

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



رہ آوران آفاق صنعت

آفاق نامه ۲

فصلنامه داخلی موسسه رة آوران آفاق صنعت

شماره دو - ویژه بهار ۸۹

همکاران این شماره:

مدیر نشریه: مهدیه زارعی

صفحه آرایی، عکس: علیرضا کیماسی

جمع آوری مطالب و اخبار: خانمها صمدی، الماسی

مرجانی، قندچی و زارعی

با تشکر از: مهندس قاسمی

تلفن روابط عمومی: ۷۷۵۱۵۹۸۸

فهرست:

- بهارانه ۲
- آفاق صنعت برگزار کرد ۳
- از گوشه و کنار آفاق ۴
- پیام تشکر ۹
- گزارش سمینارهای اسفند ۱۰
- مقاله ۱۲
- معرفی کتاب ۱۴
- فاز مثبت ۱۵
- آفاق صنعت برگزار می کند ۱۷
- برداشت آزاد ۲۳
- لطیفه ۲۵
- دانستنیها ۲۶
- نظرات شما ۲۹
- مسابقه آموزشی ۳۰
- فرم نظرسنجی ۳۲



دوباره معجزه آب و آفتاب و زمین، شکوه جادویی رنگین کمان فروردین، دوباره هوای شاداب به عشرتگاه باغ و لاله زارها راه می گشاید و گلهای سرخ و زرد و نیلوفری را که در سبزه زارها می رویند نوازش می دهد و آن گاه چمن زارها را به نظاره می نشیند. و نسیم گوارا، گیسوان مشک بوی بته های گلاب را با آهنگ موزون تکان می دهد تا با لاله و نرگس و ریحان و گل های دشتی جوانه زنند و ترانه عشق را به گوش عاشاق رسانند و آن گاه طوفان برپا کنند.

سالی دیگر به اتمام رسید پراز موفقیت ها شکست ها و تجربه های ارزشمند. سال نو و بهار نو را فرصتی برای تازه شدن و بازنگریستن بر چگونه زیستن می بینیم. آفاق نامه در سال جدید در پرتو الطاف بیکران خداوندی برای وجود نازنینتان شوری نو برای بهتر زیستن را آرزو می کند.

نوروزتان پیروز

مقلب القلوب و الابصار



آفاق صنعت برگزار کرد

ره آوران آفاق صنعت در فصل زمستان شاهد فعالیت های ارزشمندی در زمینه برگزاری دوره های آموزشی بود، به شکلی که تعداد دوره های برگزار شده به ۱۳۱ دوره آموزشی رسید. برخی از این دوره های آموزشی که در زمینه های مختلف و در چند گروه آموزشی برگزار گردید عبارتند از:

- تعمیر و نگهداری مشعل های گازی و گازوئیلی
- کلیدهای اتوماتیک

دوره های آموزشی عمومی

- اصول طبقه بندی و کدینگ
- اصول بایگانی و مدیریت اسناد
- سفارشات و کنترل موجودی انبار
- فنون پذیرایی و تشریفات
- اصول مکاتبات اداری و گزارش نویسی
- حفاظت فیزیکی و انتظامات
- مدیریت بحران
- آیین نگارش و مکاتبات اداری

دوره های آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- عملیات ایمنی و بهداشت محیط زیست
- اصول و فنون مذاکره
- ایمنی و بهداشت صنعتی
- آنالیز انفجار و روش های طبقه بندی محیط های انفجاری
- بهداشت روانی در محیط کار

دوره های آموزشی تخصصی دارویی

- SOP در صنعت داروسازی
- CV در صنعت داروسازی
- ناخالصی های مواد اولیه دارویی
- بازرسی فنی بازرسی داخلی و بازرسی GMP
- در صنایع دارویی
- GMP پیشرفته در صنعت داروسازی
- USP در صنعت داروسازی
- VMP در صنعت داروسازی
- کنترل کیفیت حین تولید (IPQC)

دوره های آموزشی مدیریتی

- کارگزینی مدیریت منابع انسانی
- مسوولین دفاتر مدیران
- اصول برنامه ریزی در امور فرهنگی شهری
- مدیریت رفتار سازمانی
- مدیریت زمان
- اصول برقراری ارتباط موثر با محیط و دیگران
- اصول سرپرستی پیشرفته
- نظام مشارکت ها
- اصول روانشناسی
- طراحی فرآیندهای خرید
- ایجاد انگیزش در کارکنان
- رفتار کارکنان مبتنی بر خصوصی سازی

دوره های آموزشی تخصصی

- شناخت مواد اولیه شیشه و تاثیر آن در خواص شیشه
- کنترل کیفیت در کاشی و سرامیک
- آشنایی با مفاهیم و الزامات استاندارد ISO9001-2008

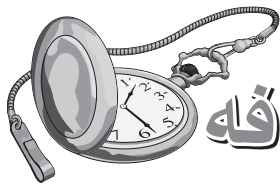
- روانسازی دوغاب ها و اسپری درآیینگ

دوره های آموزشی فنی مهندسی

- شناخت و انتخاب مواد
- آشنایی با ابزار دقیق PLC&DCS
- اصول تصفیه پساب ها و فاضلاب های صنعتی
- آشنایی با روانکاری و روغن کاری
- PM نت مقدماتی
- برج ها و جداکننده ها
- مهندسی ارزش
- ایمنی کلیدهای فشار قوی و ضعیف



«از گوشه کنار» آفاق



همانگی وقت اضافه

قرار بود صبح یکی از روزهای سرد و دلپذیر زمستانی، دوره آموزشی مسوولین دفاتر با استاد مشیر سلیمی برگزار شود. استاد عزیزمان با توجه به اینکه دوره نفاخت خود را می گذراند و به تازگی از بستر بیماری برخاسته بود، برای برگزاری این دوره در موسسه حضور یافتند. ساعاتی از برگزاری این دوره نگذشته بود که حال استاد نامساعد و بخش پایانی کلاس نیز در آن روز کنسل شد.

کارشناس دوره خانم الماسی که مثل همیشه آمادگی مدیریت در مواقع بحران را دارند با تلاش و پیگیری فراوان استاد تجربیشی را برای ادامه دوره در روز بعد هماهنگ نموده و دوره با موفقیت به انتها رسید.

ضمن آرزوی سلامتی برای استاد مشیر سلیمی از استاد تجربیشی به دلیل همکاریشان تشکر می کنیم. همچنین از فراگیران این دوره که با مشکل به وجود آمده منطقی برخورد کرده و همکاری بجایی داشتند تقدیر می کنیم. نکته قابل توجه اینکه ارزیابی برگزارکنندگان دوره از نظر فراگیران ۹۸٪ بود که علت آن، مدیریت صحیح مشکل، جلوگیری از کنسل شدن دوره و ثابت نگه داشتن کیفیت دوره عنوان شد.

بازدید کارشناس اداره آموزش های تخصصی و مدیریتی گروه خودروسازی سایپا از آفاق صنعت

با شروع فصل زمستان و برگزاری دوره های آموزشی این فصل، کارشناس آموزش گروه خودروسازی سایپا، از موسسه ره آوران آفاق صنعت دیدن نمود و با مدیریت مجموعه و کارشناسان گروه های آموزشی به بحث و تبادل نظر پرداخت. در این دیدار مباحثی همچون نقد و بررسی دوره های فصل گذشته، برنامه های آموزشی آینده، مشکلات موجود در اجرای دوره ها و راهکارهای برطرف نمودن آنها مطرح و در این ارتباط، مذاکراتی انجام شد. در انتهای جلسه کارشناس آموزش از قسمت های مختلف موسسه دیدن نموده و جلسه مفید ارزیابی شد.



فصل زمستان و بالاترین پایین ترین

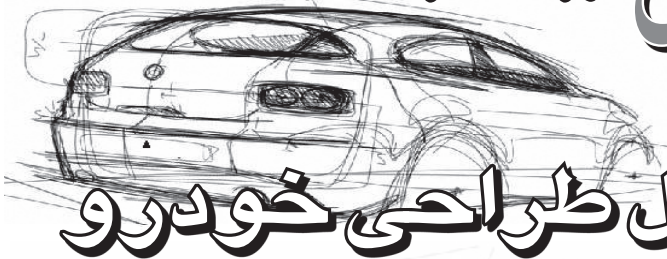
امتیاز در ارزشیابی دوره ها

در فصل زمستان دوره آموزشی (رئولوژی) با ارایه دکتر پیرچراغی و دوره آموزشی (ابزار دقیق) با ارایه استاد سرعتی با امتیاز مشترک ۹۸/۲۱ حاصل از ارزشیابی، بالاترین رتبه را در بین دوره های آموزشی برگزار شده، بدست آوردند.

همچنین دوره آموزشی (تغییر در رفتار کارکنان مبتنی بر خصوصی سازی) با کسب امتیاز ۶۰ در پایین ترین رتبه بندی قرار گرفت. علت افت این دوره بر اساس نظر فراگیران عدم هماهنگی محتوای کامل دوره با سرفصل های بروشور ارایه شده به سازمان مربوطه و اتمام کلاس زودتر از موعد مقرر بوده است. همچنین در رتبه بندی بالاترین ارزشیابی ها دوره آموزشی (دینامیک خودرو) با ارایه مهندس اسکندری با کسب امتیاز ۹۵/۳۰ و دوره آموزشی کنترل کیفیت حین تولید در صنعت داروسازی با ارایه دکترامیر مهدی زاده با کسب امتیاز ۹۵ در رده های بعدی قرار گرفتند.

دوره های زمستان

از بهترین



اصول طراحی خودرو

دوره آموزشی اصول طراحی خودرو ۹ هفته متوالی در موسسه ره آوران آفاق صنعت برگزار شد و امتیاز ارزشمند ۹۴/۳۰ را بدست آورد.

