- طبقه بندی و کدینگ کالا در انبار ..... ۹۰/۸/۸ و ۷  
 ۵- قانون کار ..... ۹۰/۸/۱۰ و ۹  
 ۶- پیاده سازی چرخه بهره وری ..... ۹۰/۸/۵-۴-۳  
 ۷- مدیریت تغییر و تحول ..... ۹۰/۸/۸ و ۷  
 ۸- توسعه مهارت های سرپرستی ..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱



- ۹- مهارت های روابط عمومی حرفه ای ..... ۹۰/۸/۱۹ و ۱۸
- ۱۰- انبارداری مکانیزه (ویژه کارکنان برنامه ریزی و انبارها) ..... ۹۰/۸/۱۹ و ۱۸
- ۱۱- مدیریت تشریفات و پذیرایی داخلی و بین المللی ..... ۹۰/۸/۲۸
- ۱۲- مهارت های برقراری ارتباط انسانی موثر ..... ۹۰/۸/۳۰ و ۲۹
- ۱۳- شیوه های مدیریت موانع روانی در نیروی انسانی سازمانها ..... ۹۰/۸/۱۹
- (زیر آبرنی، خود شیرینی، از زیر کار در رفتن و...)

## دوره ها و سمینارهای آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۴- بودجه ریزی عملیاتی ..... ۹۰/۸/۵۴
- ۱۵- اصول کارپردازی و سفارشات خارجی کالا ..... ۹۰/۸/۳۰ و ۲۹
- ۱۶- اعتبارات اسنادی و نحوه گشایش کالای LC ..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱
- ۱۷- استانداردهای حسابداری ..... ۹۰/۸/۲۹ و ۲۸
- ۱۸- صورت جریان وجوه نقد ..... ۹۰/۸/۱۵
- ۱۹- مدیریت مالی برای مدیران غیر مالی ..... ۹۰/۸/۱۵ و ۱۴
- ۲۰- اصول مکاتبات و مذاکرات بازرگانی ..... ۹۰/۸/۳ و ۲
- ۲۱- شیوه های حضور در نمایشگاه ها و نقش آن در بازاریابی شرکت ها ..... ۹۰/۸/۱۲ و ۱۱
- ۲۲- کاربرد اکسل در حسابداری (تهیه و تنظیم سیستم حقوق و دستمزد) ..... ۹۰/۸/۱۸
- ۲۳- کاربرد ضمانت نامه های بانکی در تجارت بین المللی ..... ۹۰/۸/۱۹ و ۱۸
- ۲۴- اصول مکاتبات بازرگانی به زبان انگلیسی ..... ۹۰/۸/۱۱ و ۱۰
- ۲۵- مدیریت ریسک بانکی بر مبنای چارچوب های I.II.III base ..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱
- ۲۶- مدیریت زنجیره تامین (S.C.M) ..... ۹۰/۸/۴ و ۳
- ۲۷- مدیریت مشتریان سخت و شیوه های مذاکره با آنها ..... ۹۰/۸/۱۵ و ۱۴
- ۲۸- مدیریت استراتژیک تبلیغات ..... ۹۰/۸/۱۹ و ۱۸

## دوره ها و سمینارهای آموزشی فنی و مهندسی

- ۲۹- اصول تصفیه پسابها و فاضلابهای صنعتی ..... ۹۰/۸/۱۱ و ۱۰
- ۳۰- تفرانس ها و انطباقات ..... ۹۰/۸/۱۲ و ۱۱
- ۳۱- جوشکاری با گاز آرگون ..... ۹۰/۸/۲ و ۱
- ۳۲- تعمیر و نگهداری مشعل های گازی و گازوئیلی ..... ۹۰/۸/۴ و ۳
- ۳۳- PLC پیشرفته ..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱
- ۳۴- هیدرولیک تعمیراتی ..... ۹۰/۸/۳۰ و ۲۹
- ۳۵- تصفیه آب در صنعت ..... ۹۰/۸/۱۹ و ۱۸
- ۳۶- CATIA پیشرفته ..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱
- ۳۷- عیب یابی، تعمیر و نگهداری تلمبه ها ..... ۹۰/۸/۲۹ و ۲۸
- ۳۸- کالیبراسیون تجهیزات اندازه گیری ..... ۹۰/۸/۲ و ۱
- ۳۹- آشنایی با دوربینهای مدار بسته سرویس و نگهداری آنها ..... ۹۰/۸/۵ و ۴



- ۴۰- نگهداری، تعمیرات و بهره برداری از دیزل ژنراتورها..... ۹۰/۸/۹۸
- ۴۱- نرم افزار Aspen plus..... ۹۰/۸/۹۸
- ۴۲- نرم افزار ETAP مقدماتی..... ۹۰/۸/۱۲ و ۱۱
- ۴۳- سرویس و نگهداری دوره ای و پیشگیرانه تجهیزات مهم الکتریکی..... ۹۰/۸/۱۵ و ۱۴
- ۴۴- سیستم امنیت اطلاعات رایانه ای..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱
- ۴۵- کنترل کیفیت آب دیگهای بخار و سیستمهای خنک کننده..... ۹۰/۸/۱۲ و ۱۱
- ۴۶- تشخیص وضعیت ترانسفورماتورها بوسیله گاز کروماتوگرافی..... ۹۰/۸/۱۵ و ۱۴
- ۴۷- اصول طراحی قالب های پلاستیکی..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱

## دوره ها و سمینارهای آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۴۸- شش سیگما..... ۹۰/۸/۲۹ و ۲۸
- ۴۹- طراحی آزمایشها DOE..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱
- ۵۰- محاسبات عدم قطعیت..... ۹۰/۸/۸ و ۷
- ۵۱- تشریح الزامات و مستند سازی بر اساس استانداردهای ISO/IEC ۱۷۰۲۵..... ۹۰/۸/۱۵ و ۱۴
- ۵۲- اصول و فنون نمونه برداری و بازرسی نمونه ای..... ۹۰/۸/۱۶ و ۱۵
- ۵۳- طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول APQP..... ۹۰/۸/۲۲ و ۲۱
- ۵۴- نظام آراستگی سازمان ۵S (سازماندهی - نظم و ترتیب- استاندارد سازی)..... ۹۰/۸/۲ و ۱

## دوره ها و سمینارهای آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۵۵- سیستم صدور مجوزهای کار در شرایط خاص..... ۹۰/۸/۲۹ و ۲۸
- ۵۶- ایمنی در انبار و تجهیزات جابجاکنده کالا در انبار..... ۹۰/۸/۱۵ و ۱۴
- ۵۷- سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای HSE..... ۹۰/۸/۱۷ و ۱۶
- ۵۸- ایمنی ماشین آلات صنعتی..... ۹۰/۸/۱۹ و ۱۸
- ۵۹- ایمنی وسایل حفاظت فردی..... ۹۰/۸/۸ و ۷
- ۶۰- آتش نشانی و اطفاء حریق مقدماتی..... ۹۰/۸/۱۲ و ۱۱
- ۶۱- ایمنی در بازرسی تجهیزات برقی..... ۹۰/۸/۱۹ و ۱۸
- ۶۲- پیشگیری از حریق در کارخانجات..... ۹۰/۸/۱۹ و ۱۸