چکیده ای از محتوای ارایه شده در این دوره شامل: تئوری عملکرد موتورهای درون سوز، پارامترهای عملکرد موتورها، سیکل های سوخت هوا، احتراق و آلاینده ها، مشخصه های کارایی موتور، آزمون موتور، طراحی موتور، مکانیزم لغزنده لنگ، تعادل موتور، پیستون و متعلقات، یاتاقان ها، میل لنگ ها، سیستم محرک سوپاپ و سیستم مدیریت هوشمند موتور می باشد.

لازم به ذکر است دوره های تکنولوژی خودرو، تکنولوژی موتور، سیستم های مدیریت موتور، تکنولوژی های قوای محرکه نوین (هیبریدی و پیل سوختی) از جمله دوره های آموزشی تخصصی گروه مهندسی مکانیک است که به زودی در موسسه برگزار می گردد. منتظر اعلام زمان برگزاری این دوره ها باشید.



موسسه ره آوران آفاق صنعت در سال ۸۸ شاهد برگزاری بیش از ۳۰ دوره تخصصی در زمینه داروسازی با ارایه دکتر امیر مهدی زاده بوده است. دوره های آموزشی جذاب و پرمحتوا که با ارایه جدیدترین اسلایدهای آموزشی همراه بود و با حضور جمع کثیری از فراگیرانی که خود از برترین های رشته داروسازی بودند برگزار شد. طی ارزشیابی های انجام شده از دوره های تخصصی داروسازی، کسب میانگین امتیاز ۹۰ نشان دهنده رضایت فراگیران و تسلط و تبحر ایشان در دانش داروسازی می باشد. علاوه بر آن مناعت طبع و تکیه کلام زیبای ایشان (باباجان)، باعث ایجاد فضای صمیمیت مطلوبی بین گروه آموزشی آفاق صنعت و استاد مهدی زاده شده است. مقامشان را ارج می نهیم، به همکاری با ایشان افتخار و برای ایشان آرزوی سلامتی و سعادت مندی می کنیم.

تشکر برای حسن تعهد

خانم مرجانی مسوول امور مالی موسسه آفاق صنعت، از همکاری چندتن از مدیران مالی و مدیران آموزش به دلیل حسن تعهدشان در تسویه حساب مالی به موقع قدردانی نمودند. این عزیزان عبارت اند از: جناب آقای شطیپی (پتروشیمی آبادان)، آقای صالح پور (فولاد مبارکه)، آقای مرادی (سایپا)، آقای رشیدی (مترو)، آقای سبحانی (داروسازی مینو)، آقای صالحی (لوله سازی ماهشهر)، آقای خوش خلق (چوم سوزان)، آقای معنوی (سازه گستر سایپا)، آقای نوید پور (کاشی ناین)، آقای مهرآمیز (چادرملو)، آقای سلمانی (صداو سیما) و سرکار خانم دکتر گلزار (تهران دارو).

نارضایتی فراگیران!

زارعی، مسوول ارزیابی دوره های آموزشی:

چندی پیش برای ارزیابی دوره آموزشی مهندسی ارزش با آقای تکاپو مدیر آموزش شرکت حلواشکری عقاب که از فراگیران دوره بودند تماس گرفتیم. ایشان از اینکه استاد، دوره را زودتر از ساعت مقرر به اتمام رسانده بود ابراز نارضایتی نمودند. اگرچه بدلیل اینکه تعدادی از فراگیران باید به پروازشان می رسیدند و این یک ساعت در زمان استراحت و ناهار تا حدود زیادی جبران شد، لیکن از ایشان به دلیل انتقاد به جایشان تشکر می کنیم و امیدواریم با همکاری استادان و فراگیران عزیز شاهد مشکلاتی این چنین نباشیم.

گلایه مسوول آموزش شرکت مینو

سرکار خانم هداوند مسوول آموزش شرکت مینو طی تماسی که با موسسه داشتند، ضمن تشکر از فعالیت همکاران در نشریه، گلایه داشتند که علیرغم همکاری های بین موسسه و شرکت، چرادر آفاق نامه از شرکت مینو نامی برده نشده است. از دقت و توجه ایشان به نشریه سپاسگذاری می کنیم.



از گوشه و کنار آفاق حضور نیمه

دوره های آموزشی

موسسه ره آوران آفاق صنعت به منظور گسترش و ترویج آموزش های ضمن خدمت ، برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی «نیمه حضوری» برای کارکنان ، کارشناسان و مدیران را در دستور کار خود قرار داده است.

در این شیوه داوطلبان با استفاده از منابع آموزشی شامل متون ، جزوات و cd ارایه شده توسط موسسه آمادگی لازم را برای حضور در کلاس رفع اشکال کسب نموده و پس از برگزاری آزمون در صورت موفقیت گواهی نامه مربوطه را اخذ می نمایند.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه می توانید به واحد آموزش موسسه آقای محب اهری تماس حاصل فرمایید.

بازتاب سمنارهای آموزشی تخصصی

♦ آفاق صنعت در سایت های بزرگ علمی - خبری

موسسه ره آوران آفاق صنعت سمنارهای آموزشی فصل زمستان را با موفقیت برگزار کرد. بار علمی، جذابیت و به روز بودن عناوین و محتوای سمنارها به حدی بود که در سایت های علمی - تخصصی و بزرگ کشور بازتاب وسیعی داشت. بطوری که اطلاع رسانی آنها توسط این سایت ها انجام شد.

به همین منظور می توانید در سایت شانا (شبکه اطلاع رسانی نفت و انرژی)، شاقا (شبکه اطلاع رسانی قطعه سازان ایران)، جامعه اطلاعات خانواده بزرگ پتروشیمی (پترونِت)، مرجع مهندسی شیمی ایران (ایکیمیکا) و سایت دانشگاه مهندسی مکانیک دانشگاه علم و صنعت، چکیده از خلاصه ی محتوای سمنارها را مشاهده کنید.

همچنین پوستر و بنرهای تبلیغاتی این سمنارها در دانشگاه خواجه نصیر الدین طوسی، دانشگاه علم و صنعت، دانشگاه امیرکبیر، دانشگاه آب و برق شهید عباسپور و بسیاری از سازمانها به دلیل اهمیت آنها نصب گردید.

www.shana.ir
www.ghatehsazan.ir
www.petronet.ir
www.iust.ac.ir
www.echemica.com

«ارگوشه کنار» آفاق

In-process Quality Control

IPQC

در آخرین روزهای زیبای اسفند ۸۸، ره آوران آفاق صنعت میزبان برگزاری دوره آموزشی کنترل کیفیت حین تولید در صنعت داروسازی (IPQC) بود.

در این دوره بیش از ۳۰ فراگیر از شرکت های داروسازی حضور داشتند. دکتر مهدی زاده مدرس دوره، مباحثی همچون: مفاهیم پایه در کنترل کیفیت در صنایع داروسازی، اهمیت کنترل کیفیت حین تولید در تضمین کیفیت، ویژگی ها و الزامات پرسنل کنترل کیفیت حین تولید در شرکتهای داروسازی، مستندات، SOPها، فرم های مورد نیاز در کنترل حین تولید، نقش IPQC بهنگام ورود مواد به شرکت، نمونه برداری و بازرسی اتاق نمونه برداری، کنترل های حین تولید در: شربت پرکنی، در اتاق توزین، در ساخت نیمه جامدات (کرم، پماد و ژل)، در ساخت تزریقی ها (پایش میکروبی و پایش ذرات در بخش های تمیز)، در پرکنی تزریقی ها، در بسته بندی جامدات، در روکش قرص ها، در ساخت مایعات خوراکی (شربت و سوسپانسیون)، در کپسول پرکنی، پایش شیمیائی و میکروبیولوژیکی آب خالص و آب برای تزریق WFI، کنترل چشمی در تزریقی ها و کنترل ها و بازرسی ها در انبار را مطرح کردند.

همچنین این دوره امتیاز ارزشمند ۹۵ را کسب کرد.

بر علیه شما تبلیغ منفی می کنم

خودتان قضاوت کنید

در اواخر آذر ماه دوره آموزشی مهندسی شغل توسط مهندس غلامی در موسسه ره آوران آفاق صنعت برگزار شد.

متأسفانه ارزیابی دوره از نظر فراگیران بسیار پایین بود. علت آن عدم آرایه مطالب از جانب استاد با توجه به محتوای آرایه شده به سازمان مربوط عنوان شد و علیرغم اینکه این دوره با توجه به حساسیت ایجاد شده طی دو مرحله ارزیابی شد، متأسفانه در هر دو مرحله به امتیاز ۷۵ نرسید و در نتیجه با توجه به آیین نامه های موسسه حق التدریس استاد مستقیماً تحت تأثیر قرار گرفت.

نکته مهم این است که آقای غلامی طی تماسی با کارشناس دوره ضمن نپذیرفتن ضعف خود در این زمینه، با لحنی که مناسب شأن یک استاد نیست تهدید کرد که: (بر علیه شما تبلیغ منفی می کنم!) یا (من در کار خود ایرادی نمی بینم).

متأسفانه برخی از استادان تصور حرفه ای از مبحث تدریس ندارند.

آفاق صنعت به نوبه خود به دلیل پایین بودن امتیاز دوره، آن را با استاد دیگری تجدید خواهد کرد.

امیدواریم در سال ۸۹ شاهد چنین مواردی نباشیم.



در این جهان فودت را با هیچ کس مقایسه نکن، چون در این صورت خود را تمقیر کرده ای.



پیام تشکر

جناب آقای مهندس قاسمی از حمایت و پشتیبانی شما در برگزاری سمینار اتصالات انعطاف پذیر در خطوط لوله که همواره موجب دلگرمیمان در رسیدن به هدف بود تشکر می نمایم.

کارشناس آموزش: خانم صمدی

جناب آقای مهندس قاسمی، آغاز زندگی مشترک را به جنابعالی و همسر محترمتان تبریک گفته و برایتان سلامتی و خوشبختی روزافزون آرزو مندم.

از خانم زارعی به دلیل اطلاع رسانی سمینارهای اخیر از طریق سایت های مختلف علمی - تخصصی تشکر می نمایم.