## دوره ها و سمینارهای آموزشی صنایع خاص

- ۶۳- GC و HPLC و آنالیز معتبر سازی..... ۹۰/۸/۵ و ۴
- ۶۴- نحوه تهیه SOP و مستندات در صنعت داروسازی..... ۹۰/۸/۱۲ و ۱۱
- ۶۵- اصول طراحی تایر..... ۹۰/۱۱/۱۰ و ۹
- ۶۶- تکنیک های ارزیابی میکروبیولوژی مواد غذایی..... ۹۰/۸/۱۵ و ۱۴
- ۶۷- شناخت، تعمیر و نگهداری پرس های تولید کاشی..... ۹۰/۸/۲۶ و ۲۵
- ۶۸- زبان تخصصی در صنایع غذایی..... ۹۰/۸/۱۷ و ۱۵
- ۶۹- تکنولوژیهای تولید فرآورده های گوشتی (سوسیس، کالباس)..... ۹۰/۸/۲ و ۱
- ۷۰- شناخت، تعمیر و نگهداری ماشین آلات صنعت رنگ و رزین..... ۹۰/۸/۲۶ و ۲۵
- ۷۱- بهداشت و میکروب زدایی خطوط تولید در صنایع غذایی..... ۹۰/۸/۱۲ و ۱۱

## برنامه های آموزشی آذر ۱۳۹۰

### دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- شیو های تشویق و ترفیع در منابع انسانی ..... ۹۰/۹/۲۱ و ۲۰
- ۲- اصول و فنون مصاحبه های استخدامی (یک روزه) ..... ۹۰/۹/۱
- ۳- مدیریت انبار ..... ۹۰/۹/۹ و ۸
- ۴- مدیریت امور اداری و کارگزینی ..... ۹۰/۹/۲۲ و ۲۱
- ۵- تفکر سیستمی ..... ۹۰/۹/۲۴ و ۲۳
- ۶- مدیریت تعارض ..... ۹۰/۹/۲۷ و ۲۶
- ۷- روانشناسی صنعتی ..... ۹۰/۹/۳۰ و ۲۹
- ۸- سیستم ها و روش های کاربردی انبارداری و انبارگردانی ..... ۹۰/۹/۳۰ و ۲۹
- ۹- مدیریت رفتار فردی ..... ۹۰/۹/۲۰ و ۱۹
- ۱۰- فوتوشاپ کاربردی ویژه مسوولین دفاتر و کارشناسان روابط عمومی (مقدماتی) ..... ۹۰/۹/۲۷ و ۲۶
- ۱۱- سیستم های نوین کد گذاری انبار و روش های مختلف کد گذاری ..... ۹۰/۹/۳۰ و ۲۹
- ۱۲- مهندسی خلاقیت و نوآوری Triz ..... ۹۰/۹/۸ و ۷
- ۱۳- مدیریاری کاربردی ..... ۹۰/۹/۲۲ و ۲۱
- ۱۴- نکات اساسی در ایجاد آرشیو فنی و روش های مهم در بایگانی اسناد فنی ..... ۹۰/۹/۱۰ و ۹
- ۱۵- طبقه بندی مشاغل کارگری ..... ۹۰/۹/۲۴ و ۲۳
- ۱۶- ابزارهای مدیریت موثر آموزش مبتنی بر استاندارد بین المللی ایزو ۱۰۰۱۵ ..... ۹۰/۹/۶ و ۵
- ۱۷- خوردگی انسانی در سازمانها و روش های پیشگیری از آن (یک روزه) ..... ۹۰/۹/۲
- ۱۸- طرح تکریم ارباب رجوع ..... ۹۰/۹/۲۴ و ۲۳

### دوره ها و سمینارهای آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۹- قوانین تامین اجتماعی (پیمانها، مسائل شرکت های مورد حساسی آخرین آیین نامه های اجرایی) ..... ۹۰/۹/۱۰ و ۹
- ۲۰- تکنیک ها و شیوه های برخورد با مشتریان ناراضی ..... ۹۰/۹/۲۷ و ۲۶
- ۲۱- طراحی سیستم آکورد و پرداخت بر مبنای عملکرد ..... ۹۰/۹/۲۲ و ۲۱
- ۲۲- نقش بیمه در صنایع نفت و گاز ..... ۹۰/۹/۶ و ۵
- ۲۳- حسابداری انبار ..... ۹۰/۹/۶ و ۵
- ۲۴- روش های تامین مالی در صنعت نفت ..... ۹۰/۹/۲۳ و ۲۲
- ۲۵- حسابداری مالیاتی (آگاهی از نحوه محاسبه مالیات و پرداخت آن به وزارت اقتصاد -دارایی) ..... ۹۰/۹/۱۷ و ۱۶
- ۲۶- قانون مالیاتهای مستقیم ..... ۹۰/۹/۲۴ و ۲۳
- ۲۷- اصول مکالمات تلفنی کار، به زبان انگلیسی ..... ۹۰/۹/۲۴ و ۲۳
- ۲۸- قانون جدید معافیت های مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده ..... ۹۰/۹/۲۰ و ۱۹
- ۲۹- تکنیک ها و روش های ویزیتوری ..... ۹۰/۹/۲۲ و ۲۱
- ۳۰- بازاریابی اینترنتی ..... ۹۰/۹/۱۷ و ۱۶
- ۳۱- طراحی سیستم اطلاعاتی خرید و تدارکات داخلی ..... ۹۰/۹/۲۰ و ۱۹

### دوره ها و سمینارهای آموزشی فنی و مهندسی

- ۳۲- تعمیر و نگهداری دیگ های بخار ..... ۹۰/۹/۹ و ۸
- ۳۳- هیدرولیک تعمیراتی (کاربردی) ..... ۹۰/۹/۲۰ و ۱۹