کارشناسان آموزش، صمدی - الماسی

سرکار خانم مرجانی

مسئول محترم امور مالی موسسه ره آوران آفاق صنعت

از جنابعالی به دلیل تلاش و پیگیری فراوان مربوط به حسابرسی مالی سال ۸۷ و ۸۸ و پیگیری دقیق امور که موجب شده نواقص و کاستی ها برطرف و جایگاه حسابداری و امور مالی موسسه مطلوب ارزیابی شود تشکر می کنم و آرزو مند موفقیت روز افزون شما هستم.

صمدی - مسئول آموزش

قدردانی مسئول آموزش از کارشناس دوره

بهمن ماه سال ۸۸ دوره آموزشی سیستم های نگهداری و تعمیر (PM) در سازمان صنایع دریایی با موفقیت برگزار شد.

نکته جالب در مورد این دوره این بود که با توجه به رضایت سازمان مربوط به نحوه برگزاری دوره، مدیر آموزش طی نامه ای به نشریه خواستار قدردانی از مهندس راهنما مدرس دوره و همچنین کارشناس این دوره خانم قندچی شد.

خواندن بخشی از نامه خالی از لطف نیست:

جناب آقای مهندس قاسمی عزیز؛ سلام علیکم

با احترام بدین وسیله از زحمات کلیه دست اندرکاران اجرا، سرکار خانم قندچی و بخصوص استاد دوره جناب آقای مهندس راهنما کمال تقدیر، تشکر و امتنان را داریم. انشا الله به مدد خداوند متعال روز به روز در جهت ارائه خدمات ارزنده آموزشی موفق تر و پابرجا تر باشید. خواهشمند است در جهت ارتقای انگیزه های کاری سرکار خانم قندچی و استاد مربوط حتما از ایشان در آفاق نامه قدردانی گردد.

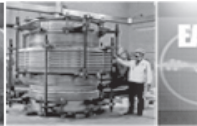
ماهم از ابراز لطف ایشان تشکر می کنیم.

گزارش سمینارهای اسفند ۸۸

نشریه اختصار

سمینار شناخت و کاربرد اتصالات انعطاف پذیر در خطوط لوله

ونقش آن در کاهش خسارات زلزله



داخلی موسسه ره آوران آفاق صنعت - ویژه نامه بهار ۱۳۸۹ - شماره ۲

در روز پنج شنبه مورخ ۲۹ بهمن ۱۳۸۸ اولین سمینار کشوری شناخت و کاربرد اتصالات انعطاف پذیر در خطوط لوله و نقش آن در کاهش خسارت زلزله در محل هتل المپیک تهران برگزار شد. بیش از ۶۰ نفر از مدیران و کارشناسان شرکت های نفت، گاز استان ها و مناطق عملیات انتقال گاز، خطوط لوله و مخابرات، شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران، شرکتهای خدمات مهندسی برق، شرکت های پتروشیمی، پالایش و پخش، آب و فاضلاب، سیمان و صنایع غذایی در این سمینار شرکت داشتند.

در این سمینار که استادانی از شرکت ارتعاشات صنعتی ایران و پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی سخنرانی نمودند؛ شرکت کنندگان با مباحثی همچون: انواع اتصالات انعطاف پذیر در خطوط لوله (اتصالات آکاردئونی، اتصالات پارچه ای اتصالات لاستیکی، شیلنگ های خرطومی)، کاربرد و انتخاب اتصالات انعطاف پذیر در لوله ها، و همچنین نقش اتصالات انعطاف پذیر از دیدگاه کاهش خسارات زلزله آشنا شدند که مورد استقبال حاضرین قرار گرفت.

سمینار شناخت و کاربرد اتصالات انعطاف پذیر

یک نظر
یکی از شرکت کنندگان چندخطی را در رابطه با سمینار برای ما نوشت که ما به پاس لطف این عزیز عین مطلب را برای شما چاپ می کنیم:

سمینار بسیار آموزنده و پرباری بود. ضمن تشکر از برگزارکنندگان این سمینار، ره آوران آفاق صنعت، باعث افتخار و غرور ایرانی می شود که چنین اساتیدی در جمهوری اسلامی وجود دارند و با از فودگذشتگی و افتخار ایرانی بودن فعالیت پیشمگیری دارند، با جان و دل کار می کنند پیشنهاد می شود این سمینار ادامه یابد در کلیه سطوح (تبه بندی کارمندی مخصوصا در مسایل نفت گاز و پتروشیمی با مشاوره مدیران این صنایع برگزار شود.

محمد علی قلندر

منطقه ۹ عملیاتی انتقال گاز

سمینار شناخت و کاربرد اتصالات انعطاف پذیر

سمینار شناخت و کاربرد اتصالات انعطاف پذیر

با همکاری مرکز آموزش ایران خودرو برگزار شد:

سمینار آموزشی قطعه سازی و قالب سازی سریع

در روز پنج شنبه ۶ اسفند ۱۳۸۸ اولین سمینار آموزشی قطعه سازی و قالب سازی سریع با همکاری موسسه ره آوران آفاق صنعت و مرکز آموزش ایران خودرو برگزار شد و فراگیرانی از صنایع فولاد، پلاستیک سازی، ریخته گری، شرکت های خودرویی و شرکت های تولید قطعات خودرو در سمینار حضور یافتند. مهندس معینی کارشناس ارشد مکانیک، سخنران این سمینار بود و مباحثی همچون آشنایی با روش های نمونه سازی سریع (LOM, 3DPSLS, FDM, SLA) معایب و مزایا، آشنایی با روش تولید قطعات پلاستیکی با تیراژ محدود، آشنایی با روش ریخته گری دقیق را مطرح کرد. لازم به ذکر است با توجه به برگزاری این سمینار برای اولین بار، امتیاز ارزشمند ۸۸/۵۰ را کسب کرد. خانم الماسی کارشناس این سمینار از احتمال برگزاری مجدد آن در بهار سال ۸۹ خبر داد.

همایش ترمیم، آبیندی و محافظت سطوح بتنی

در روزهای چهارشنبه و پنج شنبه مورخ ۵ و ۶ اسفند ۱۳۸۸ همایش ترمیم آبیندی و محافظت سطوح بتنی در موسسه ره آوران آفاق صنعت برگزار شد. فراگیران از شرکتهای گازی، برق منطقه ای، شرکتهای سیمان، مهندسی مشاور و خدمات مهندسی برق در سمینار حضور یافتند.

در این همایش مطالبی در رابطه با علل تخریب سازه های بتنی و راههای مقاوم سازی اجزاء بتن ها، انواع ترکهای سطوح بتنی و روشهای جلوگیری از پیشرفت ترکها و پرکردن ترکها، آماده سازی - لکه گیری - ترمیم - مقاوم سازی و رنگ آمیزی سطوح بتنی در: (محیطهای خشک با کاربری مخزنی برای آبهای شرب و آبهای پس مانده، محیطهای مغروق در آبهای شیرین، محیطهای مجاور و مغروق در آبهای شور و فوق مخرب با فاکتورهای شوری و تربلانس موجی و گردابی و مزاحمت های یونی) روشهای آب بندی بتن های جوان و فرسوده، مقاوم سازی بتن های جوان و فرسوده، طراحی بتن های بسیار مقاوم به بارهای فشاری و کششی، روشهای تخریب سازه های فوق مستحکم بتنی (بتن های ویژه صنعتی بدون صدا و گرد و خاک با روشهای شیمیایی، روشهای بافت المانهای دو لایه تنی بتن های فرسوده جهت بالا بردن عمر آنها، روشهای اجرای حفاظت الکتریکی سازه ای بتنی (سطح مقدماتی و خلاصه)، روشهای محافظت طولانی از المانهای بتنی در برابر زنگ زدگی و فرسایش قبل از ساخت و پس از ساخت، ساخت دستگاههای پاشش ویژه براساس تکنولوژی روز آلمان در مهندسی دستگاههای پاشش، طراحی و ساخت ماله های مالشی و کوبشی با تکنولوژی داخل برای سطوح بتنی، بازرسی سطوح بتنی (سطح مقدماتی) و تستهای غیرمخرب عنوان و در ارتباط با آنها بحث شد. این همایش توسط آقای مهندس سید حسین میر ارایه و پس از ارزیابی امتیاز ۸۹ را کسب کرد.

بفش بزرگی از مشکلات ما مامل از این است که سعی داریم کار امروز را با ابزار دیروز انجام دهیم.

عذرخواهی دقیقه ای

مرد جوان در مقام معاون مدیر عامل، در جلسات هیات مدیره زیادی حضور پیدا کرده بود اما تاکنون جلسه ای این چنین ندیده بود. برای او که مدیر عاملش را می ستود حکم یک شک را داشت.

می دانست مدیر عامل می خواهد دست به اقدام جدیدی بزند در غیر این صورت موقعیت شرکت به مخاطره می افتد. مدیر عامل بسیار صریح از معاون خواست که در عرض یک هفته راه حلی ارائه دهد که موقعیت شرکت تنزل پیدا نکند و در صورتی که شیوه موثری نیابد که بتواند اعتبار دوباره هیات مدیره را جلب کند اخراج و معاون جدید تعیین خواهد شد.

مرد جوان به یادش آمد که می تواند از مدیر یک دقیقه ای که دوست پدرش بود کمک بگیرد. پس ملاقاتی با او ترتیب داد.

مدیر یک دقیقه ای با کمال میل آمادگی خود را اعلام نمود و گفت راز بسیار نیرومندی وجود دارد که آن را به بسیاری از مردم آموزش داده است که و اگر آن را به طور موثر به کار ببندند خواهند توانست مشکلاتشان را آسانتر حل و فصل نمایند، اسم این تاکتیک عذرخواهی یک دقیقه ای است.

سخت ترین بخش عذرخواهی، دانستن و اقرار به این نکته است که اشتباه کرده ایم.