- ۳۴- برق صنعتی و مدار فرمان ..... ۹۰/۹/۶و۵
- ۳۵- نت و سرویس ترانسفورماتورهای توزیع ..... ۹۰/۹/۲۷و۲۶
- ۳۶- انتخاب پمپ های خطوط لوله در صنایع شیمیایی ..... ۹۰/۹/۲۰و۱۹
- ۳۷- اصول اساسی توربین های احتراقی گازی ..... ۹۰/۹/۲۲و۲۱
- ۳۸- نقشه کشی و نقشه خوانی برق ..... ۹۰/۹/۲۵و۲۴
- ۳۹- بازرسی و سرویس نگهداری آسانسور (مقدماتی) ..... ۹۰/۹/۷و۶
- ۴۰- بهینه سازی مصرف انرژی الکتریکی در صنایع ..... ۹۰/۹/۲۶و۲۵
- ۴۱- تعمیر و نگهداری جرثقیل های ثابت و متحرک ..... ۹۰/۹/۱۹و۱۸
- ۴۲- آنالیز ماشین آلات دوار و روش های بالانس (استاتیکی و دینامیکی) ..... ۹۰/۹/۱۱و۱۰
- ۴۳- موتورهای توربین دار و توربوکمپرسورها در صنایع ..... ۹۰/۹/۱۱و۱۰
- ۴۴- اصول پدافند غیر عامل در واحدهای صنعتی ..... ۹۰/۹/۲۹و۲۸
- ۴۵- سیستم های کنترل غیرمتمرکز یا گسترده D.C.S ..... ۹۰/۹/۳و۲
- ۴۶- اصول مبانی عملکرد سنسورها و ترانسیدیوسرها ..... ۹۰/۹/۶و۵
- ۴۷- بازرسی فنی مطابق با استانداردهای I.L.O.I.S.O.S.I.S.A.E ..... ۹۰/۹/۸و۷
- ۴۸- کاربرد آنالیز روغن و ذرات فرسایشی در راهبری بهینه تجهیزات مکانیکی ..... ۹۰/۹/۱۰و۹
- ۴۹- مدیریت تولید و عملیات ..... ۹۰/۹/۲۰و۱۹
- ۵۰- برنامه ریزی و کنترل پروژه ..... ۹۰/۹/۲۲و۲۱
- ۵۱- عیوب جوش و معیارهای پذیرش برای لوله، مخزن و اسکلت فلزی ..... ۹۰/۹/۲۳و۲۲
- ۵۲- اصول تست و عیب یابی و تعمیرات توربین های گازی ..... ۹۰/۹/۲۲و۲۱
- ۵۳- اصول طراحی سیستم های تهویه مطبوع ..... ۹۰/۹/۲۷و۲۶
- ۵۴- مبانی مهندسی مخزن و مکانیزم های تولید ..... ۹۰/۹/۲۲و۲۱
- ۵۵- اصول مهندسی پمپ ها و عملکرد آنها ..... ۹۰/۹/۲۰و۱۹
- ۵۶- اصول مهندسی توربین های بخار و عملکرد آنها ..... ۹۰/۹/۱۰و۹
- ۵۷- آنالیز تنش در سیستم خای خطوط لوله با نرم افزار (CAESAR II) ..... ۹۰/۹/۲۴و۲۳

## دوره ها و سمینارهای آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۵۸- کنترل کیفیت عمومی ..... ۹۰/۹/۲۸و۲۷
- ۵۹- تجزیه و تحلیل حالات خرابی ها FMEA ..... ۹۰/۹/۲۱و۲۰
- ۶۰- آدیت محصول S.Q.F.E ..... ۹۰/۹/۲۴و۲۳
- ۶۱- سیستم های خطانا پذیر (Poke-Yoke) ..... ۹۰/۹/۲۲و۲۱
- ۶۲- مفاهیم و الزامات مستندسازی و ممیزی سیستم مدیریت کیفیت ..... ۹۰/۹/۱۰و۹
- بر اساس استاندارد ایزو ۹۰۰۱ ویرایش ۲۰۰۸
- ۶۳- آشنایی با استاندارد ISO۲۲۰۰۵- سیستم ردیابی محصول در صنایع غذایی ..... ۹۰/۹/۲۴و۲۳

## دوره ها و سمینارهای آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۶۴- ایمنی کار با دیگ بخار و مخازن تحت فشار ..... ۹۰/۸/۲۲و۲۱
- ۶۵- ایمنی لیزر و کار با تجهیزات لیزری ..... ۹۰/۸/۲۰و۱۹
- ۶۶- ایمنی مصرف گاز طبیعی در کارخانجات ..... ۹۰/۹/۲۷و۲۶
- ۶۷- اصول ایمنی در پالایشگاهها ..... ۹۰/۹/۲۰و۱۹
- ۶۸- کارگاه آموزشی بهداشت روانی در سوانح صنعتی ..... ۹۰/۹/۲۴و۲۳
- ۶۹- مدیریت ریسک در HSE-MS ..... ۹۰/۹/۲۱و۲۰
- ۷۰- ایمنی کار در فضای بسته ..... ۹۰/۹/۲۳و۲۲
- ۷۱- کارگاه آموزشی اصول اجرای مانورهای امداد و نجات ..... ۹۰/۹/۲۷و۲۶

## دوره ها و سمینارهای آموزشی صنایع خاص

- ۷۲- عملیات خوب انبارداری GSP و عملیات خوب توزیع GDP در صنعت داروسازی ..... ۹۰/۹/۲۴ و ۲۳
- ۷۳- GLP در صنعت دارویی ..... ۹۰/۹/۱۰ و ۹
- ۷۴- آزمونهای فیزیکی و شیمیایی در فرآورده های گوشتی و استانداردهای ملی مربوط به آن ..... ۹۰/۹/۳۱ و ۳۰
- ۷۵- کاربرد رنگهای پودری در صنعت ..... ۹۰/۹/۳۱ و ۳۰
- ۷۶- آشنایی با مفاهیم سیستم های مدیریت زیست محیطی ..... ۹۰/۹/۳۱ و ۳۰
- ۷۷- تتراسیون ها و اسپکتروفتومتری ها در صنعت دارویی ..... ۹۰/۹/۲۴ و ۲۳
- ۷۸- اصول کنترل کیفیت در صنعت چینی مظروف و بهداشتی ..... ۹۰/۹/۲۴ و ۲۳
- ۷۹- کنترل آفات، جوندگان در انبارها و مناطق صنعتی ..... ۹۰/۹/۳۰ و ۲۹
- ۸۰- کاربرد سیستم های رنگ سنجی در صنایع غذایی ..... ۹۰/۹/۲۰ و ۱۹
- ۸۱- آموزش تعمیرات کامپی بلاک و تترایک در صنایع غذایی ..... ۹۰/۹/۲۰ و ۱۹
- ۸۲- آشنایی با استانداردهای تولید در صنعت سیمان ..... ۹۰/۹/۲۰ و ۱۹
- ۸۳- طراحی کابل ..... ۹۰/۹/۲۴ و ۲۳

## برنامه های آموزشی دی ۱۳۹۰

### دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- تکنیکهای افزایش بهره وری نیروی انسانی ..... ۹۰/۱۰/۱۲ و ۱۱
- ۲- تکنیک های استخدام و تامین نیروی انسانی ..... ۹۰/۱۰/۲۹ و ۲۸
- ۳- رفتار سازمانی ..... ۹۰/۱۰/۴ و ۳
- ۴- مدیریت اقتضایی ..... ۹۰/۱۰/۷ و ۶
- ۵- مدیریت ریسک ..... ۹۰/۱۰/۱۸ و ۱۷
- ۶- توانمند سازی مسئولین دفاتر مدیران (تکمیلی) ..... ۹۰/۱۰/۴ و ۳
- ۷- روش های حل مساله ..... ۹۰/۱۰/۵ و ۴
- ۸- پرورش کارمندان ..... ۹۰/۱۰/۶ و ۵
- ۹- پرورش مهارتهای سخنوری و فن بیان ..... ۹۰/۱۰/۱۴ و ۱۳
- ۱۰- روشهای نوین در سیستم کنترل انبار ..... ۹۰/۱۰/۲۸ و ۲۷
- ۱۱- انبارداری صنعتی ..... ۹۰/۱۰/۲۸ و ۲۷
- ۱۲- مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیر منابع انسانی ..... ۹۰/۱۰/۱۳ و ۱۲
- ۱۳- تکنیکهای مقابله با فشارهای روانی مدیران ..... ۹۰/۱۰/۲۷ و ۲۶
- ۱۴- فن راهبری جلسات و کنفرانسها ..... ۹۰/۱۰/۲۹ و ۲۸
- ۱۵- سیستم یکپارچه مدیریت IMS ..... ۹۰/۱۰/۱۵ و ۱۴

### دوره ها و سمینارهای آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۶- بازاریابی، استراتژی و تحلیل رقبا ..... ۹۰/۱۰/۷ و ۶
- ۱۷- نقش حسابداری در مدیریت پروژه ها ..... ۹۰/۱۰/۱۸ و ۱۷
- ۱۸- تجزیه و تحلیل صورتهای مالی شرکتها ..... ۹۰/۱۰/۲۱ و ۲۰
- ۱۹- متره و نحوه آحاد پیمانها ..... ۹۰/۱۰/۱۱ و ۱۰
- ۲۰- تأثیرات روش ایران کد در سیستم بازرگانی و انبار ..... ۹۰/۱۰/۱۵ و ۱۴
- ۲۱- اصول و روش نامه نگاری و ارتباطات نوشتاری موثر در بازاریابی و فروش ..... ۹۰/۱۰/۲۰ و ۱۹

- ۲۲- اصول و مقررات بیمه های بازرگانی در صادرات و واردات..... ۹۰/۱۰/۶و۵  
 ۲۳- مهندسی تبلیغات ..... ۹۰/۱۰/۱۵و۱۴  
 ۲۴- حسابداری بازرگانی ..... ۹۰/۱۰/۴و۳  
 ۲۵- چگونگی حل اختلافات مالیاتی ..... ۹۰/۱۰/۸  
 ۲۶- مدیریت نمایندگی ها و کانالهای توزیع ..... ۹۰/۱۰/۱۹  
 ۲۷- چیدمان فروشگاههای و تکنیک های چیدمان اثر بخش در فروشگاه ..... ۹۰/۱۰/۲۶و۲۵  
 ۲۸- بسته بندی و تکنیکهای بسته بندی در فروش محصولات ..... ۹۰/۱۰/۶و۵  
 ۲۹- ارزیابی اقتصادی در پروژه های صنعتی با استفاده از نرم افزار Cam Far ..... ۹۰/۱۰/۱۵و۱۴

## دوره ها و سمینارهای آموزشی فنی و مهندس

- ۳۰- شناخت سیم بکسل و انتخاب مناسب آن ..... ۹۰/۱۰/۱۱و۱۰  
 ۳۱- برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات اساسی به کمک کامپیوتر ..... ۹۰/۱۰/۱۸و۱۷  
 ۳۲- کالیبراسیون دما ..... ۹۰/۱۰/۲۷و۲۶  
 ۳۳- شناخت و تعمیر و نگهداری ترانسفورماتورهای قدرت ..... ۹۰/۱۰/۲۹و۲۸  
 ۳۴- تعمیر و نگهداری بویلرها ..... ۹۰/۱۰/۱۸و۱۷  
 ۳۵- کنترل نشت یابی پیشرفته ..... ۹۰/۱۰/۱۳و۱۲  
 ۳۶- تعمیرات ترانس رکتیفایر و حفاظت کاتدیک ..... ۹۰/۱۰/۱۵و۱۴  
 ۳۷- بهره برداری از ایستگاه های تقویت فشار گاز ..... ۹۰/۱۰/۱۸و۱۷  
 ۳۸- تعمیر و نگهداری کمپرسورهای هوای فشرده ..... ۹۰/۱۰/۲۰و۱۹  
 ۳۹- مدیریت انرژی در واحدهای صنعتی ..... ۹۰/۱۰/۲۰و۱۹  
 ۴۰- نکات اجرایی در مراحل مختلف ساخت قطعات بتنی ..... ۹۰/۱۰/۲۱و۲۰  
 ۴۱- اصول عملکرد تعمیرات الکتروفیلترها ..... ۹۰/۱۰/۲۱و۲۰  
 ۴۲- تعمیر و نگهداری مبدل های حرارتی ..... ۹۰/۱۰/۲۲و۲۱  
 ۴۳- ماشین کاری با استفاده از نرم افزار CATIA ..... ۹۰/۱۰/۱۲و۱۱و۱۰  
 ۴۴- مهندسی نگهداری و تعمیرات نت (PM) ..... ۹۰/۱۰/۲۷و۲۶  
 ۴۵- عیب یابی و تعمیر چیلرهای آبروشن ..... ۹۰/۱۰/۲۷و۲۶  
 ۴۶- شناخت، عیب یابی و تعمیرات انواع گیربکس ها ..... ۹۰/۱۰/۲۸و۲۷  
 ۴۷- تست و بازرسی فنی جرثقیل ها و بالابر ها ..... ۹۰/۱۰/۲۹و۲۸  
 ۴۸- طراحی گیج و فیکسچر ..... ۹۰/۱۰/۲۹و۲۸  
 ۴۹- الزامات جوشکاری در مخازن تحت فشار ..... ۹۰/۱۰/۷و۶  
 ۵۰- کالیبراسیون ابزار دقیق ..... ۹۰/۱۰/۱۵و۱۴  
 ۵۱- اصول عیب یابی و نگهداری تابلوهای توزیع برق ..... ۹۰/۱۰/۲۰و۱۹  
 ۵۲- اصول مهندسی و نگهداری در تعمیرات کمپرسورها ..... ۹۰/۱۰/۱۹و۱۸  
 ۵۳- عیب یابی موتورهای دیزل از طریق تکنیکهای OCM ..... ۹۰/۱۰/۳۰و۲۹  
 ۵۴- شناخت و کاربرد پیچ و مهره های استاندارد ..... ۹۰/۱۰/۲۸و۲۷  
 ۵۵- برنامه ریزی نگهداری ماشین آلات ماشین ابزار ..... ۹۰/۱۰/۲۶و۲۵