مرد جوان مشکلات شرکت را برای مدیر توضیح داد و مدیر گفت انجام مناسب و به موقع عذرخواهی یک دقیقه ای یکی از نیرومندترین کارهایی است هر انسانی می تواند برای ترمیم موقعیت هایی این چنین استفاده کند.

قدرت واقعی عذرخواهی یک دقیقه ای در عمل به آن نهفته است نه فقط در بیان. زیرا عذرخواهی نه تنها دارای پتانسیل تصحیح اشتباهات است بلکه باعث جلب اطمینان دوباره دیگران نسبت به شخص می شود.

عذرخواهی غالباً در عرض یک دقیقه بیان می شود و هیچ نیازی به عذر و بهانه و گفتن داستان های شورانگیزی نیست. چرا که بیان مستقیم مطلب بسیار تاثیرگذارتر است.



I'M
SORRY

یک دقیقه صادق بودن با خود بیش از روزها و ماه ها و سال ها خودفریبی ارزش دارد.

صادق بودن با خود و پذیرش مسوولیت صدماتی که به دیگران وارد شده نیازمند فروتنی و شهامت است.

عذرخواهی یک دقیقه ای با پذیرش آغاز و با تمامیت خاتمه می یابد. پذیرش یعنی صداقت و گفتن حقیقت به خودمان و دیگران و تمامیت یعنی زندگی بر طبق آن حقیقت و داشتن ثبات قدم در فکر و عمل. فکر بخشیدن خود ساده است اما انجامش همیشه آسان نیست به دو دلیل: اول آن که کار اشتباهی در رابطه با یک نفر انجام داده ای که باید تصحیح شود و دوم آن که کار تو در تضاد با شخصیتی است که می خواهی باشی یا دیگران فکر کنند که هستی. برای اثبات موضوع که خود شخص بهتر از رفتار بدش است، باید اشتباه خود را ببخشد. اصلاح اشتباهات نشان می دهد که شخص خالصانه و از صمیم قلب در صدد بازگرداندن اعتماد از دست رفته است.

عذرخواهی نباید در پی کسب نتیجه باشد چه مردم تو را ببخشند و چه نه

غالب مردم به هنگام انجام امور، فقط روی نتیجه تمرکز می کنند و این که از نظر دیگران چگونه اند. در حالی که تمرکز توجه حواس بر روی کار و نحوه انجام آن کار را بسیار لذت بخش می سازد.

این به ما یاد می دهد که از تاثیری که رفتارمان بر دیگران می گذارد آگاه تر شده و در آینده دقیق تر و با ملاحظه تر باشیم و در نهایت آن ها را هم از تاثیر رفتارشان بر دیگران حساس تر و با ملاحظه تر کنیم و کمکشان نماییم تا نیازی به عذرخواهی پیدا نکنند. کل راه جلوگیری از عذرخواهی همین است.

مرد جوان پس از آموختن تکنیک های عذرخواهی یک دقیقه ای که گویا قطعه گمشده تفکراتش را یافته بود به شرکت بازگشت.

یادمان باشد که آنچه از ما به یادگار می ماند زندگی مان است

منبع: کتاب عذرخواهی یک دقیقه ای

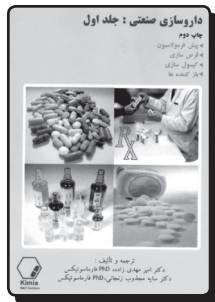
نویسندگان: کن بلانچارد، مارگارت مک براید

Sorry

معرفی کتاب

در این بخش به معرفی ۳ کتاب ارزشمند که تالیف یا ترجمه استادان موسسه می باشد، می پردازیم.

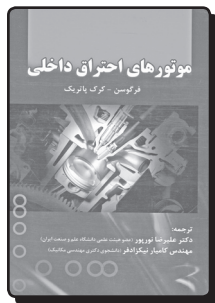
۱ داروسازی صنعتی (جلد اول)



نویسنده: دکتر امیر مهدی زاده
انتشارات افروز
چاپ دوم
سرفصل هایی از کتاب

- پیش فرمولاسیون
- قرص سازی
- کپسول ها
- بازکننده ها

۲ موتورهای احتراق داخلی از دیدگاه علوم حرارتی



نویسنده: فرگوسن، کوک پاتریک
مترجم: دکتر علیرضا نورپور، مهندس کامیار نیکزادفر
انتشارات: دانشگاه صنعتی شریف چاپ: اول
سرفصل هایی از کتاب

- مقدمه ای بر موتورهای احتراق داخلی
- سیکل های ترمودینامیکی موتور
- کنترل و آزمون موتور
- اصطکاک و های موتور، یاتاقان و روانکاری

۳ اعتبارات اسنادی بازرگانی



نویسنده: دکتر مجتبی زمانی فراهانی
انتشارات ترمه، چاپ اول
سرفصل هایی از کتاب

- تعریف اعتبارات اسنادی و انواع آن
- گشایش اعتبار اسنادی
- اصلاح و پوشش اعتبارات اسنادی
- تسویه و واریز اعتبارات اسنادی
- حل و فصل اختلافات در اعتبارات اسنادی

فام‌ثبت

چترجات؟

شمارا چه کسی می بندد



چارلز پلوم، یکی از خلبانان نیروی دریایی بود. پس از ۷۵ مأموریت جنگی، هواپیمای او مورد اصابت یک موشک زمین به هوا قرار گرفت. پلوم بیرون پرید و به اسارت دشمن درآمد. او دستگیر شد و شش سال در یکی از زندان‌های دشمن حبس شد. او از این مهلکه جان سالم به در برد و اکنون آنچه را که از آن تجربه کسب کرده است تدریس می کند.

روزی چارلز و همسرش در رستورانی نشسته بودند. مردی به آنها نزدیک شد و گفت: «تو پلوم هستی! در یکی از نبردهای هوایی، جنگنده‌های دشمن را تعقیب کردی و سپس تو را زدند و سقوط کردی!»

پلوم پرسید: «تو از کجا این مطلب را می دانی؟»

مرد پاسخ داد: «من چتر نجات تو را بستم.»

پلوم تعجب کرده بود و نفس در سینه اش حبس شده بود. مرد که با غرور مشتش را در هوا تکان می داد گفت: «مطمئن بودم که کار می کند.»

پلوم حرف او را تأیید کرد و گفت: «مطمئناً کار کرده است چون اگر کار نمی کرد من الآن اینجا نبودم.»

آن شب پلوم از فکر آن مرد نتوانست بخواهد. او می گوید: «خیلی مایلیم بدانم او در لباس فرم نیروی دریایی چه شکلی بوده است؛ یک کلاه سفید، یک دستمال در پشت و بندهای آویز منگوله دار. نمی دانم چند بار او را دیده ام و حتی به او یک سلام صبح بخیر یا چیزی مثل آن نگفته ام، فقط به خاطر اینکه من خلبان جنگنده بودم و او ملوان.»

پلوم به ساعتی فکر کرد که آن ملوان پشت یک میز چوبی طویل در سالن‌های زیر کشتی، با دقت چترها را ترمیم می کرده، آنها را تا می زده و با نگرانی سرنوشت کسی را که نمی شناخته رقم می زده است.

اکنون پلوم از مخاطبین خود می پرسد: «چه کسی چتر نجات شما را می بندد؟»

فلامنتیت



سنجیدن عملکرد

من پیاده رو و جدول جلوی خانه را هم برایتان جارو می کنم، در این صورت شما در یکشنبه زیباترین چمن را در کل شهر خواهید داشت.

"مجددازن پاسخش منفی بود."

پسرک در حالی که لبخندی بر لب داشت، گوشی را گذاشت.

مسوول داروخانه که به صحبت های او گوش داده بود به سمتش رفت و گفت: "پسر... از رفتارت خوشم میاد؛ به خاطر اینکه روحیه خاص و خوبی داری دوست دارم کاری بهت بدم."

پسر جوان جواب داد، "نه ممنون، من فقط داشتم عملکردم رو می سنجیدم، من همون کسی هستم که برای این خانوم کار می کنه!

پسر کوچکی وارد داروخانه شد، کارتی را به سمت تلفن هل داد. بر روی کارتن رفت تا دستش به دکمه های تلفن برسد و شروع کرد به گرفتن شماره ای هشت رقمی.

مسوول داروخانه متوجه پسر بود و به مکالماتش گوش داد.

پسرک پرسید، "خانم، می توانم خواهش کنم کوتاه کردن چمن ها را به من بسپارید؟"

زن پاسخ داد، کسی هست که این کار را برایم انجام می دهد."

پسرک گفت: "خانم، من این کار را نصف قیمتی که او می گیرد انجام خواهم داد."

زن در جوابش گفت که از کار این فرد کاملا راضی است.