## دوره ها و سمینارهای آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۵۶- تحلیل آماری با استفاده از نرم افزار SPSS ..... ۹۰/۱۰/۲۰و۱۹  
 ۵۷- طرح ریزی بهبود مستمر کیفیت ..... ۹۰/۱۰/۲۲و۲۱



- ۵۸- مفاهیم اندازه گیری و کالیبراسیون در نظام تضمین کیفیت ..... ۹۰/۱۰/۱۵ و ۱۴  
 ۵۹- تشریح الزامات و مستندسازی ISO/TS ۱۶۹۴۹ ..... ۹۰/۱۰/۲۶ و ۲۵

## دوره ها و سمینارهای آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۶۰- ایمنی ماشین آلات خطوط تولید ..... ۹۰/۱۰/۲۶ و ۲۵  
 ۶۱- رانندگی تدافعی ..... ۹۰/۱۰/۱۵ و ۱۴  
 ۶۲- کارگاه آموزشی خدمات لجستیک در سوانح و حوادث ..... ۹۰/۱۰/۲۹ و ۲۸  
 ۶۳- بهداشت سردخانه ها و انبار مواد غذایی ..... ۹۰/۱۰/۴ و ۳  
 ۶۴- ایمنی کار در برشکاری و جوشکاری ..... ۹۰/۱۰/۶ و ۵  
 ۶۵- مدیریت سیستم HSE پیمانکاران ..... ۹۰/۱۰/۱۲ و ۱۱  
 ۶۶- آیین نامه عمومی ایمنی در تعمیرگاه وسایط نقلیه ..... ۹۰/۱۰/۲۷ و ۲۶  
 ۶۷- سیستم مدیریت ایمنی براساس استاندارد OSHA ..... ۹۰/۱۰/۱۹ و ۱۷  
 ۶۸- Proces Hazard Analysis فرآیند تجزیه و تحلیل خطر ..... ۹۰/۱۰/۱۵ و ۱۴

## دوره ها و سمینارهای آموزشی صنایع خاص

- ۶۹- تکنولوژی پخت سریع محصولات کاشی و سرامیک با نگرشی کیفیتی ..... ۹۰/۱۰/۱۳ و ۱۲  
 ۷۰- آزمایش های میکروبیولوژی آب ..... ۹۰/۱۰/۲۲ و ۲۱  
 ۷۱- تکنولوژی همزن (بلنجینگ و استیرینگ ها) در صنعت کاشی و سرامیک ..... ۹۰/۱۰/۲۶ و ۲۵  
 ۷۲- بازرسی فنی، بازرسی GMP، بازرسی داخلی در صنایع دارویی ..... ۹۰/۱۰/۱۵ و ۱۴  
 ۷۳- کاربرد آنزیم ها در صنایع غذایی ..... ۹۰/۱۰/۱۸ و ۱۷  
 ۷۴- اصول و روش های طراحی و تولید رنگ های صنعتی ..... ۹۰/۱۰/۲۲ و ۲۱  
 ۷۵- بررسی شناخت و کاربرد آنتی میکروب های غذایی ..... ۹۰/۱۰/۱۱ و ۱۰  
 ۷۶- شناخت و کاربرد مواد پلیمری در صنعت سیم و کابل ..... ۹۰/۱۰/۲۷ و ۲۶

## برنامه های آموزشی بهمن ۱۳۹۰

### دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- اصول و فنون مذاکره ..... ۹۰/۱۱/۱۸ و ۱۷  
 ۲- قانون مدیریت خدمات کشوری ..... ۹۰/۱۱/۱۲ و ۱۱  
 ۳- سیستم اطلاعات مدیریت MIS ..... ۹۰/۱۱/۹ و ۸  
 ۴- مدیریت اسناد و حفاظت مدارک طبقه بندی شده ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵  
 ۵- طبقه بندی و کدگذاری کالا در انبار ..... ۹۰/۱۱/۱۱ و ۱۰  
 ۶- مدیریت زمان و تصمیم گیری بر مبنای اولویت ها ..... ۹۰/۱۱/۱۹ و ۱۸  
 ۷- مدیریت استرس ..... ۹۰/۱۱/۲۱ و ۲۰  
 ۸- روشهای افزایش خلاقیت در نیروهای انسانی ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵  
 ۹- تجزیه و تحلیل و تصمیم گیری مشکلات در سازمان ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶  
 ۱۰- تحقیق و توسعه و نقش آن در مدیریت سازمانها ..... ۹۰/۱۱/۹ و ۸  
 ۱۱- مدیریت ارتباطات اداری و سازمانی ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵

- ۱۲- فنون پذیرایی و تشریفات (ویژه پرسنل خدمات ادارات و سازمانها) ..... ۹۰/۱۱/۱۳ و ۱۲  
 ۱۳- اصول انبارداری و استفاده بهینه از فضای انبار ..... ۹۰/۱۱/۱۳  
 ۱۴- سمینار رهبری اثر بخش ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵  
 ۱۵- اصول مکاتبات اداری و گزارش نویسی ..... ۹۰/۱۱/۱۸ و ۱۷  
 ۱۶- دوره جامع قانون کار و تامین اجتماعی ..... ۹۰/۱۱/۱۲-۱۰  
 ۱۷- اصول و روشهای ایجاد آرشیو فنی ..... ۹۰/۱۱/۳۰ و ۲۹

## دوره ها و سمینارهای آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۸- روانشناسی بازاریابی تلفنی ..... ۹۰/۱۱/۲۰-۱۸  
 ۱۹- بازاریابی حضوری در روشهای اجرای خلاقانه آنها ..... ۹۰/۱۱/۳۰ و ۲۹  
 ۲۰- تهیه و تنظیم صورتهای مالی تلفیقی ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵  
 ۲۱- قراردادهای حقوقی در صنعت نفت و گاز ..... ۹۰/۱۱/۶ و ۵  
 ۲۲- مدیریت زنجیره تامین SCM ..... ۹۰/۱۱/۱۹ و ۱۸  
 ۲۳- تشریفات مناقصه و قانون برگزاری مناقصات ..... ۹۰/۱۱/۱۹ و ۱۸  
 ۲۴- ارتباط موثر در بازاریابی و فروش ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶  
 ۲۵- اصول و فنون مذاکرات تجاری ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵  
 ۲۶- اصول تدارکات و خریدهای خارجی ..... ۹۰/۱۱/۱۹ و ۱۸  
 ۲۷- آشنایی با آخرین مصوبات، قوانین و مقررات صادرات و واردات ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶  
 ۲۸- مدیریت فروش بین الملل ..... ۹۰/۱۱/۲۵ و ۲۴  
 ۲۹- اصول رفتار شناسی و رفتار سنجی در فروش ..... ۹۰/۱۱/۱۲ و ۱۱

## دوره ها و سمینارهای آموزشی فنی و مهندسی

- ۳۰- مانیتورینگ صنعتی (win-cc) مقدماتی ..... ۹۰/۱۱/۱۹ و ۱۸  
 ۳۱- کالیبراسیون حجم ..... ۹۰/۱۱/۲۰ و ۱۹  
 ۳۲- موتورهای القایی (مبانی، حفاظت، سرویس و نگهداری و عیب یابی) ..... ۹۰/۱۱/۹ و ۸  
 ۳۳- متالورژی جوشکاری فولادها ..... ۹۰/۱۱/۳۰ و ۲۹  
 ۳۴- آنالیز ارتعاشات در ماشین آلات دوار ..... ۹۰/۱۱/۶ و ۵  
 ۳۵- اصول و روشهای عایقکاری ..... ۹۰/۱۱/۶ و ۵  
 ۳۶- شیرهای کنترل خودکار و مکانیزم قطع آن در صنعت نفت و گاز ..... ۹۰/۱۱/۹ و ۸  
 ۳۷- آشنایی با بهره برداری از توربین های گازی ..... ۹۰/۱۱/۹ و ۸  
 ۳۸- باطری شارژرها و اینورورها ..... ۹۰/۱۱/۱۱ و ۱۰  
 ۳۹- اصول انتخاب تجهیزات فرآیندی Process Equipment selection ..... ۹۰/۱۱/۱۱ و ۱۰  
 ۴۰- محاسبه و تحلیل شاخص های کلیدی نگهداری و تعمیرات ..... ۹۰/۱۱/۱۳ و ۱۲  
 ۴۱- چگونگی بازرسی و نظارت بر نگهداری و تعمیرات تجهیزات مکانیکی ..... ۹۰/۱۱/۱۳ و ۱۲  
 ۴۲- آشنایی با آزمایشات آنالیز روغن های صنعتی ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵  
 ۴۳- عیب یابی و تعمیر چیلرهای تراکمی ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵  
 ۴۴- روش های جلوگیری از خوردگی توسط پوششها و رنگ ها ..... ۹۰/۱۱/۱۸ و ۱۷  
 ۴۵- آشنایی با احتراق و کوره ها ..... ۹۰/۱۱/۱۸ و ۱۷  
 ۴۶- طراحی تابلوهای فشار قوی ..... ۹۰/۱۱/۲۰ و ۱۹  
 ۴۷- عیب یابی و رفع عیب از ژنراتوری گازی ..... ۹۰/۱۱/۲۶ و ۲۵  
 ۴۸- روغن های صنعتی و اصول روانکاوی ..... ۹۰/۱۱/۲۶ و ۲۵



- ۴۹- شناخت و تعمیر و نگهداری دستگاه ها و ماشین آلات خطوط لوله ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶
- ۵۰- گزارش نویسی فنی برق ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶
- ۵۱- متعادل سازی خط تولید (line-balancing) ..... ۹۰/۱۱/۱۶
- ۵۲- آشنایی با عایقها و رنگهای پوششی و نحوه اعمال آنها بر سطوح تجهیزات و خطوط لوله ..... ۹۰/۱۱/۱۴ و ۱۶
- ۵۳- اصول محاسبه و طراحی در جوش ..... ۹۰/۱۱/۱۹ و ۱۸
- ۵۴- اتوماسیون خطوط تولید ..... ۹۰/۱۱/۸ و ۹
- ۵۵- برنامه ریزی کنترل مواد ..... ۹۰/۱۱/۱۳ و ۱۲
- ۵۶- آشنایی با استانداردهای برق و روش استفاده از آنها ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵
- ۵۷- آشنایی با نرم افزار Eplan ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵
- ۵۸- اصول تصفیه و شستشوی شیمیایی دیگ های بخار ..... ۹۰/۱۱/۱۱ و ۱۰
- ۵۹- نقشه خوانی و نقشه کشی مدارهای هیدرولیک و پنوماتیک ..... ۹۰/۱۱/۲۶ و ۲۵

## دوره ها و سمینارهای آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۶۰- کنترل فرآیند آماری با استفاده از نرم افزار minitab ..... ۹۰/۱۱/۱۱ و ۱۰
- ۶۱- مدیریت کنترل کیفیت میکروبی MQM ..... ۹۰/۱۱/۱۳ و ۱۲
- ۶۲- طرح ریزی پیشاپیش محصول APQP ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵
- ۶۳- فرآیند تایید قطعه تولیدی PPAP ..... ۹۰/۱۱/۱۹ و ۱۸

## دوره ها و سمینارهای آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۶۴- علت یابی حریق ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶
- ۶۵- شناسایی مخاطرات و آنالیز کیفی ریسک در صنایع فرآیندی HAZOP STUDY ..... ۹۰/۱۱/۱۷ و ۱۶
- ۶۶- اصول آتش نشانی و اطفاء حریق (تکمیلی) ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶
- ۶۷- ایمنی در انبارداری و حمل و نقل مواد ..... ۹۰/۱۱/۹ و ۸
- ۶۸- مدیریت عملکرد HSE و اصول تدوین شاخص های کلیدی عملکرد ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶
- ۶۹- دستگاه تنفسی S.C.B.A ..... ۹۰/۱۱/۱۳
- ۷۰- HAZMAT (نحوه مقابله با مواد شیمیایی) ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵
- ۷۱- ایمنی تاسیسات و سیستم اتصال به زمین Earthing ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶
- ۷۲- کمکهای اولیه و امداد نجات در حوادث صنعتی ..... ۹۰/۱۱/۱۹ و ۱۸
- ۷۳- ارگونومی کار با کامپیوتر ..... ۹۰/۱۱/۱۳
- ۷۴- مدیریت ایمنی و حفاظت کار در پروژه های عمرانی ..... ۹۰/۱۱/۳۰ و ۲۹

## دوره ها و سمینارهای آموزشی صنایع خاص

- ۷۵- شناسایی سموم میکروبی مواد غذایی و روش های مبارزه با آن ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵
- ۷۶- پروسه تولید کنسرو و کنترل کیفی آن ..... ۹۰/۱۱/۹ و ۸
- ۷۷- آزمون های فیزیکی و شیمیایی شربتها در صنایع غذایی ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶
- ۷۸- جربی ها و روغن های خوراکی و فساد آن در صنایع غذایی ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵
- ۷۹- USP و روش های عمومی کنترل کیفیت در صنایع دارویی ..... ۹۰/۱۱/۱۱ و ۱۰
- ۸۰- روانسازی دو غاب های سرامیکی ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶
- ۸۱- روش های افزایش ماندگاری در محصولات آردی (کیک، کلوچه و نان) ..... ۹۰/۱۱/۱۶ و ۱۵
- ۸۲- سیستم های QA (تضمین کیفیت) در صنایع دارویی و مواد اولیه آن ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶
- ۸۳- ارزیابی فرمولاسیون و اصول تکنولوژی رنگ در صنعت ..... ۹۰/۱۱/۲۷ و ۲۶