پسرک بیشتر اصرار کرد و پیشنهاد داد، "خانم،



آفاق صنعت

برگزاری کنگره

برنامه های آموزشی فروردین ۱۳۸۹

دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت ، فنون اداری و عمومی

- ۱- فنون پذیرایی و تشریفات ۸۹/۱/۱۹-۱۸
- ۲- حفاظت فیزیکی و انتظامات ۸۹/۱/۲۶-۲۵
- ۳- قانون کار و تامین اجتماعی ۸۹/۱/۲۲-۲۱
- ۴- آیین نگارش و مکاتبات اداری ۸۹/۱/۲۹-۲۸
- ۵- توانمندسازی مسوولین دفاتر مدیران ۸۹/۱/۱۹-۱۸
- ۶- بازآموزی سالیانه انبار (به همراه پرسش و پاسخ) ۸۹/۱/۲۴-۲۳
- ۷- طبقه بندی مشاغل ۸۹/۱/۲۶-۲۵
- ۸- مدیریت منابع انسانی و کارگزینی ۸۹/۱/۳۱-۳۰

دوره ها و سمینارهای آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

- ۹- اصول و مبانی کارپردازی و تدارکات داخلی کالا ۸۹/۱/۲۶-۲۵
- ۱۰- صورت جریان و وجه نقد ۸۹/۱/۲۸
- ۱۱- حسابداری انبار ۸۹/۱/۲۴-۲۳
- ۱۲- تجزیه و تحلیل صورتهای مالی ۸۹/۱/۱۹-۱۸
- ۱۳- اصول مکاتبات بازرگانی به زبان انگلیسی ۸۹/۱/۳۱-۳۰
- ۱۴- بانکداری داخلی ۸۹/۱/۲۵-۲۴

دوره ها و سمینارهای آموزشی فنی و مهندسی

- ۱۵- اصول اساسی مکانیک ۸۹/۱/۲۹-۲۸
- ۱۶- بازرسی فنی جوش ۸۹/۱/۲۹-۲۸
- ۱۷- آنالیز فاضلهای صنعتی ۸۹/۱/۳۰-۲۹
- ۱۸- آشنایی با کلیدهای فشار ضعیف ۸۹/۱/۲۶-۲۵
- ۱۹- اصول روانکاری و روغنکاری ۸۹/۱/۱۸-۱۷
- ۲۰- سیستمهای تهویه مطبوع و تبرید تراکمی ۸۹/۱/۳۱-۳۰

دوره ها و سمینارهای آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۲۱- کنترل فرایند آماری SPC ۸۹/۱/۱۹-۱۸
- ۲۲- MSA تجزیه و تحلیل سیستمها ۸۹/۱/۲۴-۲۳

دوره ها و سمینارهای آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

- ۲۳- پیشگیری از حریق در کارخانجات..... ۸۹/۱/۱۸-۱۷
 ۲۴- کمکهای اولیه و امداد و نجات..... ۸۹/۱/۲۲-۲۱
 ۲۵- ایمنی اطفاء حریق به صورت عملیاتی..... ۸۹/۱/۳۱-۲۹

دوره ها و سمینارهای آموزشی صنایع خاص

- ۲۶- اصول فرمولاسیون اشکال دارویی مایع (شربته‌ها و سوسپانسیون‌ها)..... ۸۹/۱/۲۶-۲۵
 ۲۷- تکنولوژی خردایش و دانه بندی در صنعت کاشی و سرامیک..... ۸۹/۱/۲۶-۲۵
 ۲۸- آشنایی با ماشینهای اکسترودر در صنعت سیم و کابل..... ۸۹/۱/۲۶
 ۲۹- کنترل کیفیت فرآورده های گوشتی در صنایع غذایی..... ۸۹/۱/۱۹-۱۸
 ۳۰- فرآیند ذوب شیشه و عملیات کوره (۱)..... ۸۹/۱/۲۶-۲۵

دوره ها و سمینارهای آموزشی نرم افزارهای تخصصی

- ۳۱- نرم افزار thermo flow و طراحی نیروگاه..... ۸۹/۱/۲۶-۲۵
 ۳۲- مدل سازی و تهیه نقشه های کارگاهی با x-steel..... ۸۹/۱/۳۱-۳۰

برنامه های آموزشی اردیبهشت ۱۳۸۹

دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت ، فنون اداری و عمومی

- ۱- گزارش نویسی فارسی..... ۸۹/۲/۵-۴
 ۲- بهینه سازی سیستم دبیرخانه..... ۸۹/۲/۲-۱
 ۳- اصول و فنون مذاکره (به زبان فارسی)..... ۸۹/۲/۱۹-۱۸
 ۴- حفاظت اسناد و مدارک و گردش نامه های اداری..... ۸۹/۲/۱۴-۱۳
 ۵- اصول سرپرستی مقدماتی..... ۸۹/۲/۲۳-۲۲
 ۶- طبقه بندی و کدینگ انبار..... ۸۹/۲/۵-۴
 ۷- مهندسی مجدد انبارها..... ۸۹/۲/۱۶-۱۵
 ۸- مدیریت رفتار سازمانی..... ۸۹/۲/۲۶-۲۵
 ۹- مدیریت استراتژیک..... ۸۹/۲/۷-۶
 ۱۰- شیوه های ایجاد انگیزش در کارکنان..... ۸۹/۲/۱۲-۱۱
 ۱۱- اصول برقراری ارتباط موثر در سازمان ها (ویژه نگهبانان)..... ۸۹/۲/۳۰-۲۹

دوره ها و سمینارهای آموزشی اقتصادی ، بازرگانی و مالی

- ۱۲- ارزیابی اقتصادی در پروژه های صنعتی با استفاده از نرم افزار camfar..... ۸۸/۳/۶-۴
 ۱۳- اصول مشتری مداری CRM..... ۸۹/۲/۲-۱
 ۱۴- حسابداری قیمت تمام شده..... ۸۹/۲/۸-۷
 ۱۵- ضمانت نامه های بانکی و امور مربوط به آن..... ۸۹/۲/۱۶-۱۵
 ۱۶- آشنایی با قراردادهای و مقررات پیمانکاری..... ۸۹/۲/۲۳-۲۲

- ۱۷- استانداردهای حسابداری..... ۱۵-۸۹/۲/۱۶
۱۸- بانکداری داخلی ۲..... ۲۱-۸۹/۲/۲۲

دوره ها و سمینارهای آموزشی فنی و مهندسی

- ۱۹- آبندهای مکانیکی..... ۱-۸۹/۲/۲
۲۰- آشنایی با چیلر جذبی..... ۱-۸۹/۲/۲
۲۱- هیدرولیک مقدماتی..... ۸-۸۹/۲/۹
۲۲- اصول بازرسی فنی و استانداردهای برق..... ۶-۸۹/۲/۷
۲۳- تعمیر و نگهداری بویلرها..... ۱۱-۸۹/۲/۱۲
۲۴- کالبراسیون عمومی..... ۷-۸۹/۲/۸
۲۵- نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر TPM..... ۱۵-۸۹/۲/۱۶
۲۶- کنترل پروژه با استفاده از نرم افزار MSP..... ۱۸-۸۹/۲/۱۹
۲۷- آشنایی با اصول خوردگی..... ۱۹-۸۹/۲/۲۰
۲۸- آشنایی با باطری شارژها و اینورتورها..... ۲۰-۸۹/۲/۲۱
۲۹- PLC مقدماتی..... ۲۲-۸۹/۲/۲۳
۳۰- تعمیر و نگهداری مشعلهای گازی و گازوئیلی..... ۱۸-۸۹/۲/۱۹
۳۱- دیگهای بخار و اترتیوپ..... ۲۱-۸۹/۲/۲۲
۳۲- برنامه ریزی و کنترل تولید..... ۲۰-۸۹/۲/۲۱

دوره ها و سمینارهای آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

- ۳۳- TQM مدیریت کیفیت جامع..... ۱۵-۸۹/۲/۱۶
۳۴- گسترش عملکرد کیفیت QFD..... ۱۹-۸۹/۲/۲۰
۳۵- ایمنی کار با لیفتراکها و بالابرها..... ۶-۸۹/۲/۷
۳۶- ایمنی کار در شرایط اضطراری..... ۱۸-۸۹/۲/۱۹
۳۷- پیشگیری از حریق در کارخانجات..... ۲۹-۸۹/۲/۳۰
۳۸- ایمنی و بهداشت حرفه ای..... ۲۱-۸۹/۲/۲۲

دوره ها و سمینارهای آموزشی صنایع خاص

- ۳۹- کنترل کیفیت در صنعت سیم و کابل..... ۳۰-۸۹/۲/۳۰
۴۰- طرح جامع معبترسازی در صنایع دارویی VMP..... ۱۵-۸۹/۲/۱۶
۴۱- کنترل کیفیت عمومی در صنایع غذایی..... ۲۹-۸۹/۲/۳۰
۴۶- طرح جامع معبترسازی در صنایع دارویی VMP..... ۱۵-۸۹/۲/۱۶
۴۸- فرمولاسیون بدنه کاشی و سرامیک..... ۲۲-۸۹/۲/۲۳
۴۹- اتاق تمیز در صنایع داروسازی Clean room..... ۲۲-۸۹/۲/۲۳
۵۰- فرآیند ذوب شیشه و عملیات کوره (۲)..... ۲۲-۸۹/۲/۲۳
۵۱- کنترل کیفیت در صنعت رنگ و رزین..... ۲۹-۸۹/۲/۳۰
۵۲- فرمولاسیون و طراحی فرآوردههای آرایشی و بهداشتی..... ۲۹-۸۹/۲/۳۰
۵۳- اصول بسته بندی (نانو) در صنایع غذایی..... ۲۲-۸۹/۲/۲۳



دوره ها و سمینارهای آموزشی نرم افزارهای تخصصی

- ۵۴- طراحی دکلهای انتقال قدرت با نرم افزار ms tower ۸-۸۹/۲/۹
 ۵۵- محاسبات ترمودینامیک توسط نرم افزار ees ۱۱-۸۹/۲/۱۲
 ۵۶- تحلیل مدل‌های خاک و سنگ با نرم افزار flac ۱۵-۸۹/۲/۱۶
 ۵۷- نرم افزار تخصصی AutoCad مقدماتی ۱۸-۲۰-۸۹/۲/۲۲
 ۵۸- شبیه سازی فرآیندهای شیمیایی توسط نرم افزار aspenpluse ۲۲-۸۹/۲/۲۳
 ۵۹- معماری با استفاده از نرم افزار ((soft ware architecture)) ۲۹-۸۹/۲/۳۰

برنامه های آموزشی خرداد ۱۳۸۹

دوره ها و سمینارهای آموزشی مدیریت فنون اداری و عمومی

۱. گزارش نویسی به زبان انگلیسی ۱-۸۹/۳/۲
 ۲. فن اداره جلسات ۳-۸۹/۳/۴
 ۳. اصول سرپرستی (پیشرفته) ۵-۸۹/۳/۶
 ۴. طبقه بندی مشاغل ۵-۸۹/۳/۶
 ۵. امور پرسنلی، کارگزینی و مدیریت منابع انسانی ۱۰-۸۹/۳/۱۱
 ۶. مدیریت انبار ۱۰-۸۹/۳/۱۱
 ۷. مدیریت زمان ۱۳-۸۹/۳/۱۳
 ۸. دانش افزایی برای مدیران ۲۷-۸۹/۳/۲۷
 ۹. ارزیابی عملکرد کارکنان ۱۷-۸۹/۳/۱۸
 ۱۰. توانمند سازی مسوولین دفاتر مدیران ۱۷-۸۸/۳/۱۸
 ۱۱. تصمیم گیری و خط مشی برای مدیران ۱۹-۸۹/۳/۲۰
 ۱۲. حفاظت فیزیکی و انتظامات (نقش و وظایف کارکنان) ۲۲-۸۹/۳/۲۳
 ۱۳. مدیریت تغییر ۲۹-۸۹/۳/۳۰