## برنامه های آموزشی اسفند ۱۳۹۰

### دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت، فنون اداری و عمومی

- ۱- روشهای تهیه و تدوین آیین نامه های آموزشی ..... ۹۰/۱۲/۲۰
- ۲- روانشناسی صنعتی ..... ۹۰/۱۲/۳۰ و ۲۰
- ۳- کارت امتیازدهی متوازن (BSC) ..... ۹۰/۱۲/۷۰ و ۶۰
- ۴- مدیریت انبار و انبارگردانی ..... ۹۰/۱۲/۲۰ و ۱۰
- ۵- مدیریت رستوران ..... ۹۰/۱۲/۱۲ و ۱۱
- ۶- مدیریت تغییر و نوآوری ..... ۹۰/۱۲/۱۸ و ۱۷
- ۷- مدیریت بیمه و بازنشستگی بر اساس آخرین تغییرات قانونی ..... ۹۰/۱۱/۴۰ و ۳۰
- ۸- مهندسی انبار ..... ۹۰/۱۲/۴۰ و ۳۰
- ۹- نظام پیشنهادات ..... ۹۰/۱۲/۱۱ و ۱۰
- ۱۰- کارگاه آموزشی مقابله با حک و جاسوسی الکترونیک ..... ۹۰/۱۲/۱۱ و ۱۰

### دوره ها و سمینارهای آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۱۱- مبانی اقتصاد برای مدیران ..... ۹۰/۱۲/۲۴
- ۱۲- حسابداری صنعتی ..... ۹۰/۱۲/۲۱ و ۲۰
- ۱۳- طراحی سیستم پرداخت بر مبنای عملکرد (آکورد) ..... ۹۰/۱۲/۹
- ۱۴- بازاریابی استراتژیک ..... ۹۰/۱۲/۷۰ و ۶۰
- ۱۵- مدیریت و برنامه ریزی رسانه - مهندسی رسانه ..... ۹۰/۱۲/۱۱
- ۱۶- اصول تهیه و تدوین قراردادهای داخلی و بین المللی ..... ۹۰/۱۲/۴۰ و ۳۰
- ۱۷- تکنیک های بازاریابی مدرن ..... ۹۰/۱۲/۱۱
- ۱۸- مهندسی فروش ..... ۹۰/۱۲/۱۴ و ۱۳
- ۱۹- روانشناسی فروش ..... ۹۰/۱۲/۱۶ و ۱۵

### دوره ها و سمینارهای آموزشی فنی و مهندسی

- ۲۰- تعمیر و نگهداری و عیب یابی پمپ ها ..... ۹۰/۱۲/۱۶ و ۱۵
- ۲۱- برق صنعتی ..... ۹۰/۱۲/۱۷ و ۱۶
- ۲۲- کالبراسیون فشار ..... ۹۰/۱۲/۲۰ و ۱۰
- ۲۳- آشنایی با برجهای خنک کننده ..... ۹۰/۱۲/۲۰ و ۱۰
- ۲۴- آشنایی با شیرآلات صنعتی ..... ۹۰/۱۲/۳۰ و ۲۰
- ۲۵- آشنایی با راکتورهای شیمیایی ..... ۹۰/۱۲/۴۰ و ۳۰
- ۲۶- آب بند های مکانیکی ..... ۹۰/۱۲/۷۰ و ۶۰
- ۲۷- طراحی قالب های برش و خم برای قالبهای ساده و مرحله ای ..... ۹۰/۱۲/۷۰ و ۶۰
- ۲۸- ترانسفورماتورهای اندازه گیری CT&VT ..... ۹۰/۱۲/۱۴ و ۱۳
- ۲۹- شناخت انواع کویلینگها و نحوه تعمیر و نگهداری آنها ..... ۹۰/۱۲/۱۵ و ۱۴

- ۳۰- اصول جوش مقاومتی و شناخت عیوب آنها..... ۹۰/۱۲/۱۶ و ۱۵
- ۳۱- الکتروپنوماتیک..... ۹۰/۱۲/۱۷ و ۱۶
- ۳۲- تعمیر و نگهداری کمپرسورهای Scrow..... ۹۰/۱۲/۱۸ و ۱۷
- ۳۳- مدیریت کاهش ضایعات در صنعت..... ۹۰/۱۲/۱۸ و ۱۷
- ۳۴- عملیات حرارتی فولادهای آلیاژی..... ۹۰/۱۲/۱۸ و ۱۷
- ۳۵- تعمیر و نگهداری کولرهای گازی..... ۹۰/۱۲/۲۱ و ۲۰
- ۳۶- نت و سرویس تابلوهای مبدل فرکانس..... ۹۰/۱۲/۲۲ و ۲۱
- ۳۷- طراحی و بهینه سازی فنی تاسیسات روشنایی در کارخانجات..... ۹۰/۱۲/۲۳ و ۲۲
- ۳۸- کاربرد اولتراسونیک در صنعت..... ۹۰/۱۲/۲۳ و ۲۲
- ۳۹- تعمیر و نگهداری بویلرها..... ۹۰/۱۲/۲۴ و ۲۳
- ۴۰- طراحی و محاسبات چرخ دنده ها..... ۹۰/۱۲/۲۴ و ۲۳
- ۴۱- مدیریت انرژی در نت..... ۹۰/۱۲/۱۷ و ۱۶
- ۴۲- ارزیابی اقتصادی پروژهها (اقتصاد مهندسی - Engineering-Economy)..... ۹۰/۱۲/۲۱ و ۲۰
- ۴۳- اصول تست، بازرسی و تعمیرات در Piping..... ۹۰/۱۲/۲۱ و ۲۰
- ۴۴- کنترل پروژه با استفاده از نرم افزار MSP..... ۹۰/۱۲/۱۲ و ۱۱
- ۴۵- برنامه ریزی احتیاجات مواد MRPII..... ۹۰/۱۲/۱۰ و ۹
- ۴۶- شبیه سازی سیستم های خطوط لوله با نرم افزار Pipsim..... ۹۰/۱۲/۱۶ و ۱۵

## دوره ها و سمینارهای آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۴۷- سیستمهای مدیریت کیفیت..... ۹۰/۱۲/۲۴ و ۲۳
- ۴۸- گسترش عملکرد کیفیت QFD..... ۹۰/۱۲/۲۴ و ۲۳

## دوره ها و سمینارهای آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۴۹- HSE در واحدهای تولید سیمان..... ۹۰/۱۲/۱۸ و ۱۷
- ۵۰- ایمنی در بارگیری، تخلیه و حمل و نقل مواد شیمیایی..... ۹۰/۱۲/۱۸ و ۱۷
- ۵۱- ایمنی کار با مواد ذوب شده..... ۹۰/۱۲/۴ و ۳
- ۵۲- آشنایی با عوامل خطر ساز شغلی و چگونگی مقابله با آنها..... ۹۰/۱۲/۱۴ و ۱۳
- ۵۳- ایمنی کار با لیفتراک..... ۹۰/۱۲/۱۰ و ۹
- ۵۴- ارزیابی کمی ریسک (QRA) با نرم افزارهای PHAST و MARPLOT..... ۹۰/۱۲/۱۶ و ۱۵
- ۵۵- مدیریت ایمنی فرآیند ment..... ۹۰/۱۲/۱۱ و ۱۰
- ۵۶- مدیریت ایمنی و حفاظت کار در پروژه های عمرانی..... ۹۰/۱۲/۱۴ و ۱۳