دوره ها و سمینارهای آموزشی اقتصادی، بازرگانی و مالی

۱۴. روانشناسی فروش ۴-۸۹/۳/۵
 ۱۵. حسابداری حقوق و دستمزد ۵-۸۹/۳/۶
 ۱۶. اینکوترمز ۵-۸۹/۳/۶
 ۱۷. تجزیه و تحلیل صورت های مالی ۱۲-۸۹/۳/۱۳
 ۱۸. نحوه استفاده از منابع خارجی فینانس ۱۷-۸۹/۳/۱۸
 ۱۹. حسابداری صنعتی ۲۲-۸۹/۳/۲۳
 ۲۰. ابعاد حقوقی پیمان ۲۹-۸۹/۳/۳۰

دوره ها و سمینارهای آموزشی فنی مهندسی

۲۱. هیدرولیک تعمیراتی (به صورت کارگاهی) ۱-۸۹/۳/۵

۲۲. اصول تصفیه پساب ها و فاضلاب های صنعتی..... ۵-۱۹/۳/۶
۲۳. تعمیر و نگهداری مبدل های حرارتی..... ۸-۱۹/۳/۹
۲۴. بازرسی ، نگهداری و تعمیر آسانسورها..... ۱۰-۱۹/۳/۱۱
۲۵. آشنایی با ابزار دقیق PLC&DCS..... ۱۷-۱۹/۳/۱۸
۲۶. نگهداری و تعمیرات PM..... ۱۸-۱۹/۳/۲۰
۲۷. آمار پیشرفته با استفاده از نرم افزار MINITAB..... ۲۲-۱۹/۳/۲۴
۲۸. اپراتوری لیفتراک ها و بالابرها..... ۲۴-۱۹/۳/۲۳
۲۹. تعمیر و نگهداری کمپرسورها..... ۲۴-۱۹/۳/۲۵
۳۰. متره و برآورد در پروژه های صنعتی..... ۲۲-۱۹/۳/۲۳
۳۱. تعمیر و نگهداری دیگهای بخار فایر تیوپ..... ۲۴-۱۹/۳/۲۵
۳۲. شناخت و تعمیر و نگهداری گیربکس ها..... ۲۹-۱۹/۳/۳۰

دوره ها و سمینارهای آموزشی کیفیت و استانداردهای بین المللی

۳۳. شش سیگما..... ۱۱-۱۹/۳/۱۲
۳۹. طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول (APQP)..... ۲۳-۱۹/۳/۲۴

دوره ها و سمینارهای آموزشی ایمنی و بهداشت صنعتی

۴۰. ایمنی در انبار..... ۹-۱۹/۳/۱۰
۴۲. رانندگی تدافعی..... ۱۲-۱۹/۳/۱۳
۴۳. ایمنی جوشکاری ، برش کاری و سنگ زنی..... ۱۷-۱۹/۳/۱۸
۴۴. ایمنی تاسیسات اتصال به زمین Earthing..... ۲۳-۱۹/۳/۲۴

کارگاه های آموزشی نرم افزار های تخصصی

۴۵. مدل سازی و تهیه نقشه های کارگاهی با نرم افزار becad3d..... ۱۲-۱۹/۳/۱۳
۴۶. سازه های آبی با استفاده از نرم افزار sacs..... ۱۹-۱۹/۳/۲۰
۴۷. مدل سازی و طراحی با نرم افزار mechanical desktop..... ۲۶-۱۹/۳/۲۷
۴۸. سمینار امنیت شبکه (mcsa) - (mcse)..... ۱۹/۳/۲۷
۴۹. مدل سازی آنالیز حوادث با استفاده از نرم افزار aloha..... ۲۹-۱۹/۳/۳۰

دوره ها و سمینارهای آموزشی صنایع خاص

۵۰. کنترل کیفیت در صنعت شیشه..... ۱۱-۱۹/۳/۱۲
۵۱. کارگاه تهیه پرونده دارویی بر طبق CTD..... ۱۲-۱۹/۳/۱۳
۵۲. اشتباهات عمده در صنعت کاشی و سرامیک..... ۱۹-۱۹/۳/۲۰
۵۳. USP در صنعت دارویی..... ۲۶-۱۹/۳/۲۷
۵۴. اصول و مفاهیم تولید شامپو و صابون..... ۵-۱۹/۳/۶
۵۵. آشنایی با ماشین های تابنده در صنعت سیم و کابل..... ۳۰-۱۹/۳/۳۱
۵۶. مدیریت هزینه های کیفیت QCC..... ۲۶-۱۹/۳/۲۷
۵۷. الزامات ISO/TS 16949 به همراه نگرش فرآیندی..... ۱۶-۱۹/۳/۱۷
۵۸. روش های تشخیص مواد غذایی ناسالم..... ۲۳-۱۹/۳/۲۴

آفاق صنعت برای اولین بار

دوره های غیر حضوری و نیمه حضوری را بر گزاری می کند

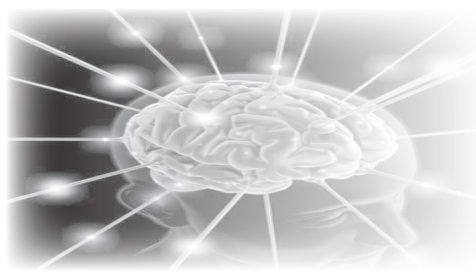
نشریه اختصاصی و داخلی موسسه ره آوران آفاق صنعت - ویژه نامه بهار ۱۳۸۹ - شماره ۲

کد	نام دوره / سمینار	تاریخ برگزاری آزمون
۱/۱	ارتباطات موثر ویژه سرپرستان	۸۹/۱/۲۶
۱/۲	آرشیو (بایگانی اسناد و مدارک اداری و فنی)	۸۹/۱/۳۱
۱/۳	اصول و روشهای گردش نامه های اداری و بایگانی در سازمانها	۸۹/۲/۹
۱/۴	پرورش کارکنان	۸۹/۲/۱۲
۱/۵	تکنولوژی و روشهای نوین در برنامه ریزی آموزشی	۸۹/۲/۱۶
۱/۶	توانمندسازی نیروی کار	۸۹/۲/۱۸
۱/۷	رفتار سازمانی برای کارکنان	۸۹/۲/۲۳
۱/۸	سیستم ها و روشهای کاربردی انبارداری و انبارگردانی	۸۹/۲/۲۲
۱/۹	فنون مصاحبه	۸۹/۳/۱۲
۱/۱۰	کمک کارشناسی امور اداری	۸۹/۳/۲۰
۱/۱۱	گزارش نویسی	۸۹/۳/۲۷
۱/۱۲	مسوولین دفاتر مدیران	۸۹/۳/۲۶
۱/۱۳	منشی گری جامع و آئین نگارش اداری و بایگانی در سازمانها	۸۹/۳/۲۹
۱/۱۴	آشنایی با اصول بیمه	۸۹/۳/۳۰
۱/۱۵	نماز شناسی	۸۹/۳/۳۰

جهت کسب اطلاعات بیشتر با کارشناس دوره «محب اهری» تماس حاصل فرمایید.

تلفن: ۷۷۵۱۵۹۸۶

برداشت آزاد



تصاویر به عنوان نمادی که پیام‌ها بدون کلام منتقل می‌کند در زندگی شخصی و کاری ما نقش بسزایی دارند. توجه به آنها و برداشت‌های متفاوتی که ما از آن‌ها داریم تفاوت در دیدگاه و چارچوب‌های ذهنی ما انسان‌ها را مشخص می‌کند. در بخش برداشت آزاد آفاق نامه ۱، تصویری انتخاب کردیم که علی‌رغم اینکه در نگاه اول ساده به نظر می‌رسید، ولی تشریح دیدگاه و بیان نظرات در رابطه با آن، ذهن مخاطب را دچار کشمکش کرده، او را وادار به تفکر می‌کند. این موضوع مهارت‌های اندیشیدن را در مخاطب تقویت کرده، قدرت تفکر خلاقانه او را پرورش می‌دهد. این است هدف ما از برداشت آزاد. حال بعضی از برداشت‌هایی را که خوانندگان ما داشته‌اند را عنوان می‌کنیم تا با فضای ذهنی این عزیزان آشنا شوید.

برندگان برداشت آزاد ۱

- ۱- لیلی غلامی - صنایع هوانوردی - برنده یک جلد کتاب و لوازم اداری
- ۲- کامران پورزند - مشاور مهندسی - برنده یک جلد کتاب و لوازم اداری



- یکی از نیازهای اساسی مدیریت و کارفرمایان، اعتماد به نفس می‌باشد.
- در یک گروه لیدر باید از همه برتر باشد.
- شخصی که در کار تیمی تک‌روی می‌کند، اول از همه سقوط می‌کند.
- ریسک کردن، لازمه برتر بودن است.
- برنامه‌ریزی، لازمه مدیریت هدفمند و پویاست.