## دوره ها و سمینارهای آموزشی صنایع خاص

- ۵۷- آموزش عملیات آزمایشگاهی (شیمیایی - فیزیکی - میکروبی)..... ۹۰/۱۲/۲۳ و ۲۲
- ۵۸- تعمیر و نگهداری ماشین آلات صنایع کاشی و سرامیک..... ۹۰/۱۲/۱۱ و ۱۰
- ۵۹- وظایف مسئولان فنی در صنایع دارویی..... ۹۰/۱۲/۴ و ۳
- ۶۰- Usp و استانداردهای قرص ها و کپسول ها..... ۹۰/۱۲/۱۱ و ۱۰
- ۶۱- تکنولوژی کاهش اندازه (خردکن ها و آسیابها) در فرآیند تولید سیمان..... ۹۰/۱۲/۱۴ و ۱۳
- ۶۲- افزودنی های مجاز در صنایع غذایی..... ۹۰/۱۲/۱۱ و ۱۰



## مسابقه آموزشی آفاق نامه ۴ و پاسخ های برگزیده

سؤال: در وضعیت خاص اقتصادی سازمان ها، شرایط تداوم و اقتصاد سازی آموزش های سازمانی چیست؟ پاسخهای برگزیده:

علیرغم شرایط اقتصادی و با توجه به شرایط فعلی به نظراینجانب آموزش کارکنان هزینه نبوده و سرمایه گذاری است و هراندازه سرمایه گذاری بیشترشود نتیجه مطلوب تری حاصل خواهد شد و آموزش همیشه اثربخش خواهد بود.  
سیامک سیدکابلی - شرکت گاز

## گوشه ای از نظرات شما

نظرات، راهکار، پیشنهادات و انتقادات ارزشمند شما همراهان همیشگی، همواره دلگرمیمان را در پیمودن مسیر هدفمندی که پیش رو داریم که همانا ارتقا امر آموزش سازمان ها در کشور است دوچندان می نماید.

بهترین بخش مجله، معرفی برنامه های آموزشی و تقویم موسسه و اطلاع رسانی از طریق نشریه بسیار موثر می باشد.

سیامک سیدکابلی. شرکت گاز

برداشت آزاد و جملات سخنان بزرگان پایین صفحات بسیار آموزنده میباشد.  
سحر قندچی. لوله و تجهیزات

جملات پایین صفحات بهترین بخش نشریه میباشد. پیشنهاد میشود مجله بیشتر علمی شود.  
خانم احمدی - شرکت سرما آفرین

در بخش مقالات میتوانید یک مبحث آموزشی که مورد استفاده اکثر شرکت ها میباشد را بصورت خلاصه قرار دهید.

خانم صادقی - پتروشیمی

مجله آفاق نامه بصورت pdf در سایت آفاق صنعت قرار دارد، اگر امکان دارد جزوات یا فایل بعضی از دوره های عمومی مدیریتی به صورت لینک در نشریه قرار بگیرد.

سپاسی - پتروشیمی



موسسه ره آوران آفاق صنعت



### شرکت کننده محترم

به سه نفر از برگزیدگان در این مسابقه  
جوایزی تعلق می گیرد.

با سلام

با توجه به استقبال گسترده همراهان آفاق نامه از مسابقه آموزشی ۴، همچنین به منظور ترویج فرهنگ آموزش و همفکری و تبادل نظر میان خوانندگان، مسابقه آموزشی شماره ۵ را برگزار می کنیم و امیدواریم با شرکت در این مسابقه فرهنگی به نشر فرهنگ آموزش کمک نماییم.  
منتظر نظرات شما هستیم.

موسسه ره آوران آفاق صنعت

### سوال مسابقه

یادگیری تیمی چیست و چه تأثیری در جلوگیری از ضعف کارایی های فردی کارکنان سازمان ها دارد؟

شرایط شرکت کنندگان: کلیه کارکنان سازمان ها و واحدهای تولیدی، صنعتی، خدماتی، دولتی و غیر دولتی

### مشخصات شرکت کننده

نام: ..... نام خانوادگی: ..... نام پدر: .....  
نام شرکت: ..... شغل فعلی: ..... میزان تحصیلات: .....  
شماره تماس مستقیم: ..... شماره تماس شرکت: .....  
آدرس پستی: .....

Email: .....

کپی این فرم قابل قبول می باشد (خواهشمند است جهت ترویج آموزش نسبت به توزیع این فرم بین پرسنل واحد خود اقدام نمایید).

- پاسخ خود را به شماره نمابر ۷۷۵۳۹۲۶۸ و یا ایمیل [Info@afaghhsanatgroup.com](mailto:Info@afaghhsanatgroup.com) ارسال نمایید.  
- در شماره بعدی آفاق نامه، نفرات برتر معرفی شده و جوایزی به ایشان تعلق می گیرد.

مهلت ارسال پاسخ: ۱۳۹۰/۱۰/۳۱

بدون توجه به نوع قضاوت یا چگونگی پر کردن فرم  
از طریق مدیر عامل به قید قرعه از میان تمامی فرم‌ها  
به ۳ نفر هدایایی تقدیم می‌گردد.

# فرم سنجی نظر

همراهان همدل، از آنجا که انتشار یک نشریه نباید حاصل سلیقه فردی و گروهی اندک باشد و چون مایلیم مطابق سلیقه جمعی پیش برویم نیازمند نظرات خوب شما هستیم. از اینکه مارا در ارایه یک نشریه جذاب و پر محتوایاری می‌کنید سپاسگذاریم.

۱- نحوه آشنایی شما با مجله چگونه بوده است؟

۲- سطح کاربردی مطالب را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

۳- آیا عنوان جدیدی را پیشنهاد می‌کنید؟

۴- کدام عنوان را مناسب مجله نمی‌دانید؟

۵- محتوای این شماره را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

۶- بهترین بخش مجله از نظر شما کدام بخش است؟

۷- چه پیشنهادی برای افزایش کیفیت مطالب مجله دارید؟

با تشکر از این همراهان که فرم نظرسنجی را برای ما ارسال نمودند، جوایز به نشانی شان ارسال می‌گردد.

پیشنهادات و انتقادات سازنده شما ما را در بهبود کیفیت و محتوای خبرنامه آفاق یاری می‌کند:

۳۷۱-۱۵۶۵۵: صندوق پستی

۷۷۵۳۹۲۶۸: فکس

Info@afaghsanatgroup.com