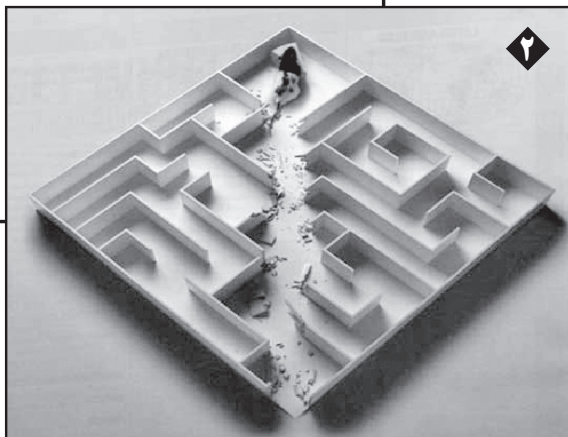
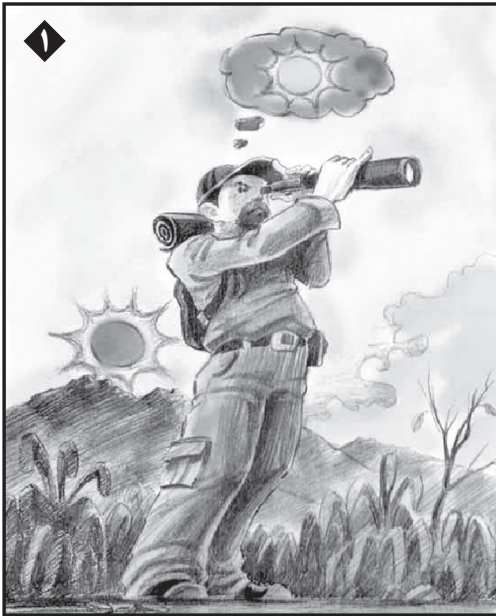
- وجود کارمندان ناشایست برآیند مدیران نالایق است.
- یکی از اصول مهم در تصمیم‌گیری قدرت تشخیص راهکار مناسب است.
- پیدا کردن فرصت و راه حل مناسب، مهم‌ترین بخش در رسیدن به هدف است.
- مدیر موفق باید بتواند در موافق بحرانی درست‌ترین تصمیم را بگیرد.

منتظر برداشت‌های بعدی شما هستیم.





از تصاویر زیر چه برداشتی دارید؟



برداشت، تفسیر و شرح خود را از ابعاد و دیدگاههای مختلف درباره تصاویر فوق ارایه کنید. نظرات خود را به نمابر و یا ایمیل خبرنامه ارسال فرمایید. زیباترین نظرات در شماره بعدی چاپ و به بهترین ایده و نظر جایزه ای به رسم یادگار از طرف موسسه اهدا خواهد شد.

نمبر: ۷۷۵۱۵۹۸۸

Email: AFAGH.NAME@GMAIL.COM



اشخاص موفق از عمل باز نمی ایستند. اشتباه می کنند، اما دست نمی کشند. کنراد هیلتون





لطیفه

اول ریس

یک روز مسوول فروش، منشی دفتر و مدیر شرکت برای ناهار به سمت سلف قدم می زدند. یهو به چراغ چادرو روی زمین پیدا می کنند و روی اون رو مالش میدن و جن چراغ ظاهر میشه. جن میگه: من برای هر کدوم از شما یک آرزو برآورده می کنم. منشی می پره جلو و میگه: «اول من، اول من... من می خوام که توی دریا باشم، سوار به قایق بادبانی شیک باشم و هیچ نگرانی و غمی از دنیا نداشته باشم»... پوووف! منشی ناپدید میشه. بعد مسوول فروش می پره جلو و میگه: «الا من، الا من... من می خوام توی هاوایی کنار ساحل لم بدم، ماهیگیری کنم و غذاهای خوب بخورم و تمام عمرم حال کنم»... پوووف! مسوول فروش هم ناپدید میشه.

بعد جن به مدیر میگه: حالا نوبت توه. مدیر میگه: «من می خوام که اون دو تا هر دوشون بعد از ناهار توی شرکت باشن»!

شکار آمار

سه آمارگر به شکار رفته و در کمین کوزنی قرار گرفتند. اولی به کوزن شلیک و کلوله یک متر به سمت راست منحرف شد. دومی شلیک کرد و کلوله یک متر به سمت چپ منحرف شد. نفر سوم در همین لحظه فوشال شد و گفت: «عالی شد ما به طور میانگین به هدف زدیم»!

مدیر مسود

مدیر منابع انسانی به متقاضی استخدام: چرا مدیر قبلی تان شما را اخراج کرد؟ متقاضی استخدام: غب شما میروید که یک مدیر کسی است که کنار می ایسته و نگاه میکنه بقیه بطور کار می کنند. درسته؟ مدیر: دقیقاً، پس شما چرا اخراج شدید؟ متقاضی استخدام: آفه اون به من مسودیش می شد برای اینکه همه فکر میکردن من مدیرم!

اشتباه موردی

کارمندی به دفتر رییس خود رود و می گوید: «معنی این چیست؟ شما ۲۰ هزار تومان کمتر از چیزی که توافق کرده بودیم به من پرداخت کردید».

رییس پاسخ می دهد: «خودم می دانم، اما ماه گذشته که ۲۰ هزار تومان بیشتر به تو پرداخت کردم هیچ شکایتی نکردی».

کارمند با حاضر جوابی پاسخ می دهد: «درسته، من اشتباه های موردی را می توانم بپذیرم اما وقتی به صورت عادت شود وظیفه خود می دانم به شما گزارش کنم».



اگر کمتر به غیر ممکن عقیده مند باشیم خیلی کارها فوایم کرد. مال اشرب



عجیب‌ترین ماهی دنیا



می خندد و دست و پا دارد

اکسولوتل (Axolotl) مخلوق کوچک و ناشناخته که محبوبیت زیادی بعنوان یک حیوان خانگی دارد.

این حیوان به "ماهی راه رونده مکزیکی" مشهور است، اکسولوتل همانند قورباغه و وزغ واقعا دوزیست است. معمولا تولید مثل دوزیستان با تولید تخم و تبدیل تخم به لارو و بعد بالغ شدن همراه است درحالی که اکسولوتل در تمامی عمرش لارو باقی می ماند و اگر رشد کند بالغ نمی شود. اکسولوتل خویشاوندی نزدیکی با سمندر مکزیکی دارد، اکسولوتل فقط هر دو یا سه روز یکبار نیاز به غذا دارد. غذای آنها تشکیل شده از بچه قورباغه(لارو قورباغه)، حشره نرم، کرم و ماهیان کوچک همچنین گوشت خام چرخ کرده را نیز می توانند بخورند.

هیچ ماهی دیگری نباید در آکواریومی باشد که اکسولوتل زیست می کند، چون ازطرف اکسولوتل مورد حمله قرار گرفته، خورده یا زخمی میشود.

اگر شما یک اکسولوتل دارید که پایش را از دست داده است نگران نباشید چون دوباره پایش رشد میکند! اکسولوتل در ترمیم اعضاء بدنش در بین مخلوقات معروف است، آنها می توانند قسمتهای آسیب دیده بدنشان را احیا کنند.

اکسولوتل بیشتر طوسی و قهوه ای طلایی آلبینو (طلایی شفاف)، سفید شفاف، سیاه شفاف و خالدار یافت می شوند. اکسولوتل میتواند بین ۲۰ تا ۴۰ سانتیمتر رشد کرده همچنین بین ۱۰ تا ۱۵ سال عمر کند.

منبع: اینترنت

دانشتیهای کوتاه علمی

هشدارهای موبایلی



- ۱- برای صحبت با موبایل از گوش چپ استفاده کنید.
 - ۲- از گوشی موبایل در زمان شارژ شدن دوری کنید.
 - ۳- از سمعکهای تلفن ثابت و موبایل برای مدت طولانی استفاده نکنید.
 - ۴- زمانیکه باتری موبایل ضعیف است با جایی تماس نگیرید و تماس کسی را جواب ندهید چون در این حالت امواجی که گوشی منتشر می کند ۱۰۰۰ برابر است.
 - ۵- استفاده مداوم از تلفن همراه بدلیل عادت به استفاده مداوم از آن باعث اضطراب، افسردگی و ضعف خود باوری می شود.
- این نکات را به هرکسی که نگران سلامتی او هستید توصیه کنید.

عجیب ترین جمله در زبان انگلیسی!!!



این جمله با کلمه ای یک حرفی آغاز می شود، کلمه دوم دو حرفیست، چهارم چهار حرفی... تا بیستمین کلمه بیست حرفی :

I do not know where family doctors acquired illegibly perplexing handwriting nevertheless, extraordinary pharmaceutical intellectuality counterbalancing indecipherability, transcendentalizes intercommunications incomprehensibleness

ترجمه جمله:

نمی دانم این دکترهای خانوادگی این دست خطهای گیج کننده را از کجا کسب می کنند. با این حال سواد پزشکی آنها غیر قابل کشف بودن این دست خط ها را جبران کرده و بر غیر قابل کشف بودن آنها (دست خط) برتری می جوید.



دانشتیهای کوتاه علمی

آیامی دانید

- شیارهای کف دست کمکی برای بهتر گرفتن اشیاء است.
- نخستین رمانی که توسط ماشین تایپ نوشته شد، تام سایر بود.
- والت دیسنی از موش می ترسید!
- شکلات بر عصب و قلب سگ تاثیر بد دارد، با کمی شکلات میتوان یک سگ را کشت.
- درخت بلوط تا قبل از پنجاه سالگی میوه نمی دهد.
- کتاب رکوردهای گینس، رکورددار دزدیده شدن از کتابخانه های عمومی میباشد.
- دستگاه تنفس کروکودیل به گونه ای است که میتواند ۱ ساعت بدون تنفس در زیر آب بماند.
- حالات صورت انسان در شرایط احساسی مختلف، موروثی است.
- تار عنکبوت از قویترین بافته هاست و دوامش از آهن بیشتر است و به آن آهن حیوانی گویند.
- نعناع سکسکه و تنگی نفس را شفا میدهد.
- عطسه یک شخص بیمار ۵ هزار قطره ریز که حاوی ویروس است را در فضا پخش می کند.
- زهره تنها سیاره ای است که در جهت عقربه های ساعت بدور خودش می چرخد.



به مثنی زیر توجه کنید:

یک خانم هنگام چسباندن تمبر به پشت نامه، تمبر را لیس می زند که نمناک بشود. زبان خانم با لبه تمبر یک زخم خیلی کوچک پیدا می کند. چند روز بعد خانم متوجه تورمی در زبان خود می شود و به دکتر مراجعه می کند، پس از معاینه دکتر خاطر نشان می کند که هیچ مشکلی وجود ندارد و هیچ چیز غیر نرمالی ندیده است. اما چند روز بعد تورم زبان خانم بیشتر و بیشتر می شود و بسیار دردناک به طوری که غذا خوردن وی دچار مشکل می شود. وی دوباره به دکتر مراجعه می کند و این بار پس از عکسبرداری برای انجام یک عمل کوچک راهی بیمارستان می شود. جالب اینجا است که پس از شکاف کوچکی که دکتر روی زبان وی بوجود می آورد، سوسکی کوچک به آرامی از درون زبان وی به بیرون می خزد. دکتر متوجه می شود که تعدادی تخم سوسک درون زبان این خانم بارور شده است. پس از لیس زدن تمبر تعدادی تخم سوسک از طریق زخمی که لبه تمبر بر زبان او ایجاد کرده بود وارد زبانش شده و چون بافت زبان بافتی گرم و مرطوب است محلی مناسب برای رشد سوسکها به وجود آورده است.

از زبان اندی هوم: من سالها پیش در یک شرکت تولید تمبر کار می کردم به من گفته شده بود که هرگز به تمبر زبان نزنم و آن زمان نمی دانستم که دلیلش چیست پس از مدتی هنگام انتقال ۲۵۰۰ تمبر به انبار رفتم، تعداد زیادی سوسک آنجا دیدم. نکته قابل توجه این که سوسکها از چسب پشت تمبرها تغذیه می کنند.

منبع: اینترنت



نظرات، پیشنهادات و انتقادات ارزشمند شما از آفاق نامه ۱، دلگرمی ما را در پیمودن مسیر هدفمندی که پیش داریم دوجندان نمود. آن ها را بررسی و در به تحقق رساندنشان نهایت تلاشمان را خواهیم نمود.



گوشه ای از نظرات شما

- ◆ انتشار آفاق نامه نشان دهنده پویا و فعال بودن آفاق صنعت است بخصوص بخش از گوشه و کنار آفاق که ما را کاملاً در جریان اتفاقات موسسه قرار می دهد.
- ◆ منیژه شاکری، ایمن دریا کیش
- ◆ بهترین بخش، معرفی کتاب بود، ادامه بحث اطلاع رسانی از طریق نشریات روشی است مفید و علمی، امیدواریم این روند ادامه داشته باشد.
- ◆ علیرضا کاظم زاده، سیمان ارومیه
- ◆ توضیح بیشتر در خصوص مشخصات سیلابس های دوره های آموزشی در آفاق نامه گنجانده شود.
- ◆ مقالات علمی آموزشی آن بیشتر شود.
- ◆ ملیحه قشلاقی، بهران محور
- ◆ با تشکر از کلیه دست اندرکاران نشریه، آفاق نامه یک حرکت نو در زمینه آموزش است.
- ◆ کریمیان، کارشناس آموزش فولاد مبارکه
- ◆ با تشکر از نشریه آفاق نامه، درخواست می کنم شماره های بعدی نیز برایمان ارسال گردد.
- ◆ احمدی، رنگ و رزین سیمین فر
- ◆ اطلاع رسانی دوره های آموزشی از طریق آفاق نامه بسیار کاربردی می باشد. این روند ادامه پیدا کند. با تشکر
- ◆ سلیمانی، صنایع شیمیایی بهران



- ◆ مرتضی طاهری فر، بهره برداری مترو
- ◆ مطالب روز مدیریتی به صورت کوتاه مختصر و پرمحتوا گنجانده شود.
- ◆ علی اصغر جعفریان، پارس سولفت
- ◆ آفاق نامه حرکت بسیار جالبی است و راه مناسبی برای اطلاع رسانی دوره های آموزشی می باشد.
- ◆ کیوانی، پگاه مازندران
- ◆ بخش دانستنی های علمی آفاق نامه بسیار جالب و آموزنده بود.
- ◆ مهندس علی خانی
- ◆ آموزش نصیر میثاق اهواز

منتظر نظرات بعدی شما هستیم



این که مقدار زمان داری مهم نیست، چگونه می گذرانی مهم است. لینکلن





موسسه ره آوران آفاق صنعت

مسابقه آموزشی

شماره ۲

به سه نفر از برگزیدگان در این مسابقه
جوایزی تعلق می گیرد.

شرکت کننده محترم

با سلام
با توجه به استقبال گسترده همراهان آفاق نامه از مسابقه آموزشی ۱، همچنین به منظور ترویج فرهنگ آموزش و همفکری و تبادل نظر میان خوانندگان، مسابقه آموزشی شماره ۲ را برگزار می کنیم و امیدواریم با شرکت در این مسابقه فرهنگی به نشر فرهنگ آموزش کمک نماییم.
منتظر نظرات شما هستیم.

موسسه ره آوران آفاق صنعت

سوال مسابقه

دلایل ضرورت آموزش کارکنان در هر سطحی از سازمان که باشند از دیدگاه شما چیست؟ (۲ عامل)

نشریه اختصاصی و داخلی موسسه ره آوران آفاق صنعت • ویژه بهار ۱۳۸۹ • شماره ۲

شرایط شرکت کنندگان: کلیه کارکنان سازمان ها و واحدهای تولیدی، صنعتی، خدماتی، دولتی و غیر دولتی

مشخصات شرکت کننده

نام: نام خانوادگی: نام پدر:
نام شرکت: شغل فعلی: میزان تحصیلات:
شماره تماس مستقیم: شماره تماس شرکت:
آدرس پستی:

Email:

کپی این فرم قابل قبول می باشد (خواهشمند است جهت ترویج آموزش نسبت به توزیع این فرم بین پرسنل واحد خود اقدام نمایید).
- پاسخ خود را به شماره نمابر ۷۷۵۱۵۹۸۸ ارسال نمایید.
- در شماره بعدی آفاق نامه، نقرات برتر معرفی می گردند.

مهلت ارسال پاسخ: ۱۳۸۹/۱/۳۱

نظرات و پیشنهادات:

.....
.....
.....

مسابقه آموزشی آفاق نامه ۱ و پاسخ های برگزیده

❖ شاخص های ارزیابی عملکرد برنامه های آموزشی را نام ببرید.



تعدادی از پاسخ های ارسالی

- افزایش بهره وری، میل به مشارکت و ایجاد انگیزش در کارکنان.
- دارای کارکرد اجتماعی باشد یعنی به فرهنگ سازی و تاثیر گذاری برنامه ها در سازمان کمک قابل توجهی نماید.
- دقت در تعیین هدف، شناسایی عوامل محدود کننده آموزشی و ارایه گزارش مهمترین عامل ارزیابی برنامه آموزشی محسوب می شود.
- شاخص اثر بخشی دوره های آموزشی و شاخص اجرای دوره های آموزشی

پاسخ های برگزیده

۱. آقای علیرضا کاظم زاده، شرکت سیمان ارومیه: ارزیابی واکنش، ارزیابی یادگیری، ارزیابی رفتاری، ارزیابی نتایج، بازگشت سرمایه، (ROI) (Return Of Investment) **برنده لوازم خانگی و شرکت در یکی از دوره های موسسه به صورت رایگان**

۲. آقای مرتضی طاهری فر، شرکت بهره برداری مترو تهران: تناسب و کارایی دوره با مطلوبیت سازمان درخواست کننده، شاخص های تناسب محیط برگزاری، زمان و همچنین ویژگی های استادان **برنده لوازم خانگی و شرکت در یکی از دوره های موسسه به صورت رایگان**

۳. ساناز گل محله، صنایع بسته بندی ترکمان: ارتقاء کارایی، بهبود کیفیت فرآیند، کاهش اشتباهات، بهره وری **برنده لوازم خانگی و شرکت در یکی از دوره های موسسه به صورت رایگان**

ضمن تشکر از همه عزیزان، هدایای این دوستان به نشانی پستی شان ارسال می شود.



اشتباهات هنگام وقوع دردناک اند ولی بعدها اشتباهات، فود تجربه اند و راهنمای موفقیت.





نظر سنجی

بدون توجه به نوع قضاوت با چگونگی بر کردن فرم از طریق مدیر عامل به قید قرعه از میان تمامی فرم ها به ۳ نفر هدایایی تقدیم می گردد.

همراهان همدل، از آنجا که انتشار یک نشریه نباید حاصل سلیقه فردی و گروهی اندک باشد و چون مایلیم مطابق سلیقه جمعی پیش برویم نیازمند نظرات خوب شما هستیم. از اینکه مارا در ارایه یک نشریه جذاب و پر محتوا یاری می کنید سپاسگذاریم.

۱- نحوه آشنایی شما با مجله چگونه بوده است؟

۲- سطح کاربردی مطالب را چگونه ارزیابی می کنید؟

۳- آیا عنوان جدیدی را پیشنهاد می کنید؟

۴- کدام عنوان را مناسب مجله نمی دانید؟

۵- محتوای این شماره را چگونه ارزیابی می کنید؟

۶- بهترین بخش مجله از نظر شما کدام بخش است؟

۷- چه پیشنهادی برای افزایش کیفیت مطالب مجله دارید؟

با تشکر از این همراهان که فرم نظرسنجی را برای ما ارسال نمودند، جوایز به نشانی شان ارسال می گردد.

علیرضا کاظم زاده - ملیحه قشلاقی - علی اصغر جعفریان - **برندگان لوازم خانگی**

پیشنهادهای و انتقادات سازنده شما ما را در بهبود کیفیت و محتوای خبرنامه آفاق یاری می کند:

۳۷۱-۱۵۶۵۵: صندوق پستی

۷۷۵۱۵۹۸۸: تلفکس

Email :www.afagh.name@gmail.com